

2021年10月11日

ご契約販売店 各位

ビッグホリデー株式会社
企画旅行部 商品販売センター

予約センター営業体制について

平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社予約センターの営業体制を引き続き、下記のとおり、臨時体制とさせていただきます。

ご面倒をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、よろしくお願い致します。

記

【営業日】 平日（月曜日～金曜日） 10:00～18:00

【休業日】 2022年3月31日（木）まで、引き続き、土曜日・日曜日・祝日を臨時休業日とさせていただきます。

【緊急対応】 上記の休業日中に万一、天災・事故などイレギュラー事案が発生した際は、弊社指定の緊急連絡窓口にて対応致します。

電話番号：03-3818-5131（本州スキー除く）

03-3818-5140（本州スキー専用）

対応時間：10時～18時

※緊急連絡窓口の機能を維持するため、新規予約・変更・取消などのご連絡は受付できません。

【ご案内】 ①空室および空席状況のご確認や新規ご予約は代理店様専用WEBサイトをご利用ください。

なお、代理店様専用WEBサイトのログインID、パスワードがご不明な場合は弊社営業担当者または予約センターにお問い合わせいただきますよう、お願い致します。

②変更・取消は弊社国内旅行条件書に明示している取消料に関する規定内容に基づくものとさせていただきますので、ご了承下さい。

なお、取消日など詳細は弊社国内旅行条件書面（第12条）にてご確認下さい。

以上