行程表

日間		宿泊地	食事
1	羽田空港 フライトチョイス ―ANA又はADO→ 新千歳空港 ※下記フライトスケジュールよりお選びください。 ★到着後フリータイム	札幌(泊)	× × ×
2・3	★終日フリータイム	札幌(泊)	朝 × ×
4	★出発までフリータイム 新千歳空港 フライトチョイス ―ANA又はADO→ 羽田空港 ※下記フライトスケジュールよりお選びください。		朝 × ×

フライトスケジュール

右記フライトから お好きな便を 選べます。

※右記フライトスケジュールは2016年10月現在の運航予定表です。航空ダイヤは予定の為、発着時間・運航会社・便名等が予告なく変更となる場合がございます。ご予約の前に最新の時刻表または旅行会社にて再度ご確認の上、お申し込みください。

東京 ANA/ADO → 札幌 ANA/ADO → 東京

往路	羽田空港発→新千歳空港着	復路	新千歳空港発→羽田空港着
63	12:00→13:35	50	07:30→09:10
4723	12:50→14:20	4712	08:00→09:35
65	13:00→14:30	52	08:30→10:10
4725	13:50→15:25	4714	09:00→10:35
67	14:00→15:30	54	09:30→11:10
69	15:00→16:30	4716	10:20→12:00
4729	15:50→17:20	56	10:30→12:10
71	16:00→17:30	4718	11:20→13:00
4731	16:50→18:25	58	11:30→13:10
73	17:00→18:35	4720	12:20→14:00
		62	12:30→14:10
		64	13:30→15:10

※4ケタブルーの便は、ANA/AIRDO(ADO)コードシェア便となり、ADOの機材・乗務員での運航となります。また、機内サービスもADOのサービスとなります。(マイルがたまります。)

ご案内 お申込み前に必ずお読みください

■**旅行代金に含まれるもの**／往復航空運賃(包括旅行割引運賃適用)、宿泊代、行程表に記載された食事代、コースのポイント代(※)、旅客施設使用料
(※)ご利用にならなかった場合でも返金はございません。

■**旅行代金に含まれないもの**／行程表に記載されていない食事代、現地交通費、その他個人的費用

■**最少催行人員**／2名　※大人2名様以上でお申し込みください。

■**添乗員**／同行いたしません。現地での手続きは各自にて行なってください。

※学生専用商品になっておりますので、ご予約の際には学生証をご提示ください。

※出発7日前までにお送りするANAeチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は普通郵便等にてお送りいたします。ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねますので予めご了承ください。尚、ご出発の5日前までに書類が届かない場合は宛先を確認し、再度お送りいたしますのでご連絡ください。

ANA

バス旅 旭山動物園

出発前予約制
運行日
2016年12月1日～
2017年2月28日
(12月30日～1月1日は運休)

対象旅行商品で ANAに往復ご搭乗のお客様は追加代金なしでご利用いただけます。

※写真はイメージです。

バス行程 札幌市内各ホテル ▶ 岩見沢SA ▶ 旭山動物園 ▶ 砂川ハイウェイオアシス ▶ 札幌市内各ホテル

※当バスには旭山動物園入場券は含まれておりません。ツアーご予約時にお申し込みください。〈運行会社:北海道アクセスネットワーク株式会社〉

詳しくはANAホームページまたは、お近くの旅行会社にご確認ください。

旭山動物園1DAYピクニック号バスオプション

■運行管理:北海道アクセスネットワーク株式会社

【行程】 ※青文字は下車観光
ホテルマイステイズプレミア札幌パーク(07:55)
岩見沢サービスエリア(休憩10分)―旭山動物園(自由見学約220分・各自昼食)
―砂川ハイウェイオアシス(休憩・見学／約20分)―
―アートホテル札幌(18:30～19:30頃着)

事前予約制
追加代金なしで ご乗車いただけます。
※先着順となります。
※入園券はついておりません。

■バス停車ホテル一覧

2/13～28 出発時間	OPコード	乗降車場所	宿泊ホテル
7:55	K1226	ホテルマイステイズプレミア札幌パーク	イビススタイルズ札幌

●ご利用の14日前までにお申し込みください。但し、14日前が土・日・祝日にあたる場合は、その前日までとなります。
●ご利用にならなかった場合でも返金の対象にはなりません。 ●行程初日及び最終日にはご利用いただけません。
●乗降車場所のホテルに出発時間の10分前にご集合ください。 ●朝早い出発の為、ご宿泊ホテルによっては、朝食を召し上がれない場合がございますので、ご確認・ご了承ください。 ●上記キャンペーンはANA実施のキャンペーンとなり、お席に限りがございます。(先着順)
●上記バス停車ホテル以外にご宿泊の場合はバス停車ホテルまで各自お越しください。 ●運行が中止となった場合でも、返金・払戻し等はございません。

旭山動物園の入園券は含まれません。(高校生以上¥820、中学生以下無料)

オプション キリンビール園 本館中島公園店・新館アーバン店

OPコード:K1248

生ラムジンギスカン食べ放題100分と海鮮盛り合わせコース

	代金(おひとり様)
大人	¥2,600
こども(小学生以下)	¥1,300

※海鮮盛り合わせは食べ放題ではありません。
※混雑時はお待ちいただく場合や満席でご予約いただけない場合がございます。事前にお客様ご自身で直接店舗へご予約をお願いいたします。
※入店時にクーポンをご提出ください。
※ご利用日の7日前までにお申し込みください。
※取消料はご利用日の7日前から発生します。

イメージ(中)

■本館中島公園店 札幌市中央区南十条西1-1-60 TEL:011-533-3000 営業時間:11:30～22:00(ラストオーダー21:30)無休
■新館アーバン店 札幌市中央区南3条西4アーバン札幌ビル7F TEL:011-207-8000 営業時間:17:00～23:00(ラストオーダー22:30)無休

オプショナルプランのご案内

●ご利用日の7日前までにお申込みください。但し、7日前が土・日・祝祭日にあたる場合はその前日までとなります。
●オプションのみの販売は行なっておりません。ビッグホリデーツアーにご参加の方のみ対象となります。
●取消料はご利用の7日前から発生し、取消料率はご旅行条件の項目4(下記)に準じます。

ビッグホリデーご旅行条件(抜粋)(お申し込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーはビッグホリデー株式会社が企画・募集し実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

1.募集型企画旅行契約
(1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
(2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約約款によります。
(3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については交付前であっても速やかに対応します。
(4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行業者、手配を業として行う者、その他の補助者に代行させる事があります。(以下、「手配代行者」といいます。)

2.旅行のお申込み及び契約の成立時期
(1)当社又は当社の受託営業所(以下「当社ら」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は当社らが契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お1人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

(2)当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、当社より旅行申込書・振込用紙を発送します。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行申込書のご返送と申込金(お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額)をお支払いいただきます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が申込金を受領したときに成立するものといたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日目にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行申込書や振込用紙は発送いたしません。当社が指定する期日までに全額お振込いただきます。それをもって旅行契約の成立とします。
(3)当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
(4)お申込みの際には全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

3.旅行代金のお支払い
旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。

4.取消料
(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様のご都合によるコース、ご出発日や ご帰着日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更について、旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取消しとみなして下記取消料に準じます。又、複数人数でご参加で一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。
(2)オプショナルプランも下記の取消料が利用日を基準として別途適用されます。
(3)当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
(4)取消日とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。
(5)お申込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

取り消し日(出発日を含まず)	20～8日前	8日前～7日前	7日～2日前	前日	旅行開始日(旅行開始前)	無連絡不参加及び旅行開始後
取消料率	20%		30%	40%	50%	100%

5.旅行開始前の旅行契約の解除・払戻し(当社の解除権)
(1)当社が指定する期日までにお客様が旅行代金全体を支払われないときは、当社は旅行契約を解除することがあります。このときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、第9項に規定する取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。
(2)次の各項に該当する場合は、当社は旅行契約を解除することがあります。
a.お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能その他旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
b.お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められるとき。
c.お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められるとき。
d.お客様が契約内容に関し、合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
e.お客様の人数がパンフレット又はホームページに記載した最少催行人員に満たないとき。
f.スキーを目的とする旅行における降雪量の不足のように、当社があらかじめ明示した旅行実施条件が成就しないとき、あるいはそのおそれが極めて大きいとき。
g.天災地変・戦乱・運輸機関等における旅行サービスの提供停止・官公署の命令・その他当社の関与できない事由によりパンフレットに記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

(3)当社は本項(1)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)から取消料を差引いて払戻しいたします。また、本項(2)により旅行契約を解除したときは、既に収受している旅行代金(あるいは申込金)の全額を払戻しいたします。

6.旅行催行の中止
最少募集人員に満たないときは旅行の実施を取りやめることがあります。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前(日帰り旅行については4日前)までにご連絡し、当社にお預かりしている旅行費用は全額お返しし、この旅行契約を解除いたします。

7.旅程保証
(1)旅行日程に下記に掲げる重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%～5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。
(2)下記の場合においては、原則としてその責任は負いません。
(ア)天災地変 (イ)戦乱 (ウ)暴動 (エ)官公署の命令 (オ)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
(カ)当初の運行計画によらない運送サービスの提供 (キ)旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置
(3)当社はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行う事があります。

8.特別補償規定
当社は当社の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は手荷物の上に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。但し、損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対し通知があった場合に限ります。尚、下記の各号に掲げる事由によって生じた傷害及び損害に対しては、補償金等を支払いません。
①お客様の故意、酒酔い運転、故意の法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。
②旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けない日に生じた傷害又は損害。
③山岳登はん(ピッケル等の登山用具を使用するもの)、スカイダイビング・ハンググライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
④単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害。
⑤補償対象品の置き忘れ又は紛失。
⑥当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書・貯金証書(通帳及び現金支払機用カードを含みます)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。
⑦当社が本項に基づく補償金支払い義務と第13項(3)により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

9.欠航
天候等でご旅行開始日の出発便が欠航の場合には、催行中止とし、ご旅行代金の全額を返金します。又、天候等でお帰りの便が欠航し、延泊の必要がある場合には宿泊費、食事代、通信費等はお客様の負担になります。 ※航空機利用コースの航空運賃は包括旅行割引運賃又は個人包括旅行割引運賃を利用しております。

10.個人情報の取り扱い
(1)当社及び下記欄記載の受託(販売)旅行業者(以下「代理店」といいます)は、旅行申し込みの受付の際にお客様から提出された所定の申込書等に記載された個人情報について、お客様との連絡に利用させていただくほか、お客様がお申込いただいた旅行において、運送・宿泊機関等の提供するサービス手配及び受領のための手続きに必要な範囲内で運送・宿泊機関、保険会社などに対し、電子的方法などにより提供いたします。このほか、当社らは、①当社及び当社と提携する企業の商品やサービスキャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見や感想の提供お願い、③特典サービスの提供、④統計資料の作成などにお客様の個人情報を利用させていただく事があります。
(2)当社は当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号、またはメールアドレス等お客様への御連絡に当たり必要となる最小限の範囲のもとについて、当社のグループ企業である株式会社プレイガイド等との間で、共同で利用させていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入いただいた商品の発送のために、これを利用させていただくことがあります。

11.このパンフレットは、平成28年10月現在の資料で作成しております。

旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)について
この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

当パンフレットの航空運賃は、包括旅行割引運賃を利用しております。

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土・日・祝日にあたる場合、その前の平日17時までにお申し込みください。)

国内旅行傷害保険加入のおすすめ 安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。

旅行企画・実施

ビッグホリデー株式会社
観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル お問い合わせ先 ☎03-3818-5111(代)
営業時間:月～金曜日10:00～19:00 土・日・祝祭日10:00～18:00

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。

JATA ボンド保証会員　旅行業公正取引協議会会員　後援 ANA 特企B

ツボを遊びつくせ!ニッポン　もう一泊もう一度

受託販売

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用下さい。