

必ずお読みください お申込みいただく前に、下記事項を必ずご確認ください。

共通のご案内

旅行代金(※)について

- ※旅行代金とは「基本代金」に各種差額代金を加減した金額をさします。
●旅行代金には、「サービス料、消費税等諸税」が含まれています。
●添乗員・現地係員は同行しない個人旅行です。
●旅行代金は出発日より宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。
●同一グループは同一プラン・同一メニュー、同一行程にてお申込ください。

子ども旅行代金について

- 子ども旅行代金は6歳～12歳未満(旅行開始日基準)のお子様が大対象となります。
●子ども旅行代金は特記記載が無い限り、3名以上1室ご利用で大人代金2名以上と同等する場合からの適用となります。
●6歳未満の幼児・乳児は無料です。
●無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と人数までとさせていただきます。

JR座席について

- 特に明記がない限り、普通車指定席のご利用となります。
●JRの座席は1ヶ月 पूर्व発売となります。
●列車名、乗下駅のみの変更は、旅行開始前2回に限り変更可能です。
●ご旅行開始前、取消・減員が生じた場合、お申込旅行代理店に連絡できない場合は、必ず最寄りのJR駅(みどりの窓口)にご利用にならない乗車券・特急券をご持参いただき、指定券取消及び不乗証明書を受けてください。

宿泊予定施設について

- お部屋割りについて(※特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。
●和室・和洋室…1室1～5名様までご利用いただけます。
●洋室…1室1～4名様までご利用いただけます。

- 朝食付の宿泊施設に子ども旅行代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。
●当パンフレットでは、子ども代金を適用しない「0歳～5歳の乳幼児」で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に問わず、宿泊施設によっては幼児施設使用料が別途必要の場合もございます。
●ご希望の方は、ツアー申し込み時にご予約ください。
●ご旅行の7日前から発生し、取消料率はご旅行条件の項目5(下記)に準じます。

オプションプランについて

- ご希望の方は、ツアー申し込み時にご予約ください。
●ご旅行の7日前から発生し、取消料率はご旅行条件の項目5(下記)に準じます。
●天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。

出発のご案内について

- 確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。
●ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。
●書類が届かない場合は優先を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。

ご旅行の変更・取り消しについて

- ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。
●ご旅行開始前、お客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合、又はご利用便・列車の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社へ速やかにご連絡ください。
●ご旅行開始前、お客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合、又はご利用便・列車の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社へ速やかにご連絡ください。

その他

- 当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた列車の列車名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはできません。
●ご旅行中に、お客様のご都合で発生した未使用切符やクーポン券類の払い戻しは一切できません。
●未成年者の方(20歳未満)の1人またはご友人同士の参加、および親権者以外の方のご同行される場合は、ご親権者様の同意をいただくのとお申込となります。
●「休日」では祝祭日翌日と土曜日、「平日」は休前日以外の日曜日と祝祭日、及び休前日・休日以外の月曜日から金曜日となります。

ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4に、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーはビッグホリデー株式会社企画・募集実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

1.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
(2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約の部によります。
(3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。

2.旅行のお申込み及び契約の成立時期

Table with 5 columns: 旅行代金, 3万円未満, 6万円未満, 10万円未満, 15万円未満, 15万円以上. Row 1: お申込金(お1人様), 6,000円, 12,000円, 20,000円, 30,000円, 旅行代金の20%

- (2)当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。
(3)旅行開始日の前日から起算して3日以内(旅行開始日の前日)に旅行申込みの申込金(お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額)をお支払いいただきます。
(4)お申込みの際は全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

3.お申込み条件

- (1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。
(2)特定旅行層を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りする場合がございます。

4.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。

5.取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合は、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。
(2)旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取消しとみなし下記取消料に準じます。
(3)当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をお支払いいただきます。

6.旅程保証

- (1)旅行日程に下記に掲げる重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%～5%に相当する額の変更補償金を支払います。
(2)天候の場合においては、原則としてその責任は負いません。
(3)当社はお客様のご都合による変更補償金・損害賠償金の支払いに際し、これと相応の物品サービスの提供をもって賠償を行います。

7.特別補償規定

- 当社はお客様の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は手荷物の上被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。
(1)お客様が、酒酔い運転、故意の法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。
(2)山岳登山(ビッケル等の登山用具を使用するもの)、スカイダイビング・ハングライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
(3)山岳登山(ビッケル等の登山用具を使用するもの)、スカイダイビング・ハングライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
(4)単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害。
(5)補償対象品の置き忘れ又は紛失。
(6)当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書、貯金証書(通帳及び現金支払機用カードを含みます)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象品については、損害賠償金を支払いません。

8.個人情報の取り扱い

- (1)当社及び下記記載の委託(販売)旅行業者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。
(2)当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただきます。
(3)当社及び代理店は、①当社及び代理店の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用して頂くことがあります。
(4)個人情報に関するお問合せは、当社ホームページhttp://bigs.jpをご参照ください。

Table with 2 columns: 国内旅行傷害保険加入のすすめ, 安心してご旅行をいたただくため、お客様ご自身で保険をかけるほうが、おすすめいたします。

旅行企画・実施

ビッグホリデー株式会社

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHEビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)
営業時間:月～金曜日10:00～19:00 土・日・祝祭日10:00～18:00

受託販売

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。

総合旅行業取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取り扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明が不明な点があれば、ご連絡ください。

