



代理店様専用WEBサイト

簡単！早わかりガイド

 ビッグホリデー株式会社

2023.4.24



代理店様専用WEBサイトを 簡単に！やさしく！わかりやすく解説！

1.URLは？

https://big.s.jp/agent_mypage_sys/login/

2.ログインID・パスワードは？

弊社が発行したログインIDとパスワードを入力し、ログインしてから操作開始となります。
半角英数文字でご入力ください。
ご不明の場合は営業担当社員にお問い合わせください。

3.操作できる内容は？

- ① 空席照会 ② 新規予約 ③ オンラインキャンセル ④ 予約記録照会（予約内容確認）
- ⑤ レンタカー追加 ⑥ マイレージ番号登録 ⑦ 航空座席の指定
- ⑧ 出発案内書のダウンロード ⑨ 請求書のダウンロード
- ⑩ 各種データの閲覧（お知らせ欄・ホテルリスト・操作マニュアル・旅行業約款など）

4.予約できる商品は？

- ① 航空機利用ダイナミックパッケージ ② JR利用ダイナミックパッケージ
- ③ 航空機利用セットプラン ④ JR利用セットプラン
- ⑤ JR利用スキー商品（宿泊・日帰り）



5.メニューページの表示

ログインすると、下記のメニュー画面が表示されます。

この画面の左側に操作できるメニューボタンがありますので、それぞれクリックして内容をご確認ください。

①予約照会

「予約照会」をクリックすると、予約記録の一覧が表示されます。さらに該当する予約記録をクリックするとマイページが表示されます。

マイページでは予約内容確認・オンラインキャンセル・レンタカー追加・マイレージ番号登録・航空座席の指定の操作ができます。

②各種データの閲覧

◆「お知らせ欄」

新商品発売情報など業務上、必要な連絡事項を掲載しています。

◆「旅行業約款」「請求書」「操作マニュアル」

「販促物」（チラシ類など）「DP商品ホテルリスト」など各種データを閲覧できます。

The screenshot shows the reservation system interface. On the left is a vertical menu with items: 予約照会 (Reservation Inquiry), ツアー検索・予約 (Tour Search/Reservation), 全国旅行支援ツアー検索・予約 (2023年4/1~4/28) (National Travel Support Tour Search/Reservation), 全国旅行支援ツアー検索・予約 (2023年5/8~6/30) (National Travel Support Tour Search/Reservation), 旅行業約款 (Travel Agency Terms), 請求書DL (Invoice Download), 操作マニュアル (Operation Manual), 販促物ダウンロード (Promotional Material Download), and DP商品ホテルリスト (DP Product Hotel List). The main area shows the '予約照会' (Reservation Inquiry) page. It features a '重要なお知らせ' (Important Notice) section with a red header and a table of notices. Below that is the '予約照会' (Reservation Inquiry) section with a search form for reservation numbers, dates, and other details. At the bottom, there is another 'ビッグホリデーからのお知らせ' (Notice from Big Holiday) section with a table of notices. A red box highlights the '予約照会' menu item and the '重要なお知らせ' and 'ビッグホリデーからのお知らせ' sections. A red arrow points from the '操作マニュアル' menu item to a callout box.

👉 「操作マニュアル」ボタンをクリックすると、

より詳しい操作マニュアルを閲覧できます。

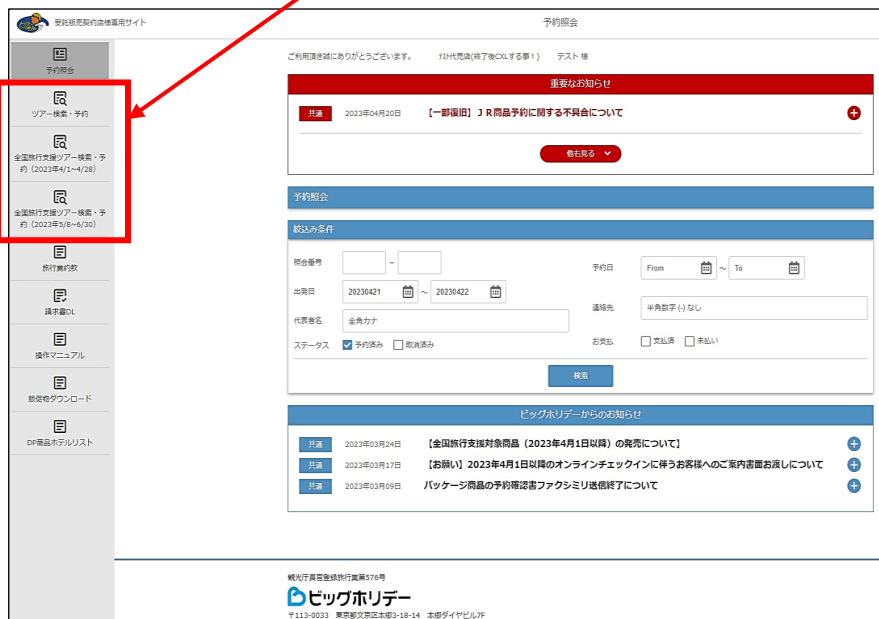
👉 「販促物ダウンロード」ボタンをクリックすると、

商品チラシや**販促ポップ**などをダウンロードできます。



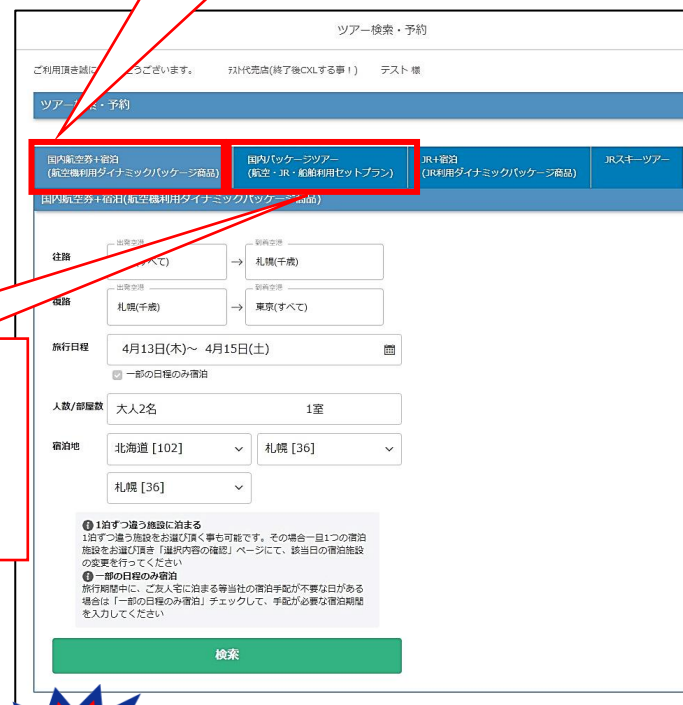
6. ツアー検索・予約

「ツアー検索・予約」をクリックすると、各種ツアーの検索ページが表示されます。



**航空機利用のダイナミック
パッケージ商品** (販売手数料：5%)
の予約操作はコチラから！

「ツアー検索・予約」を
クリックすると、
ツアー検索ページへ！



**航空機・JR利用の
セットプラン商品**
の予約操作はコチラから！

大量投入し、
絶賛発売中！

販売手数料
10%



<セットプラン商品とは？>

旅行日数や行程を固定して設定していますが、便や宿泊施設は選択が可能です。

例えば「札幌2泊3日」プランの場合、

- ・フライト：羽田空港 ⇄ 新千歳空港間の単純往復のみ
で設定（便の選択は可能）
- ・宿泊施設：札幌地区のみ設定（宿泊施設の選択や転泊
も可能）
- ・アレンジ：不泊、延泊、帰着日延長は不可。
という設定の商品が「セットプラン」です。

前ページのとおり、「ツアー検索・予約」をクリックすると、
各種ツアーの検索ページが表示されます。

「JR利用ダイナミックパッケージ商品」と「JRスキーツアー」の
検索ページがあります。



JR利用のダイナミック
パッケージ商品 (販売手数料: 5%)
の予約操作はコチラから!



注目
販売手数料
10%

7.操作マニュアルの閲覧

◆航空機利用商品

◆JR利用商品

※上記共にダイナミックパッケージ商品・セットプラン

①「ツアー検索・予約」ページボタンをクリックし、「ツアー検索・予約ページ」ページを表示させてください。



②「操作マニュアル」ボタンをクリックすると、各種操作マニュアルが表示されます。

航空機・JR対応サイト

https://biggs.jp/agent_mypage_sys/login/

◆スキーバス・マイカー利用商品

スキーバス・マイカー利用商品の予約操作方法については、スキーバス・マイカー対応サイトに掲載している操作マニュアルをご覧ください。

スキーバス・マイカー対応サイト

<https://agentski.biggs.jp/>

8.ご予約記録の照会からマイページへ

メニューページよりご予約済みの記録を照会できます。

- ① 「予約照会」ボタンをクリックすると右の画面が表示されます。



- ② <照会番号で検索する場合>
自動表示される出発日を消してから、照会番号欄に照会番号を入力してください。

<出発日で検索する場合>

カレンダーをクリックし、該当する**出発日**を指定ください。

<その他の検索方法>

予約日、代表者名、代表者の連絡先、ステータス状況、お支払状況で検索することもできます。



- ③ 表示された予約記録をクリックすると、予約内容の確認や出発案内書のダウンロード、オンラインキャンセルなどができる**マイページ**が表示されます。
マイページの詳細は次ページ以降をご参照ください。

予約照会

ご利用履歴に基づいたお知らせです。 予約状況(終了後のみ表示) テスト 様

ご利用履歴に基づいたお知らせ

共有 2023年03月01日 【代理店様専用WEBサイト連携に伴うWEBページ再読み込みのお願い】

お知らせ

予約照会

検索条件

照会番号

出発日 20230413 ~ 20230413

代表者名 金角力ナ

ステータス 予約済み 取消済み

検索

A5

014615

照会番号がA5-014615の場合、
上のようにご入力ください。



予約照会

ご利用履歴に基づいたお知らせです。 予約状況(終了後のみ表示) テスト 様

予約照会

検索条件

照会番号

出発日 20230413 ~ 20230413

代表者名 金角力ナ

ステータス 予約済み 取消済み

検索

照会番号	代表者名	出発日	コース名	ST	予約日	販売額	予約額	残込金額	決済日	お支払
A5-014615	江口 研	2023/04/13	国内標準 1日	ホテルコーススタンダード	1200	2023/03/06	93,400	88,750	テスト	-

ビックホリデーからのお知らせ

観光庁登録旅行業務種別番号076号

ビックホリデー

〒113-0033 東京都文京区本郷3-18-14 本郷ダイヤビル7F

9. マイページでできること

前ページの操作で表示させた**マイページ**
(予約記録の詳細・出発案内書の
ダウンロード・オンラインキャンセル
など)では**様々な操作**ができます。

左右端にある「<」のマークや
「>」のマークをクリックし、
左右にスライドさせて、
ご覧になりたい項目をお選びください。

<マイページのメニュー>

- ◆ご予約内容の確認
- ◆ご出発のご案内書(ダウンロード)
- ◆QRコードの表示(きっぷの受取り)
- ◆オンラインキャンセル
- ◆キャンセル料の確認

簡単!
便利♪

20分以上操作がなかった場合は自動的にログアウトされます
※強制ログアウトされた場合、お手数ですが、ログイン画面からやり直してください

ご利用履歴にありません
アカウント名: 藤

< オンラインキャンセル | **ご予約内容の確認** | **ご出発のご案内書** **>**

ご予約内容

ツアー名: 羽田空港発 ホテルノースシティ 1泊3日

旅行期間: 2023年 04月 13日 (木) ~ 2023年 04月 15日 (土)

参加人数: おとね(12歳以上): 2名
子ども(3~11歳): 0名
幼児(2~0歳): 0名

旅行代金合計: **¥93,400**

入金状況: 入金合計 ¥0
未入金残高 ¥93,400

レンタカー追加

航空種: [dropdown]
宿泊施設: [dropdown]
レンタカー: [dropdown]
お客様情報

ログアウト

← トップページへ戻る

これをクリック
すると、予約内容
を確認できます。

航空種

04/13 (木)	羽田空港発 ANA 967 おとな2名, 子ども0名, 幼児0名	新千歳空港 06:25 発 07:55 着
04/15 (土)	新千歳空港発 ANA 070 おとな2名, 子ども0名, 幼児0名	羽田空港 16:30 発 18:30 着

宿泊施設

1泊目
04/13 (木)
から1泊
ホテルノースシティ
1泊3日
251号 新千歳レシアンルーム
おとな2名, 子ども0名, 幼児0名

レンタカー

1台目
北海道レンタカー
5クワズ (4台) (4台) 貸切 車種未指定
利用日: 04/13(木)~04/15(土)
料金は: ±,000~1,200/日
追加料金: 5名
返却金額: 新千歳空港 08:30
返却時間: 新千歳空港 13:30

お客様情報

氏名
代理店名
代理店住所
代理店電話番号
電話番号
メールアドレス
マイレージ番号

申込内容

氏名・性別・年齢
ラスト / フロント
子スト / フロント 男性 32歳
性別
メールアドレス
マイレージ番号

マイレージ番号を確認する

航空種選択リクエスト
選定が決定されています

氏名・性別・年齢
ラスト / フロント 女性 30歳
メールアドレス
マイレージ番号

メールアドレスを確認する

マイレージ番号
マイレージ番号を確認する

航空種選択リクエスト
選定が決定されています

ログアウト

← トップページへ戻る

10. 出発案内書の確認

マイページ内

出発案内書のお渡し方法は
A.ダウンロード B.郵送 の2パターンあります。

A. 出発案内書をダウンロードする場合 **NEW**

出発案内書をダウンロードする場合は右下方の画面サンプルのように「**ご出発のご案内書ダウンロード**」と表示されます。
また、ダウンロードができるようになる予定日（**交付予定日**）も表示されますので、併せてご確認ください。

販売店様指定のメールアドレス宛

注目 <ダウンロードお知らせメールの送信>

ダウンロードできるタイミングをお知らせするメールが送信されますので必ず内容をご確認ください。 ※メール文例：次ページ参照
メールタイトル：「【ビッグホリデー】 出発のご案内書（確定書面）の準備が整いました
2023年04月13日（月） 出発 A5-014615」

<ダウンロードできるようになるタイミングとは？>

手配・発券など催行準備作業が完了しましたら、ダウンロードできるようになります。

注目 <ダウンロード操作の案内ページ>

ダウンロード操作の案内をまとめたWEBページをご用意していますので、以下のURLよりご確認ください。

https://biggs.jp/support/ticketless/index_ag.html

The screenshot shows the 'My Page' interface on the Biggs website. At the top, there are tabs for 'Home', 'My Page', and 'Check My Reservation'. The 'My Page' tab is active, and a red box highlights the 'Download Departure Guide' button. Below this, there is a section titled 'Your travel information' with details for a flight on 2023/04/13 (Wed) from Nagoya to Osaka. The flight is operated by ANA. The departure time is 06:25 and the arrival time is 07:55. There are 2 adults and 0 children on board. Below the flight information, there is a section for 'Check-in' and 'Baggage' with details for the flight. At the bottom of the page, there is a red box highlighting the 'Download Departure Guide' button and the 'Delivery Date' field, which shows '04/13 (Wed)'. A red arrow points from the text 'ダウンロードできるようになる日付が表示されます' to the 'Delivery Date' field.

ダウンロード
できるようになる
日付が表示されます

<ダウンロードお知らせメールのいち例>

出発案内書類をダウンロードしていただく場合は
**ダウンロードできるようになった事をお知らせする
メールが自動送信されます。**

◆お知らせメールのいち例◆

メールタイトル：「【ビッグホリデー】 出発のご案内書（確定書面）の準備が整いました
2023年04月21日（金） 出発 A5-123456」

〇〇トラベル株式会社 〇〇営業所 御中
〇〇〇〇様

この度はビッグホリデーツアーをご利用いただき誠にありがとうございます。
2023年4月21日出発テスト タロウ様のご出発のご案内書(最終日程表等)の準備が整いま
したので、下記ご予約の詳細ページよりダウンロードをお願いいたします。

◆ご予約内容

【コース名】 羽田空港発 秋田行き 秋田ホテル 2泊3日
【予約番号】 A5-123456
【旅行期間】 2023年4月21日(金)~2023年4月23日(日)
【参加代表者】 テスト タロウ様
【予約人員】 おとな 6名
【ご旅行代金】 268,800円

◆代理店サイト

https://bigs.jp/agent_mypage_sys/login/

◆ダウンロード頂く書類

- ・eチケット(航空機利用の場合)又はJRきっぷ受取方法(JR利用コースの場合)
- ・最終日程表(確定書面)

このメールは送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいてもお答えできませんのであらかじめご了承ください。

=====

■ビッグホリデー株式会社 WEB予約センター

☐電話番号：03-3818-6337
☐営業時間：10:00~18:00
☐URL：<http://bigs.jp>
☐E-Mail：tour@bigs.co.jp

※年末年始やゴールデンウィークなど、臨時休業をさせて頂く場合がございます。
詳しくは、ビッグホリデー公式HPの「お知らせ」をご確認ください。

=====

B. 出発案内書を郵送する場合



予約記録が以下に該当する場合は出発案内書を郵送します。

- ・チケットレス不可の宿泊施設に宿泊する予約記録
- ・乗車券・入園バス・お土産物券・北海道スキーリフト券など
引換えが必要な予約記録
- ・東海汽船利用商品の予約記録
- ・JR日帰り商品の予約記録（スキー商品除く）

出発案内書を発送する場合は**ご出発日の7日前頃**になります。

また、発送先の基本設定は**販売店様宛て**になっていますが、
お客様情報欄に**ご代表者の住所が入力されている場合は**
ご代表者のご自宅に直送します。

<出発間際の新規予約の場合>

出発日の7日前を過ぎてからご予約された場合は**電子メールにて**
出発案内書の内容をお送りします。

☆電子メールの送信は弊社にメールアドレスを届け出ている場合に限りです。
届け出が不明な場合は営業担当社員または顧客サービスセンターにお問い合わせ
ください。

11.請求書DL (ダウンロード)

メニューページにある「請求書DL」ボタンをクリックすると請求書が表示されますので、必ずデータ保存してください。

The screenshot shows the Big Holiday website interface. On the left sidebar, the '請求書DL' (Request Bill Download) button is highlighted with a red box. The main content area features a red banner with the text '重要なお知らせ' (Important Notice) and a table of notices. Below this is a '予約照会' (Reservation Inquiry) section with search filters for reservation number, departure date, and status. A '検索' (Search) button is located at the bottom of this section. At the bottom of the page, the Big Holiday logo and contact information are visible.

請求書の閲覧とダウンロードはコチラから！

請求書の郵送やファクシミリ送信は廃止になり、現在は請求データをダウンロードした上で、ご入金いただいておりますので、必ず、ご予約後はこちらから請求データをご確認ください。

※ただし、スキーバス・マイカー利用商品はWEBサイトが異なるため、請求書を郵送（またはファクシミリ送信）しています。



※精算済みの予約記録の請求書データは表示されません。
精算する前にデータ保存してください。

★スキーバス・マイカー利用商品を予約できる
代理店様専用WEBサイトのURL

<https://agentski.bigs.jp/>