

2021年12月27日

ご契約販売店 各位

ビッグホリデー株式会社
企画旅行部 商品販売センター

予約センター営業体制について

平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社予約センターの営業体制を下記のとおり変更させていただきます。
ご面倒をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、よろしくお願い致します。

記

- 【営業日】 平日（月曜日～金曜日）・土曜日・祝日 10:00～18:00
※2022年1月8日（土）より土曜日・祝日の営業を再開致します。
- 【休業日】 日曜日
- 【年末年始】 12月30日（木）～1月3日（月）は臨時休業日とさせていただきます。
- 【緊急対応】 上記の休業日中に万一、天災・事故などイレギュラー事案が発生した際は、
弊社指定の緊急連絡窓口にて対応致します。
電話番号：03-3818-5131（本州スキー除く）
03-3818-5140（本州スキー専用）
対応時間：10時～18時
※緊急連絡窓口の機能を維持するため、新規予約・変更・取消などの
ご連絡は受付できません。
- 【ご案内】 ①空室および空席状況のご確認や新規ご予約は代理店様専用WEBサイト
をご利用ください。
なお、代理店様専用WEBサイトのログインID、パスワードがご不明な
場合は弊社営業担当者または予約センターにお問い合わせいただきます
よう、お願い致します。
②変更・取消は弊社国内旅行条件書に明示している取消料に関する規定
内容に基づくものとさせていただきますので、ご了承下さい。
なお、取消日など詳細は弊社国内旅行条件書（第12条）にてご確認
下さい。

以上