

2022年1月27日

ご契約販売店 各位

ビッグホリデー株式会社
企画旅行部 商品販売センター

予約センター営業体制について

平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染が再拡大している状況を鑑みて、弊社予約センターの営業体制を下記のとおりに変更し、臨時体制とさせていただきます。

ご面倒をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、よろしくお願い致します。

記

【対象期間】 **2022年2月1日（火）より当面の間**

【営業日】 **平日（月曜日～金曜日）のみ**

【営業時間】 **10:00～17:00**

※通常時は18:00までですが、短縮営業とさせていただきます。

【休業日】 **土曜日・日曜日・祝日**

【緊急対応】 上記の休業日中に万一、天災・事故などイレギュラー事案が発生した際は、弊社指定の緊急連絡窓口にて対応致します。

電話番号：03-3818-5131（本州スキー商品除く）

03-3818-5140（本州スキー商品専用）

対応時間：10時～17時（各電話番号共通）

※緊急連絡窓口の機能を維持するため、新規予約・変更・取消などのご連絡は受付できません。

【ご案内】 ①空室および空席状況のご確認や新規ご予約は**代理店様専用WEBサイト**をご利用いただきますよう、お願い致します。

②**変更・取消は弊社国内旅行条件書に明示している取消料に関する規定内容に基づくものとさせていただきますので、ご了承下さい。**

なお、取消日など詳細は弊社国内旅行条件書面（第12条）にてご確認ください。

以上