



代理店様専用WEBサイト操作マニュアル

★ JR利用ダイナミックパッケージ商品★

ビッグホリデー株式会社

2022年7月14日

◇ I N D E X ◇

<概 要>

- J R利用ダイナミックパッケージ商品とは? . . . 1ページ
- ご予約について . . . 2ページ
- ご予約方法 . . . 3ページ

<代理店様専用WEBサイト操作方法>

- 1.ログイン . . . 4ページ
- 2.検索 . . . 4～5ページ
- 3.ご希望列車の空席照会・指定 . . . 6ページ
- 4.座席指定方法 . . . 7ページ
- 5.宿泊施設の指定 . . . 8ページ
- 6.ご希望列車の追加 . . . 9ページ
- 7.レンタカーの追加 . . . 10ページ
- 8.その他の詳細を確認 . . . 11～13ページ
- 9.予約手続きへ進む . . . 14ページ
- 10.お客様情報の入力 . . . 14ページ

- 11.お申込み内容の確認 . . . 15ページ
- 12.取引条件説明書面の確認 . . . 16～17ページ
- 13.個人情報提供の同意 . . . 18ページ
- 14.ご予約操作完了 . . . 19ページ
- 15.ご予約記録の照会 . . . 20ページ
- 16.各種案内の確認 . . . 21ページ
- 17.きっぷの受け取り . . . 22ページ
- 18.出発案内書の確認 . . . 22ページ
- 19.ご予約後のレンタカー追加 . . . 23ページ
- 20.レンタカーの取消 . . . 24ページ
- 21.オンラインキャンセル . . . 25ページ
- 22.請求書のダウンロード . . . 26ページ
- 23.精算方法<出発前精算契約の場合> . . . 27ページ
- 24.精算方法<出発後精算契約の場合> . . . 28ページ
- 25. J R 券の受け取り操作方法 . . . 29～30ページ

J R利用ダイナミックパッケージ商品（D P商品）とは？

【商品形態】

募集型企画旅行

J Rグループ旅客各社が運行する列車の空席状況をリアルタイムで確認しながら、希望列車を指定することができるとともに、宿の宿泊日をご希望に沿って設定して予約できるなど、自由度が極めて高く大変、便利な商品です。※2022年7月1日現在、J R東日本・J R東海・J R九州の各エリア（一部除く）を設定しています。

出発日の2日前まで
予約OK！

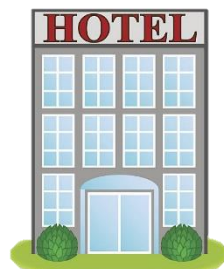


J R各社の主要駅に設置されている指定席券売機でJ R契約乗車票を発券することができます。

J R列車（必須）



宿泊施設（必須）



オプション（任意）




D P商品

★ご予約について★

①予約方法

※ 2ページ参照

代理店様専用WEBサイトにて予約操作

☞システム上、顧客サービスセンター（旧・予約センター）では新規予約記録を作成することができません。

②予約締切日

※ 4ページ参照

出発日の2日前まで予約可能

☞お客様が出発案内書を受け取ることができる場合に限りです。

③予約可能時間

※ 2ページ参照

毎日4時～23時50分

☞JR各社のシステムメンテナンス作業が入り、時間内でも操作できない場合があります。

④予約受付人数

※ 4ページ参照

1回の操作で6名様まで予約可能

☞7名様以上のグループの場合は予約記録を分けてご予約ください。

⑤旅行期間

※ 4ページ参照

最長14日間まで予約可能

⑥列車利用区間

※ 4ページ参照

同一駅発着

⑦宿泊日

※ 4ページ参照

連泊・転泊・不泊など自由に設定可能

☞ただし、最低1泊の利用が条件となります。

⑧取消料

※ 11ページ参照

出発日の前日から起算して20日前より発生

<ご予約方法>

代理店様専用WEBサイトよりご予約ください。

顧客サービスセンターでは新規予約・空席照会は受付していません。

4時～23時50分の間で
ご利用OK！

JR利用ダイナミックパッケージ商品（DP商品）
をご予約いただくWEBサイトはこちらです。

https://bigs.jp/agent_mypage_sys/login/

☆今回はこちらのWEBサイトの操作方法について説明致します。

受託販売契約店様専用サイト という表記が目印です。



【参考】ダイナミックパッケージ商品以外のご予約は・・・
船舶利用商品・スキー商品はこちらのWEBサイト
をご利用ください（今後、統合予定）。

<https://agent.bigs.jp/>



<代理店様専用WEBサイト操作方法>

1.ログイン

①代理店様専用WEBサイトのログインページは…

https://bigz.jp/agent_mypage_sys/login/

☆左上に「受託販売契約店様専用サイト」の表示があります。

②ログインID・パスワードは**全角英数文字**で
ご入力下さい。

☆既にお持ちいただいているログインID・パスワードを
ご使用ください。

☆ご不明な場合は弊社営業担当社員または顧客サービスセンターに
お問い合わせください。

③ご担当者様名は**全角カタカナ**でご入力下さい。

2.検索

ログイン後、画面の左上にある「**ツアー検索・予約**」
ボタンをクリックし、左図の画面を表示させてください。

旅行日程・参加人数・部屋数・宿泊地・乗車区間・時間帯
をご入力下さい（**1回の操作で6名様まで予約可能**）。

受託販売契約店様専用サイト

ログイン承認

ご登録のIDとパスワードでログインしてください

ID

パスワード

ご担当者様名

ログイン

ビグホリデー

Copyright (C) Big Holiday Co., Ltd. All rights Reserved.

受託販売契約店様専用サイト

ツアー検索・予約

JR+宿泊

旅行日程 7月10日(日) ~ 7月11日(月)

人数/部屋数 大人2名 1室

宿泊地 お選びください

列車区間 出発駅 到着駅

発着時刻 往路 復路

検索

ビグホリデー

Copyright (C) Big Holiday Co., Ltd. All rights Reserved.

① 旅行日程を指定

カレンダーマークをクリックし、ご旅行日程の出発日と帰着日をご指定下さい。

ただし、9月と10月を跨ぐ日程の新規予約はできませんので、ご注意ください。

例) 9月30日出発～10月1日帰着 → 予約不可

旅行期間は
14日間までOK!

② ご利用人数・部屋数を指定

ご利用人数とご希望の部屋数をご入力下さい。 1回の操作で6名様まで予約可能です（7名様以上の場合は人数を分けて予約操作してください）。

③ 宿泊地を指定

連泊・転泊・不泊など

ご希望に応じて設定可能です。

ただし、最低1泊の利用が

条件となります。

① 1泊ずつ違う施設に泊まる

1泊ずつ違う施設をお選び頂く事も可能です。その場合一旦1つの宿泊施設をお選び頂き「選択内容の確認」ページにて、該当日の宿泊施設の変更を行ってください

② 一部の日程のみ宿泊

旅行期間中に、ご友人宅に泊まる等当社の宿泊手配が不要な日がある場合は「一部の日程のみ宿泊」チェックして、手配が必要な宿泊期間を入力してください

④ 列車利用区間・利用時間帯の指定（往路・復路）

出発駅・到着駅をお選び下さい（※同一駅発着の利用となります）。

次に往路・復路それぞれの利用時間帯をご指定ください。

※利用時間帯の基準は出発時刻または到着時刻になっていますので、ご指定の際にはご注意ください。

アレンジOK!

JR+宿泊

旅行日程

8月22日 (月) ~ 8月24日 (水)

①

☒ 一部の日程のみ宿泊

ここをクリック!

人数/部屋数

大人2名

1室

②

宿泊地

北陸 [1]

石川 [1]

③

金沢市内 [1]

列車区間

出発駅

東京[2]

東京

到着駅

石川[5]

金沢

④

往路 ☒ 発時刻 ☐ 着時刻

8

時

00

分

復路 ☒ 発時刻 ☐ 着時刻

17

時

00

分

発着時刻を指定へ

① 1泊ずつ違う施設に泊まる

1泊ずつ違う施設をお選び頂く事も可能です。その場合一旦1つの宿泊施設をお選び頂き「選択内容の確認」ページにて、該当日の宿泊施設の変更を行ってください

② 一部の日程のみ宿泊

旅行期間中に、ご友人宅に泊まる等当社の宿泊手配が不要な日がある場合は「一部の日程のみ宿泊」チェックして、手配が必要な宿泊期間を入力してください

検索

3.ご希望列車の空席照会・指定

往路と復路のご希望列車を選択してください。

① 限定列車の設定がある場合を除き、「通常の列車」ボタンをクリックしてください。

② グリーン車をご希望の場合は
こちらをクリックし、選択してください。併せて、グリーン席の差額が表示されます。

③ ご希望の座席をご指定ください。
操作方法是次ページをご参照ください。

④ 空席状況の表示は下記の記号で表示されています。

右図の画面例では「発売前」なので、*印の表示になっています。

○：空席あり △：空席わずか ×：満席
*：発売前もしくはシステムメンテナンス中
差額は同日の最安値からの価格です

⑤ 「列車に関するご注意・ご案内」を必ずご一読ください。
拡大版を次ページに掲載しましたので、ご参照ください。

東京発 金沢着 列車+宿泊 交通宿泊選択

列車をご確認の上、ホテル・プランをお選びください。

検索条件を変更

列車を選択できます

往路

経路 ○ 東京-金沢

8月22日

東京 — 金沢
08:36発 11:05着

利用列車 かがやき505号

復路

経路 ○ 金沢-東京

8月24日

金沢 — 東京
17:56発 20:23着

利用列車 かがやき514号

前の時間帯

8月22日
08:00発

後の時間帯

通常の列車

限定列車

便名
列車で絞る

出発・到着

設備

座席

空席

差額

かがやき505号

08:36 - 11:05

普通車

座席

空席

差額

かがやき505号

08:44 - 11:48

普通車

座席

空席

差額

かがやき507号

09:20 - 11:53

普通車

座席

空席

差額

かがやき557号

09:32 - 12:28

普通車

座席

空席

差額

かがやき509号

10:24 - 12:51

普通車

座席

空席

差額

通常の列車

限定列車

便名
列車で絞る

出発・到着

設備

座席

空席

差額

かがやき514号

17:56 - 20:23

普通車

座席

空席

差額

はくたか574号

18:10 - 21:16

普通車

座席

空席

差額

かがやき516号

19:19 - 21:56

普通車

座席

空席

差額

はくたか576号

19:03 - 22:12

普通車

座席

空席

差額

はくたか578号

20:18 - 23:24

普通車

座席

空席

差額

○：空席あり △：空席わずか ×：満席
*：発売前もしくはシステムメンテナンス中
差額は同日の最安値からの価格です

○：空席あり △：空席わずか ×：満席
*：発売前もしくはシステムメンテナンス中
差額は同日の最安値からの価格です

列車に関するご注意・ご案内

- ・旅行商品にご利用いただける座席数には制限がありますので、通常の座席に空席があってもお取りできない場合がございます。
- ・旅行商品用の特別割引のJR乗車券を使用しますので、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。
- ・往復又は復路が、即時の予約ができない期間となります。
- ・事前受付として承りますので、第1希望の列車と、座席位置等ご希望条件を選択してください。
- ・ご希望の列車は第3希望まで登録する事が出来ます。第2希望・第3希望は次項の「ご選択内容の確認・変更」ページにて追加登録をお願いいたします。
- ・手配結果は、1か月前の発売後にeメールにてお知らせいたします
- ・発売日以降の列車については、シートマップを表示して号車・座席をご選択いただけます。
- ・列車座席の確保は、座席選択時ではなくご予約確定時に行われますので、指定した座席が手配できない場合もあります。
- ・予約完了後は列車の変更、及び座席の変更は一切できません。変更をご希望の場合はすべての予約を取消して取直しが必要です。取消には規定通りの取消料が発生いたします。
- ・乗車当日混雑などによりきっぷの受取に時間を要する場合がございますので余裕をもってお出かけください。受け取りできず乗り遅れた場合、当社は責任を負いません。



列車に関するご注意・ご案内

- ・旅行商品にご利用いただける座席数には制限がありますので、通常の座席に空席があってもお取りできない場合がございます。
- ・旅行商品用の特別割引のJR乗車票を使用しますので、通常のJR乗車券・特急券とは取扱いが異なります。
- ・毎日23時50分から翌4時まではシステムメンテナンスのため、新規予約の受付ができません。ご不便をおかけしますが、左記時間外のご利用をお願いします。
- ・ご希望として承りました列車が通休等の理由で、発売時にお手配が出来ない場合がございます。
- ・列車座席の確保は、座席選択時ではなくご予約確定時に行われますので、指定した座席が手配できない場合もあります。
- ・JR手配結果により第1希望から旅行代金が増額になった場合は、増額分をお支払頂きます。
- ・予約完了後は列車の変更、及び座席の変更は一切できません。変更をご希望の場合はすべての予約を取消して取直しが必要です。取消には規定通りの取消料が発生いたします。
- ・きっぷは駅の指定席券売機にて、ご出発の7日前頃からお受け取り頂けます。送付は行いません(きっぷ以外のクーポン券等は郵送する場合があります)詳しくは改めてeメールにてご案内いたします。
- ・きっぷの受取は、ツアー出発駅を管轄するJR各社の事業エリア内駅に設置されている指定席券売機のみご利用可能です。(例：JR東日本エリアのきっぷはJR東日本エリアの指定席券売機のみお取り扱い)
- ・乗車当日混雑などによりきっぷの受取に時間を要する場合がございますので余裕をもってお出かけください。受け取りできず乗り遅れた場合、当社は責任を負いません。

4.座席指定方法

往路と復路のご希望の座席を選択し、ご入力ください。発売前と発売後では画面表示および入力方法が異なります。

【発売前】

座席位置のみのご希望となります。

必ずしもご希望どおりの手配にならない場合もありますので、お客様へのご案内には、ご注意ください。

The screenshot shows a window titled "座席条件から選ぶ" (Select from seat conditions). It displays the route "かがやき1号 東京駅発 金沢駅着" (Kagayaki No. 1, Tokyo Station to Kanazawa Station). Under "禁煙区分" (Non-smoking area), the "禁煙席" (Non-smoking seat) option is selected. Under "座席位置" (Seat location), the "並み席希望" (Aisle seat preferred) option is selected. There are also checkboxes for "座席が離れてもよい" (Seat can be far) and "E席希望" (E seat preferred). A list of conditions is provided below the checkboxes. At the bottom, there are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons.

【発売後】

ご希望の号車を選択すると座席表が表示されますので、**ご希望の座席**をご指定ください。

The screenshot shows a window titled "座席表から選ぶ" (Select from seat table). It displays the same route "かがやき1号 東京駅発 金沢駅着". It shows a table of train cars: 07号車 (yellow), 08号車 (white), and 09号車 (white). The "禁煙席" (Non-smoking seat) option is selected. Below the table, a detailed seat map for "7号車" (Car 7) is shown, with seats A, B, C, D, and E labeled. The text "あと0席 座席：1A,1B" (0 seats left, Seats: 1A, 1B) is displayed. At the bottom, there are "OK" and "キャンセル" (Cancel) buttons.

5. 宿泊施設の指定

① 宿泊施設の指定

この画面に表示される宿泊施設は空室がある施設です。
右下にある「選択」ボタンをクリックして指定してください。

宿・ホテルを選択してください
表示されている空室状況と基本代金は一定時間ごとに更新されます。ご予約直前に再度空室状況及びご旅行代金をご確認ください。

12件中 1~10件表示 人気順 | 価格の安い順 | 価格の高い順 地図表示

現在の絞り込み

宿泊条件
宿泊期間 8月22日(月)~8月24日(水) 日
人数・部屋数 大人2名 子供0名 1 部屋
宿泊地 方面 北陸 地区 石川 [20] 地域 金沢市 [10]
条件で絞り込む
ホテル・旅館名称 検索
価格 (大人1名様あたり) 下限 制限なし 円

ホテルリゾートトリニティ金沢
金沢市内
In 14:00 / Out 11:00
石川県金沢市武蔵町1-18
金沢駅より徒歩約12分
小松空港
小松空港より車で約40分 (有料道路利用)
駐車場あり(有料)
旅行代金 (新幹線・JR+宿泊 2名1室ご利用時 大人1名様あたり) 28,800~30,600円
【BIG'S☆シンプルプラン】食事なし
プランのポイント
■シンプルに宿泊ならこれ! ■ スタンダードな宿泊プランです!
禁煙モダレットダブル 部屋タイプ
空き: 残り5室
旅行代金 (新幹線・JR+宿泊 2名1室ご利用時 大人1名様あたり) 20,000円
詳細 選択
すべてのプランを見る2プラン、6部屋タイプ

② 宿泊施設の指定

部屋ごとの宿泊人数を入力し、OKボタンをクリックしてください。

部屋ごとの宿泊人数を指定してください
のこり: 0名

1室目 一般客室 定員1~5名

おとな 12歳以上 - 2名 +
こども 3歳から11歳 - 0名 +
幼児・添い寝 (寝具・食事なし) 0歳から5歳 - 0名 +

※幼児のお子様は、宿泊施設により現地にて食事代等がかかる場合があります。
※こどもは、おとな2名につき1名までとなり、おとな1名こども1名で1室ご利用の場合、旅行代金はおとな2名分となります。

OK



6.ご希望列車の追加

指定席券発売前（乗車日の1カ月前）
であれば、ご希望列車の追加ができます。

① 「ご選択内容の確認・変更」画面

宿泊先・部屋数などを入力し、次のページに進むと「ご選択内容の確認・変更」と表示された画面になり、第1希望の列車や宿泊施設などが表示されます。

ご選択内容の確認・変更

旅程情報
旅行期間：8月22日（月曜日）～ 8月24日（水曜日）
旅行期間/人数を変更

8/22（月）1日目

発 東京
...
乗 大人2名

着 金沢

第1希望
かがやき505号
東京駅(08:36)発 — 金沢駅(11:05)着
座席条件を変更
普通車
座席の希望：禁煙席

希望列車を追加 +

ホテルリゾートトリニティ金沢

【B I G'S ☆シンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0㎡ | 定員2名 | 禁煙 | 禁煙 | 禁煙
予約部屋数：1部屋
部屋名：禁煙モダレットダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小松空港
小松空港より車で約40分（有料道路利用）
プランを変更 宿を変更
※この宿を削除

8/23（火）2日目

ホテルリゾートトリニティ金沢

【B I G'S ☆シンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0㎡ | 定員2名 | 禁煙 | 禁煙 | 禁煙
予約部屋数：1部屋
部屋名：禁煙モダレットダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小松空港
小松空港より車で約40分（有料道路利用）
プランを変更 宿を変更
※この宿を削除

8/24（水）3日目

発 金沢
...
乗 大人2名

着 東京

第1希望
かがやき514号
金沢駅(17:56)発 — 東京駅(20:23)着
座席条件を変更
普通車
座席の希望：禁煙席

希望列車を追加 +

② ご希望列車の追加

「希望列車を追加」ボタンをクリックして、往復ともに第2希望・第3希望の列車を選択してください。

往路 経路 ● 東京-金沢
8月22日
東京 — 金沢
駅変更
利用列車

選択済み列車・設備

第1希望 かがやき505号普通車
08:36東京発 — 11:05金沢着
禁煙席

※選択済みの列車・設備以外でご選択ください

8月22日
前の時間帯 08:00発 後の時間帯

通過の列車 限定列車 ?

便名 列車で絞る	出発・到着	設備	座席	空席	差額
○ かがやき505号	08:36 - 11:05	普通車	座席空	×	+1,000円
○ はくたか555号	08:44 - 11:48	普通車	座席空	×	+1,000円
○ かがやき507号	09:20 - 11:53	普通車	座席空	×	+1,000円
○ はくたか557号	09:32 - 12:28	普通車	座席空	×	+1,000円
○ かがやき509号	10:24 - 12:51	普通車	座席空	×	+1,000円

○：空席あり △：空席わずか ×：満席
※：発売前もしくはシステムメンテナンス中
差額は同日の最安値からの価格です

選択中の座席

7. レンタカーの追加

① オプションの指定

「ご選択内容の確認・変更」画面でレンタカーなどオプションを追加することができます。

② 利用内容の入力

例えば、レンタカーの場合は・・・、

- ・ 貸出日時
- ・ 貸出場所
- ・ 返却日時
- ・ 返却場所
- ・ クラス
- ・ 台数
- ・ 利用設備

などを入力してください。

ご希望のオプションを選択してください。

オプションを追加できます +



レンタカーを追加できます
ダイナミックパッケージ特別価格のお得なレンタカーを簡単予約！後からマイページにログインして追加する事もできます

レンタカーを追加する



旅先のアクティビティやグルメをご一緒にいかがですか？
航空券+宿泊にお得なオプションツアーを簡単追加予約！

オプションを追加する



必ず、ご入力内容をご確認下さい。

ご選択内容の確認・変更

旅程情報
旅行期間: 8月22日(月曜日) ~ 8月24日(水曜日) 旅行期間/人数を変更

8/22(月) 1日目

東京

金沢

第1希望
かかやき505号
東京駅(08:36)発 - 金沢駅(11:05)着
列車を変更
自由席
座席の希望: 禁煙席
座席指定を
指定

第2希望
かかやき507号
東京駅(09:20)発 - 金沢駅(11:53)着
列車を変更
自由席
座席の希望: 禁煙席
+0円
座席指定を
指定

希望列車を追加 +

ホテルリゾートニディ金沢

【B1 G'S サンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0m | 定員2名 | □□□□
予約設備数: 1部屋
部屋名: 標準モダンダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小仏温泉
小仏温泉より車で約40分(有料道路利用)
プランを変更
席を変更
風呂の湯を離れる

8/23(火) 2日目

ホテルリゾートニディ金沢

【B1 G'S サンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0m | 定員2名 | □□□□
予約設備数: 1部屋
部屋名: 標準モダンダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小仏温泉
小仏温泉より車で約40分(有料道路利用)
プランを変更
席を変更
風呂の湯を離れる

8/24(水) 3日目

金沢

東京

第1希望
かかやき514号
金沢駅(17:56)発 - 東京駅(20:23)着
列車を変更
自由席
座席の希望: 禁煙席
座席指定を
指定

第2希望
はくたか574号
金沢駅(18:10)発 - 東京駅(21:16)着
列車を変更
自由席
座席の希望: 禁煙席
+0円
座席指定を
指定

希望列車を追加 +

オプションを追加できます +



レンタカーを追加できます
ダイナミックパッケージ特別価格のお得なレンタカーを簡単予約！後からマイページにログインして追加する事もできます

レンタカーを追加する



旅先のアクティビティやグルメをご一緒にいかがですか？
航空券+宿泊にお得なオプションツアーを簡単追加予約！

オプションを追加する

8. その他の詳細を確認

① お支払い方法

ご契約販売店様からのご予約の場合、旅行代金のお支払いは
クレジットカード決済・銀行振り込みのいずれかとなります。

精算方法の詳細は26～28ページをご覧ください。

ご選択内容の確認・変更

旅行情報
旅行期間: 8月22日(月曜日)～8月24日(水曜日) 旅行期間/人数を変更

8/22(月) 1日目

東京

大人2名

金沢

第1希望 かがやき505号 東京駅(08:36)発 — 金沢駅(11:05)着
列車を変更 座席条件を変更
新幹線 座席の希望: 禁煙席

第2希望 かがやき507号 東京駅(09:20)発 — 金沢駅(11:53)着
列車を変更 座席条件を変更
新幹線 座席の希望: 禁煙席
+0円

希望列車を追加

ホテル/リゾート/シティ金沢

【B1 G'S サンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0㎡ | 定員2名 | 100% 100%
予約期間: 1泊
部屋名: 禁煙モダンダブル
金沢駅 金沢駅より徒歩約12分
小松空港 小松空港より車で約40分(有料道路利用)
プランを変更 宿を変更
この宿を削除

旅行代金総額 57,600円
大人1 28,800円
大人2 28,800円

レンタカーを追加 オプションを追加

予約手続きへ進む

お支払い方法
予約の変更・取消方法・取消料
未成年のお客様
お申し込み後の確認メールについて
お申し込みのキャンセルについて
ご出発のご案内の受取について

旅行条件
最小旅行人数: 2名
お支払い: 旅行先で現金
食事条件: ホテルプランの食事条件に記載

旅行会社・実施
ビックホリデー株式会社
登録番号: 観光庁長官登録旅行業第576号
所屬協会: 一般社団法人日本旅行業協会
住所: 東京都文京区本郷3-19-2 Bビル
(一社) 日本旅行業協会正会員

ご契約販売店様からのご予約
の場合は請求書に記載されて
いる入金期限日までに、全額
決済してください。

※直販用サイトのご案内文がシステム上、連動して表示されています。

お支払い方法

お選び頂けるお支払方法は以下となります。ご旅行ご予約日からご出発までの期間により、ご利用頂けるお支払方法が異なります

クレジットカード決済

~~即日全額決済となります~~

VISA MASTER JCB AMEX DinersClub

VISA・MASTER・JCB・AMEX・DinersClub

コンビニエンスストア決済

コンビニエンスストアでお支払頂くための「お支払用番号」(確認番号)は、ご予約完了後メールにてお知らせします。限度額は30万円。お支払期限は、お申込みの翌日までとなります

セブンイレブン・ローソン・ファミリーマート・ミニストップ・デリーヤマザキ・ヤマザキデイリーストア

銀行振込み

~~振込先口座は、ご予約完了後メールにてお知らせします。お申込みの翌日までとなります~~

~~※振込手数料はお客様負担となります~~

ご契約販売店様からのご予約
の場合は請求書に記載されて
いる弊社指定の銀行口座に
全額をご入金ください。

② ご予約の取消方法・取消料

☆ご予約の取消はサイト上でオンラインキャンセルできます。

(出発案内書の発行前に限ります)

☆取消操作方法是25ページをご参照ください。

☆出発案内書の発送後は顧客サービスセンターにて取消対応します。

DP商品は
ご予約内容の変更
はできません。

【重要】

旅行内容の一部の変更であっても
予約記録全体に取消料がかかります。

予約の変更・取消方法・取消料

予約の変更・取消方法

ご予約後の内容の変更・取消しの手続きは、WEBサイトからは受付しておりません。お手数ですが、営業時間内に電話もしくはメールにてお知らせくださいますようお願い致します。営業時間を過ぎた場合は翌日の扱いとなりますのでご注意ください

ビッグホリデーWEB予約センター

TEL : 03-3818-6337

Email : tour@bigs.co.jp

営業時間 : 月曜日～金曜日 10 : 00-17 : 00 休業日 : 土曜日・日曜日・祝日

取消料

お客様は、いつでも次に定める取消料を当社に支払って旅行契約を解除することができます

■旅行開始日の前日から起算して

取消日 20～8日前(日帰り10～)

取消料率 20%

取消日 7～2日前

取消料率 30%

取消日 前日

取消料率 40%

取消日 旅行開始日

取消料率 50%

取消日 無連絡不参加及び旅行開始後

取消料率 100%

③ 各種ご案内

これらの事項に関しては取扱方法などを予告なく変更することがありますので、**ご予約操作時に必ずご確認ください。**



ご選択内容の確認・変更

旅程情報
旅行期間: 8月22日(月曜日) ~ 8月24日(水曜日) [旅行期間/人数を変更](#)

8/22(月) 1日目

東京

大人2名

金沢

第1希望
かがやき505号
東京駅(08:36)発 — 金沢駅(11:05)着
座席条件を
変更
普通車
座席の希望: 普通車

第2希望
かがやき507号
東京駅(09:20)発 — 金沢駅(11:53)着
座席条件を
変更
普通車
座席の希望: 普通車
+0円

[希望列車を追加](#)

ホテルリソルトリニシティ金沢

【B I G'S サンプルプラン】食事なし
ダブル | 15.0㎡ | 定員2名 |
予約期間数: 1部屋
部屋名: 経済モダレットダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小松空港
小松空港より車で約40分(有料道路利用)
[プランを変更](#) [宿を変更](#)
[この宿を削除](#)

旅行代金総額 57,600円

大人1 28,800円
大人2 28,800円

[レンタカーを追加](#) [オプションを追加](#)

[予約手続きへ進む](#)

お支払方法
予約の変更・取消方法・取扱い
未成年のお客さま
お申し込み後の確認メールについて
きっぷの受け取りについて
ご出発のご案内の受付について

旅行条件
最少催行人員: 2名
お申込: 実行しません
注意事項: ホテルプランの注意事項に記載

旅行企業・賞賛
ビッグホリデー株式会社
登録番号: 観光庁長官登録旅行業第576号
所屬協会: 一般社団法人日本旅行業協会
住所: 東京都文京区本郷3-19-2 B Hビル
(一社) 日本旅行業協会正会員

9. 予約手続きへ進む

「予約手続きへ進む」をクリックして
「お客様情報の入力」に進んでください。

ご選択内容の確認・変更

旅程情報
旅行期間: 8月22日(月曜日) ~ 8月24日(水曜日)

8/22(月) 1日目

東京

金沢

第1希望
かがやき505号
東京駅(08:36)発 — 金沢駅(11:05)着
座席指定: 指定なし
座席の希望: 禁煙席

第2希望
かがやき507号
東京駅(09:20)発 — 金沢駅(11:53)着
座席指定: 指定なし
座席の希望: 禁煙席
+0円

希望列車を追加

ホテルリソルトリニティ金沢

【B I G'S シンブルプラン】食事なし
ダブル | 15名 | 定員2名 | 予約保証: 100%
部屋名: 禁煙モダレットダブル
金沢駅
金沢駅より徒歩約12分
小和室
小和室より車で約40分(有料道路利用)

旅行代金総額 57,600円

大人1 28,800円
大人2 28,800円

レンタカーを追加 オプションを追加

予約手続きへ進む

お支払方法
予約のキャンセル・取消料
未成年のお客さま
お申し込み後の確認メールについて
キャンセルの受け取りについて
ご出発のご案内の受け取りについて

旅行条件
最小催行人数: 2名
市費: 実行しません
食事条件: ホテルプランの食事条件に記載

旅行企画・実施
ビッグホリデー株式会社
登録番号: 観光庁長官登録旅行業第576号
所屬会社: 一般社団法人日本旅行業協会
住所: 東京都文京区本郷3-19-2 Hビル
(一社) 日本旅行業協会正会員

プランを変更 席を変更

この席を解除

10. お客様情報の入力

画面中の案内に従い、お客様情報を入力してください。

重要!



出発案内書の発送がある場合、
代表者のご住所を
入力された場合は
代表者ご自宅へ、
入力しない場合は
販売店様へ発送されます。

選択内容を表示する

お客様情報の入力

参加代表者(大人)

姓(漢字)
姓: 鈴木
名: 太郎

必須 フリガナ(全角カタカナ)
テスト
タロウ

必須 性別
男性 女性

必須 年齢(半角数字)
28

原則として、ご案内書がある場合は、お申込代理店様へお送りいたします。
お客様宛に変更する場合は、以下の住所欄にお客様の住所を入力して下さい。

代表者郵便番号(半角数字)
999 - 9999

代表者住所
郵便番号から自動入力
東京都文京区本郷 3-19-2
BHマンション 801号室
※お客様直送の場合は入力して下さい

必須 電話番号(半角数字)
080 - 1234 - 5678

同行者1(大人)

必須 フリガナ(全角カタカナ)
テスト
ハナコ

必須 性別
男性 女性

必須 年齢(半角数字)
26

お申し込み内容の確認に進む

戻る

ご入力後、「お申込み
内容の確認に進む」
ボタンをクリックして
ください。

11.お申込み内容の確認

ご入力されたお客様情報をご確認ください。

その後、「選択内容を表示する」をクリックしてください。

東京 発 金沢 行き JR+宿泊 申込内容の確認 ホテルリソルトトリニティ金沢

旅行日程：2022年08月22日(月)～2022年08月24日(水)

選択内容を表示する

入力されたお客様情報

代表者(おとこ) [修正する](#)

姓名・性別・年齢
テスト タロウ様 男 28歳

住所
〒113-8164
東京都文京区本郷3-18-14
本郷ダイヤビル

電話番号
03-1234-5678

同行者1 [修正する](#)

姓名・性別・年齢
テスト ハナコ様 女 26歳

当社からの郵送物送付先住所

代表者様宛
〒113-8164
東京都文京区本郷3-18-14
本郷ダイヤビル
テスト タロウ様

取引条件説明書の交付について

☐ 取引条件説明書(このページの内容)を電磁的(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾の場合はチェックをお願いいたします

個人データの提供の同意について

☐ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意の場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません
※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

お支払方法の選択に進む

[戻る](#)

続いて、選択内容をご確認ください。

東京 発 金沢 行き JR+宿泊 お客様情報入力 ホテルリソルトトリニティ金沢

旅行日程：2022年08月22日(月)～2022年08月24日(水)

選択内容を表示する

旅行期間
2022年08月22日(月)～2022年08月24日(水)

参加人数
おとな(12歳以上)：2名
子ども(3～11歳)：0名
幼児(0～2歳)：0名

旅行代金
旅行代金合計：¥74,500

[条件を変更する](#)
[選択内容の確認ページへ戻ります](#)

列車

第1希望 行き 08/22(月)	かがやき 505号 おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名	東京 08:36	金沢 11:05	座席の希望 禁煙/喫煙ルーム付近希望：禁煙席 座席位置：分散不可
第2希望 行き 08/22(月)	かがやき 507号 おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名	東京 09:20	金沢 11:53	座席の希望 禁煙/喫煙ルーム付近希望：禁煙席 座席位置：分散不可
第1希望 帰り 08/24(水)	かがやき 514号 おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名	金沢 17:56	東京 20:23	座席の希望 禁煙/喫煙ルーム付近希望：禁煙席 座席位置：分散不可
第2希望 帰り 08/24(水)	はくたか 574号 おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名	金沢 18:10	東京 21:16	座席の希望 禁煙/喫煙ルーム付近希望：禁煙席 座席位置：分散不可

宿泊施設

1泊目
08/22(月)から1泊
宿泊地：北陸 石川 金沢市内
ホテルリソルトトリニティ金沢
1部屋目
禁煙モダレットダブル 食事なし 2名1室
おとな 2名、子ども 0名、添寝・幼児 0名

2泊目
08/23(火)から1泊
宿泊地：北陸 石川 金沢市内
ホテルリソルトトリニティ金沢
1部屋目
禁煙モダレットダブル 食事なし 2名1室
おとな 2名、子ども 0名、添寝・幼児 0名

レンタカー

1台目
＜北陸信越＞トヨタレンタカー
Sクラス 禁煙
利用日：08月22日(月)～08月24日(水)
車種：車種無指定
貸出営業所：金沢駅東口店 12:30
返却営業所：金沢駅東口店 16:30

選択内容を見る

12.取引条件説明書の交付

取引条件説明書（旅行条件書面）のPDFデータを

「ダウンロードする」または「メールで受け取る」を選択してください。

※メールのご利用は弊社にメールアドレスを届け出ている場合に限りです。

この書面にはご予約内容や旅行代金明細の他、取消料など重要な内容が記載されていますので、必ず、お客様にお渡しください。

同行者1

修正する

姓名・性別・年齢

テスト ハナコ様 女 26歳

取引条件説明書の交付について

☒ 取引条件説明書(このページの内容)を電磁的方法(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾頂ける場合はチェックをお願いいたします

PDFファイルの受取方法を下記よりお選びください

☒ 取引条件説明書をダウンロードする

ダウンロードする

☐ メールで受け取る

個人データの提供の同意について

☒ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意頂ける場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません

※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

予約する

お申込みが完了します

戻る

取引条件説明書面（個別事項）



発行日：2022/07/03 13:47:06

この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画して実施するものであり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます)を締結することになります。この書面は、旅行業法第12条の4に基づきお客様に交付する取引条件説明書面であり、旅行契約が成立場合は同法第12条5及び当社の旅行業約款募集型企画旅行契約第9条第1項の契約書面(以下「契約書面」といいます)の一部として取り扱います。お客様が締結しようとする旅行契約の内容は、この書面の他、別紙「国内募集型企画旅行取引条件説明書面(共通事項)」に記載したところによります。

代表者名：テスト タロウ 様

■ツアータイトル：東京発 ホテルリソルトトリニティ金沢 2泊3日
■出発日：2022年08月22日(月) ■添乗員：同行しません ■最少催行人員：2名
■旅行代金：¥74,500 (お支払合計)

旅行企画・実施：ビッグホリデー株式会社 観光庁長官登録旅行業 第576号 東京都文京区本郷3-19-2BHビル(社)日本旅行業協会正会員
電話番号：03-3818-6337 営業時間：平日10:00-17:00/休業：土曜・日曜・祝日 ※諸事情により、営業時間や休業日を変更する場合があります

1日目 2022年08月22日(月)	
交通 JR	第1希望 通常列車 かがやき 505号 普通車 東京 08:36 発 金沢 11:05 着 禁煙席 座席位置：分散不可 差額：0円 第2希望 通常列車 かがやき 507号 普通車 東京 09:20 発 金沢 11:53 着 禁煙席 座席位置：分散不可 差額：0円
宿泊施設	ホテルリソルトトリニティ金沢 1部屋目：2名1室 食事なし 禁煙モダレットダブル
レンタカー	<北陸信越> トヨタレンタカー Sクラス 禁煙 貸出場所：金沢駅東口店 返却場所：金沢駅東口店 1台 オプション：

2日目 2022年08月23日(火)	
宿泊施設	ホテルリソルトトリニティ金沢 1部屋目：2名1室 食事なし 禁煙モダレットダブル

3日目 2022年08月24日(水)	
交通 JR	第1希望 通常列車 かがやき 514号 普通車 金沢 17:56 発 東京 20:23 着 禁煙席 座席位置：分散不可 差額：0円 第2希望 通常列車 はくたか 574号 普通車 金沢 18:10 発 東京 21:16 着 禁煙席 座席位置：分散不可 差額：0円

「第1希望」「第2希望」「第3希望」の表示がある場合、列車が発売前のため、ご希望として承ります。手配を確約するものではありません。指定席の発売は乗車日1ヶ月前です。第2希望、第3希望の列車で手配できた場合、表示の差額が発生致します。また、発売前までに、JR代金に改定が発生した場合は、発売時点の代金が適用されます。その場合、下記表示の旅行代金が、増額又は減額となります。手配結果はeメールにてお知らせいたします。第3希望までの列車で手配できている場合、列車の変更、及び座席の変更はできません。変更をご希望の場合はすべての予約を取消して取直しが必要です。予約の取消は、規定の取消料が発生致します。手配できた列車は、eメール到着後3日以内にマイページでご確認ください。ご希望の列車で間違いない場合は、列車の「確定ボタン」を押し、列車を確定してください。往路、復路それぞれ1ヶ月前にお知らせいたします。列車の確定ボタンが押されなかった場合でも3日目に列車が確定となります。第3希望までの、いずれの列車も座席手配ができない場合もございます。その場合、お申込みのご予約を取消とさせていただきます(取消料はかかりません。お支払頂いている旅行代金は全額払い戻しさせていただきます) 列車によってはご希望の設備がない場合、またはご希望の列車が運行ダイヤ確定時に運休となる場合もございます。

旅行代金明細

■旅行代金：大人基本料金 2名 ¥57,600、
レンタカー料金 ¥16,900
■お支払合計：¥74,500

取消料

お客様は、いつでも次に定める取消料に当社に支払って旅行契約を解除することができます。

旅行契約の解除期日	取消料
旅行契約締結時～2022年08月01日	0円
2022年08月02日～2022年08月14日	14,900円
2022年08月15日～2022年08月20日	22,350円
2022年08月21日	29,800円
2022年08月22日	37,250円
無連絡不参加及び旅行開始後	74,500円

取引条件説明書面（共通事項・抜粋）



発行日：2022/07/03 13:47:09

1 募集型企画旅行契約

(1) この旅行は、ビッグホリデー株式会社（以下「当社」といいます。）が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結（以下「旅行契約」といいます。）することとなります。

(2) 募集型企画旅行契約の内容・条件等は、ホームページ、本取引条件説明書面、出発前にお渡しする確定書面（最終旅行日程表）及び当社旅行規約（募集型企画旅行規約）によります。

(3) 当社は、お客様が当社の定める旅行日程表に従って運送・宿泊その他の旅行に関するサービス（以下「旅行サービス」といいます。）の提供を受けることができるように、手配及び旅程管理を行うことを引受けます。

2 旅行のお申込み及び契約の成立時期

(1) 当社又は当社の受託営業所（以下「当社ら」といいます。）が契約の締結を承諾する旨の通知を発した時に成立するものとします。ただし、当該契約において電子承諾通知を発する場合は、当該通知が旅行者に到達した時に成立するものとします。

(2) 当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、当社より申込書内書・請求書・旅行参加申込書等を送付します。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行参加申込書のご返送とお申込み（お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額）をお振込み頂きます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が代金を受領した時に成立するものとします。但し、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって30日以内の日以降にお申込みの場合は、当社が指定する期日までに全額をお振込み頂き、それをもって旅行契約の成立といたします。

(3) 電話でお申込みの場合であっても、第2-2項（1）の通信契約によって契約を成立させるときは、第2-2項（2）の定めにより契約が成立します。

(4) 当社らは、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から旅行申込みがあった場合、契約責任者が契約の締結及び解除等に関する一切の代表権を有しているものとみなします。

(5) 契約責任者は、当社らが定める日までに、構成者の名簿を当社らに提出しなければなりません。

(6) 当社らは、契約責任者が構成者に対して負い、又は将来負うことが予測される債務又は義務については、何らの責任を負うものではありません。

(7) 当社らは、契約責任者が団体・グループに同行しない場合、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選任した構成者を契約責任者とみなします。

(8) お申込みの際には全員のお名前・年齢・代表者の住所、電話番号が必要で

3 お申込み条件

(1) 旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。

(2) 特定のお客様層を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

(3) 身体障害・血圧異常等の慢性疾患をお持ちの方、妊娠中の方、健康を害しておられる方などで特別な配慮を必要とする方は、その旨をお申し出ください。当社は可能な範囲内で対応します。尚、この場合、医師の健康診断書を出して頂くことがあります。また団体旅行に支障をきたすや当社が判断する場合はお申込みをお断りさせていただきますが、又は同伴者の同行を条件とすることがあります。

(4) お客様が旅行中に疾病・障害その他の事由により、医師の診断又は加療を必要とする状態になったと判断する場合は、旅行の円滑な実施を図るために必要な措置をとらせて頂きます。これにかかると一切の費用はお客様のご負担となります。

(5) お客様のご都合による無連絡の別行動は原則としてできません。ただしコースにより別条件でお受けすることがあります。

(6) お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げる恐れがあるや当社が判断した場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(7) お客様が、暴力団員、暴力団関係者、暴力団関係者、暴力団関係企業又は総会屋その他の反社会的勢力であると認められる場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(8) お客様が、当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、お申込みをお断りする場合があります。

(9) お客様が、風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の使用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行った場合は、お申込みをお断りする場合があります。

(10) その他、当社の業務上の都合があるときには、お申込みをお断りすることがあります。

4 契約書面と最終旅行日程表の交付

(1) 当社は、旅行契約成立後速やかにお客様に、旅行日程、旅行サービスの内容その他の旅行条件及び当社の責任に関する事項を記載した契約書面をお渡しします。契約書面は、ホームページ記載の内容、本取引条件説明書面等により構成されます。

(2) 契約書面で交通・宿泊機関等の名称が確定できない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上、契約書面を交付し、その後、確定状況を記載した最終旅行日程表を旅行開始日の前日までにお渡しいたします。但し、お申込みが旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日前以降の場合、旅行開始日にお渡しすることがあります。

(3) 本項（2）の場合において、手配状況の確認があった時は、確定書面交付前であっても速やかに対応します。

5 旅行代金のお支払い

旅行代金はホームページに記載する期日までに、当社に対し、ホームページに記載する金額の旅行代金をお支払いください。

6 お支払い対象旅行代金

お支払い対象旅行代金は、ホームページに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金として表示した金額」をいいます。この合計金額は「申込金」、「取消料」、「違約料」、「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

7 旅行代金に含まれるもの

(1) ホームページに明示した航空・船舶・列車・バス等交通機関（フリータイム・集合場所までの交通費・解散後の費用を除く）の運賃。

(2) ホームページに含まれる送迎バス等の料金（空港・駅・埠頭・宿泊施設等）

(3) ホームページに明示した観光の料金（バス料金・ガイド料金・入場料等）

(4) ホームページに明示した宿泊の料金、消費税等諸税及びサービス料

(5) ホームページに明示した食事の料金、消費税等諸税及びサービス料

(6) 手荷物の運搬料金

航空機ご利用の場合、お一人様お荷物1個の手荷物運搬料金、手荷物運搬は当該運送機関が行い、当社が運送機関に運送委託手配を代行するものです。

(7) 団体行動の心付け

(8) 添乗員付コースの添乗員同行費用

(9) ホームページ等で「〇〇付き」などと表示されているものの費用

上記費用はお客様のご都合により、一部利用されない場合又はされなかった場合でも、原則として払戻しはいたしません。

8 旅行代金に含まれないもの

第7項に定める以外の内容は旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

(1) 超過手荷物料金（規定の重量・容量・個数を超える分について）

(2) クリーニング代、電報電話料金、追加飲食など個人的性質の諸費用及びそれに伴う諸税・サービス料

(3) 希望者のみ参加されるオプションツアー（別途料金の小旅行）の代金

(4) 自宅から発着地までの交通費、宿泊費

9 旅行契約内容の変更

当社は旅行契約の締結後であっても天災地変・戦乱・暴動・運輸機関等における旅行サービスの提供の中止、官公署の命令、その他当社の関与できない事由が生じた場合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るやむを得ないときは、お客様に予め理由を説明し、旅行日程、旅行サービスの内容その他の募集型企画旅行の内容を変更することがあります。但し、緊急の場合においてやむを得ないときは変更後にもその理由を説明します。

10 お客様の交際

(1) お客様は、当社の承諾を得て契約上の地位を第三者に譲渡することができません。この場合、当社所定の用紙に所定事項を記入の上、所定の金額の手数料とともに、当社に提出して頂きます。（航空機をご利用の場合、お申し出頂いた時点の航空運賃が適用となり、別途再発売に関わる費用を請求する場合があります）

(2) 旅行契約上の地位の譲渡は、当社の承諾があった時に効力を生ずるものと、以降、契約上の地位を譲り受けた方は、お客様の当該旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承するものとします。尚、当社は利用運送機関、宿泊機関等が旅行者の交際に応じない等の理由により交際をお断りする場合があります。

(3) お客様の名前・性別・年齢の訂正、変更においても、お客様の交際と同じ扱いとみなし、所定の手数料のと同様にお支払い頂きます。

取引条件説明書面（共通事項・抜粋）



発行日：2022/07/03 13:47:09

1.1 取消料

(1) 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお一人様につき前頁個別事項に表示された取消料をいただきます。尚、お客様の都合によるコース、出発日、帰着日、旅行期間、運送・宿泊機関等の行程中の一部の要請についても、同様の扱いとなります。又、複数人数でのご参加で、一部の方々が取消される場合は、ご参加されるお客様から1室ご利用人数の変更に伴い発生する差額代金をいただきます。

(2) オプションプランも同様の取消料が利用日を基準として別途適用されます。

(3) 当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をお支払い頂きます。

(4) 取消日とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更等のお申し出を頂いた日とします。

(5) お申込み頂きましたお客様が、当社旅行規約（募集型企画旅行規約）の第16条2項に該当するときは、旅行開始前に取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができま

1.2 旅程保証

(1) 旅行日程について下記の表に掲げる重要な変更が行われた場合、旅行代金の1%～5%に相当する変更補償金を、旅行終了日の翌日より起算して30日以内に支払います。但し、ひとつの旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、ひとつの旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。

1.3 特別補償

当社は、当社に責任が生ずるかを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規程で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体又は手荷物に被られた一定の損害について、あらかじめ定める範囲の額の補償金及び見舞金をお支払いします。尚、次に例示するような事由によって生じた損害又は損害に対しては、補償金等を支払いません。

① お客様の故意、過失、運搬、疾病等又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故

② 旅行中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けられない日に生じた損害又は損害

③ 募集型企画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山（ビッケル等の登山用具を使用するもの）、スカイダイビング、ハンググライダー等これらに類する危険な運動等に参加する行為

④ 出かける外観の損傷等である補償対象品の機能に支障をきたさない損害

⑤ 補償対象品の置き忘れ又は紛失

⑥ 現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、指紋、預金証書（通帳及び現金支払用カードを含みます）、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の旅行規約に定められている補償対象外品

⑦ 当会社が本項に基づく補償金支払い義務と損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

1.4 通償契約のお申込み

(1) 当社は、当社が無名取取扱特約を含む加盟店契約を締結した提携するクレジットカード会社（以下「提携会社」といいます。）のカード会員（以下「会員」といいます）より、会員の署名なくして旅行代金のお支払を受けられることを条件に電話、郵便、ファクシミリ、インターネットによる旅行契約（以下「通償契約」といいます）の締結についてのお申込みを受け付けています。

① 電話でのお申込み

申込みをしようとする「募集型企画旅行の名称」「出発日」等に加えて「カード名」「会員番号」「カード有効期限」等営業所でお伺いする事項を係員にお答えください。

② ファクシミリでのお申込み

所定の「ご旅行申込書（ファクシミリ申込用）」に必要な事項を記載の上、送付してください。

③ 郵便でのお申込み

所定の「ご旅行申込書（郵便申込用）」に必要な事項を記載の上、送付してください。

（恐れ入りますが、送料はお客様でご負担ください）

④ インターネットでのお申込み

(2) 通償契約は、当社が契約の締結を承諾する旨の通知が、会員に到達したときに成立します。

(3) 通償契約での「カード利用日」は、会員及び当社が募集型企画旅行に基づく旅行代金等の支払いまたは払戻債務を履行すべき日とし、前者の場合は契約成立日、後者の場合は当社がお客様に払い戻す額を通知した日となります。

(4) 提示されたカードが無効である場合はお申込みをお断りいたします。

1.5 個人情報の取扱い

(1) 当社らは、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。お客様が当社にご提供頂く個人情報の項目を、ご自身で選択することは、お客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供しない場合であっても、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領の為に必要な手続きがとれない場合は、お客様の申込、ご依頼をお受け出来ないことがあります。取得した個人情報の管理、お問合せの対応は、当社及び受託販売店にて行います。

(2) 当社らは、前号により取得した個人情報について、お客様との連絡の為に利用させて頂くほか、

① お客様がお申込み頂いた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領の為に必要と必要な範囲内、② 当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内、③ 旅行先の土産品店等のお客様のお買物等の便宜の為に必要な範囲内で、お申込み頂いたホームページ及び第4項の最終旅行日程表に記載された運送機関、宿泊期間等及び保険会社、土産品店に対し、予め電子的方法等で送付することにより提供致します。また、その際、お客様が搭乗される航空便に係る個人データを提供する場合もあります。

(3) 当社らは、① 当社ら及び当社らの提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、② 旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③ アンケートのお願い、④ 特典サービスの提供、⑤ 統計資料の作成に、本項(1)により取得したお客様の個人情報を利用して頂くことがあります。

(4) 当社らは、旅行中に疾病、事故等があった場合に備え、「お客様の旅行中の連絡先」となる方（以下、「連絡先の方」とする。）の個人情報を伺い致します。この個人情報、お客様に疾病等があった場合で、連絡先の方へ連絡が必要であると当社が認めただけに使用させていただきます。お客様は、連絡先の方の個人情報をお当社らに提供することについて、ご旅行前に連絡先の方の同意を得るものとします。

(5) 当社は、手配代行業務、旅行添乗業務、空港等でのあつぱサービス業務等において、本項(1)により取得した個人情報を取扱う業務の一部または全部を他社へ委託することがあります。この場合、当社は、当該委託先企業と秘密保持に関する契約を締結した上で、個人情報を提供致します。

(6) 当社は、当社が保有するお客様個人データのうち、氏名、住所、電話番号またはメールアドレス等のお客様との連絡に当たり必要となる最小規模の範囲のものについて、当社グループ企業との間で共同して利用させていただきます。この場合は、① それぞれの企業の営業案内、② 催行のご案内、③ ご購入頂いた商品の発送の為に、これらを利用して頂くことがあります。

(7) 本項(1)号により取得したお客様の個人情報の開示・訂正・削除等のお申し出、お客様の個人情報を共同利用する当社グループ企業の名前、その他個人情報に関するお問合せは、当社ホームページ<https://bigs.jp>をご参照下さい。

この取引条件説明書面に定めのない事項は
当社旅行規約募集型企画旅行規約の部によります

当社旅行規約(募集型企画旅行規約)はこちら

旅行企画・実施：観光庁長官登録旅行業第576号
ビッグホリデー株式会社
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 Bビル
(社) 日本旅行業協会正会員

総合旅行業務取扱管理者：新井 賢一

※旅行業務取扱管理者は、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に申し込担当者からの説明にご不明な点があれば、ご連絡なく上記の取扱管理者にお尋ねください

13.個人情報提供の同意

旅行手配に必要な場合はお客様の個人情報を運送・
宿泊機関・保険会社などに提供させていただきます。

The screenshot shows a web form for booking travel. At the top, there's a section for 'Traveler 1' with fields for name, gender, and age, showing 'テスト ハナコ様 女 26歳'. Below this is a section titled '取引条件説明書の交付について' (Regarding the delivery of the transaction conditions explanation book), which includes a checked checkbox for receiving the document electronically and a 'ダウンロードする' (Download) button. The section '個人データの提供の同意について' (Regarding consent for the provision of personal data) is highlighted with a red box and contains a checked checkbox for providing personal data to transportation, accommodation, and insurance companies. Below this, there are two lines of small text: '※次のページ以降はお客様情報の変更はできません' and '※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください'. At the bottom, a blue '予約する' (Book) button is highlighted with a red box and an arrow, with the text 'お申込みが完了します' (Your application is complete) below it. A '戻る' (Back) link is also visible at the bottom.

同行者1 修正する

姓名・性別・年齢
テスト ハナコ様 女 26歳

取引条件説明書の交付について

☒ 取引条件説明書(このページの内容)を電磁的方法(PDFファイル)にて交付させていただきます。ご承諾頂ける場合はチェックをお願いいたします

PDFファイルの受取方法を下記よりお選びください

☒ 取引条件説明書をダウンロードする

ダウンロードする

☐ メールで受け取る

個人データの提供の同意について

☒ 旅行手配のために必要な範囲内での運送・宿泊機関、保険会社等への個人データの提供させていただきます。ご同意頂ける場合は、チェックをお願いいたします

※次のページ以降はお客様情報の変更はできません
※ブラウザの「戻る」ボタンは押さないでください

予約する
お申込みが完了します

戻る

個人情報提供の同意をお客様から得て、チェックした後、
「予約する」ボタンをクリックしてください。

14.ご予約操作完了

一連のご予約操作が完了すると、ご予約内容の照会番号や取消料の詳細が表示されます。

ご予約完了

ご予約ありがとうございました

ご予約完了メールを「webaginfo@bigs.co.jp」にお送りしました。

ご入力いただいたメールアドレスに、予約内容のご案内をお送りいたします。※携帯電話アドレスをご利用の際は「tour@bigs.co.jp」からのメールを受信できるよう設定してください。

照会番号

A5-000073

照会番号は、お電話にてお問合せの頂く際や、マイページへのログイン時に必要となりますので、必ずお控えください。照会番号は「ご予約完了メール」でもお知らせいたします。

予約の変更・取消方法・取消料

▼

きっぷの受け取りについて

ご旅行にご利用頂くきっぷは、JR最寄り駅の「指定席券売機」でお受け取り頂けます。当社からの発送は行っておりません。

きっぷの駅券売機受取り可能予定日

きっぷは往復の列車が確定し、旅行代金のお支払が完了している場合、ご出発の21日前以降にお受け取り頂けます。きっぷの準備が整いましたらメールにてお知らせいたします。

ご出発のご案内書(確定書面)の受取について

ご出発のご案内書及び、ご旅行中に必要なクーポン類は、ご出発日の7日前頃に、郵便又は宅配便にて、ご登録頂いた代理店様又は参加代表者のご住所へお送り致します（同行者の方への別送は承っておりません）

ご出発のご案内書発送予定日：08月15日(月)

予約詳細画面を開く

ご予約内容の照会番号はこちらに表示されます。

ここをクリックすると、取消料のご案内が表示されます。

予約の変更・取消方法・取消料

予約の変更・取消方法

ご予約後の内容の変更・取消しの手続きは、WEBサイトからは受付しておりません。お手数ですが、営業時間内にお電話もしくはメールにてお知らせくださいますようお願い致します。営業時間を過ぎた場合は翌日の扱いとなりますのでご注意ください。

ビッグホリデーWEB予約センター

TEL：03-3818-6337

Email：tour@bigs.co.jp

営業時間：10:00-18:00（年中無休）

取消料

出発日：2022年08月22日(月)

旅行代金合計：¥74,500

取消日	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって20日目 （日帰り旅行にあっては10日目）に当たる日以降に解除する場合
取消料	旅行代金の20%以内
取消日	旅行開始日の前日から起算してさかのぼって7日目に当たる日以降に解除する場合
取消料	旅行代金の30%以内
取消日	旅行開始日の前日に解除する場合
取消料	旅行代金の40%以内
取消日	旅行開始日の当日に解除する場合
取消料	旅行代金の50%以内
取消日	旅行開始後の解除又は無連絡不参加の場合
取消料	旅行代金の100%以内

<出発案内書の発送>

出発案内書の発送予定日をご確認ください。
なお、出発日の7日前を過ぎてからご予約された場合は電子メールにて出発案内書の内容をお送りします。

☆電子メールの送信は弊社にメールアドレスを届け出ている場合に限りです。
届け出が不明な場合は営業担当社員または顧客サービスセンターにお問い合わせください。

15.ご予約記録の照会

メニューページよりご予約済みの記録を照会できます。

- ① 「予約照会」 ボタンをクリックすると右の画面が表示されます。



- ② 照会番号欄に照会番号を入力してください。

照会番号が不明な場合は出発日や代表者名などでご予約記録を検索できます。



- ③ ご予約記録が表示されます。

予約照会

重要なお知らせ

共通 2020年5月01日 新型コロナウイルス感染症における影響について

他も見る

予約照会

絞り込み条件

照会番号

出発日 20220110

代表者名 全角力ナ

ステータス ☒ RQ ☒ OK ☐ CX

予約日 From To

連絡先 半角数字 (-) なし

お支払 ☐ 支払済 ☐ 未払い

検索



照会番号がA5-000073の場合、
右のようにご入力ください。

A5 000073

ご利用頂き誠にありがとうございます
テスト タロウ 様

オンラインキャンセル ご予約内容の確認 ご出発のご案内

ご予約内容

ツアー名

旅行期間

参加人数

旅行代金合計

入金状況

再決済へ

レンタカー追加

ログアウト

16.各種案内の確認

ご予約記録の照会画面でさまざまな案内内容の確認ができます。

左右端にある「<」のマークや「>」のマークをクリックし、
左右にスライドさせて、ご覧になりたい項目をお選びください。

ご利用頂き誠にありがとうございます
テスト タロウ 様

オンラインキャンセル

ご予約内容の確認

ご出発のご案内

ご予約内容

ツアー名

東京発 ホテルリソルトトリニティ金沢 2泊3日

旅行期間

2022年 08月 22日 (月) ~ 2022年 08月 24日 (水)

参加人数

おとな(12歳以上): 2名
子ども(3~11歳): 0名
幼児(2~0歳): 0名

旅行代金合計

¥74,500

入金状況

入金合計 ¥0
未入金残高 ¥74,500

再決済へ

レンタカー追加

列車

宿泊施設

レンタカー

お客様情報

ログアウト

これらをクリック
すると、予約内容
を確認できます。

2022/07/22(金)以降に回答致します

第1希望
行き
08/22 (月)

かがやき505号
普通車
おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

東京
08:36 発

金沢
11:05 着

新庄/坂道ルーム付近希望: 新庄席
座席位置: 号車

差額: 0円

第2希望
行き
08/22 (月)

かがやき507号
普通車
おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

東京
09:20 発

金沢
11:53 着

新庄/坂道ルーム付近希望: 新庄席
座席位置: 号車

差額: 0円

2022/07/24(日)以降に回答致します

第1希望
帰り
08/24 (水)

かがやき514号
普通車
おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

金沢
17:56 発

東京
20:23 着

新庄/坂道ルーム付近希望: 新庄席
座席位置: 号車

差額: 0円

第2希望
帰り
08/24 (水)

はくたか574号
普通車
おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

金沢
18:10 発

東京
21:16 着

新庄/坂道ルーム付近希望: 新庄席
座席位置: 号車

差額: 0円

宿泊施設

1泊目
08/22 (月)
から2泊

宿泊地: 北陸 石川 金沢市内
ホテルリソルトトリニティ金沢

1部屋目
2名1室 食事なし 禁煙モダレットダブル

おとな 2名、子ども 0名、幼児 0名

レンタカー

1台目

Sクラス 禁煙 車種無指定
利用日: 08/22(月)~08/24(水)
排気量: 1,000cc
定員: 5名
借りる営業所: 金沢駅東口店 12:30
返す営業所: 金沢駅東口店 16:30

お客様情報

参加代表者

姓名・性別・年齢

テスト タロウ様
テスト タロウ様 男性 28歳

住所

〒113-8164
東京都文京区本郷3-18-14
本郷ダイヤビル

電話番号

0312345678

メールアドレス

agtour@bigs.co.jp

同行者1

姓名・性別・年齢

テスト ハナコ様 女性 26歳

メールアドレス

未登録です

同行者の方のメールアドレスも登録しておく、同行者の方も、同じメールを受け取る事ができます。
※携帯電話アドレスをご利用の際はtour@bigs.co.jpからのメールを受信できるようお知らせください。

メールアドレスを登録する

17.きっぷの受け取り

J R きっぷは **QRコード** を使用して受け取ることができます。

きっぷの受け取りはツアー出発駅を管轄する J R 各社エリア内の駅に設置されている **指定席券売機のみ** 利用可能です。

ご利用頂き誠にありがとうございます

テスト タロウ 様

< | **キャンセル料の確認** | **QRコード表示JRきっぷ受取り用** | オンラインキャンセル | >

QRコードできっぷを受け取る

QRコード準備中

◆JR駅の指定席券売機の詳しい操作方法はこちらをご覧ください
◆きっぷの受取は、ツアー出発駅を管轄するJR各社の事業エリア内に設置されている指定席券売機のみご利用可能です。(例：JR東日本エリアのきっぷはJR東日本エリアの指定席券売機のみお取り扱い)
◆お受取り可能時間は概ね5時00分～23時30分となります(駅の始発から終電まで)
◆東京駅等新幹線発着駅は、在来線と新幹線との乗換口にある指定席券売機はご利用いただけません。改札外の指定席券売機をご利用ください

重要!



指定席券売機の詳しい操作方は
こちら をクリックしてご確認ください。
※画面コピーを29～30ページに掲載しています。

【きっぷの受け取り】 ★ **出発日の7日前より受け取り可能** ★

弊社では、ご乗車当日の混雑など何らかの事由により、ご利用列車に乗り遅れることを防ぐため、**ご乗車日の前日までに「指定席券売機」にて発券しておくことを推奨**しています。

18.出発案内書の確認

出発案内書を発送する場合は **ご出発日の7日前頃** になります。

発送先は基本設定は **販売店様宛て** になっていますが、お客様情報欄に

ご代表者の住所が入力されている場合はご代表者のご自宅に直送します。

ご利用頂き誠にありがとうございます

テスト タロウ 様

< | **ご予約内容の確認** | **ご出発のご案内** | キャンセル料の確認 | >

ご出発のご案内

ビッグホリデーツアーへの参加誠にありがとうございます

ご出発のご案内書及び、ご旅行中に必要なクーポン類は、ご出発日の7日前頃に、郵便又は宅配便にて、ご登録頂いた申込者又は参加代表者のご住所へお送りいたします(同行者の方への別送は承っておりません)

ログアウト

19.ご予約後のレンタカー追加

ご予約後もレンタカーの追加操作が可能です。

① 予約記録の検索

メニューページの「予約照会」をクリックして予約照会画面を表示させ、照会番号を入力し、予約記録を検索してください。

検索後、「検索」ボタンの下に該当する予約記録が表示されますので、照会番号をクリックしてください。

予約照会

重要なお知らせ

共通 2020年5月01日 新型コロナウイルス感染症における影響について

他も見る

予約照会

検索条件

照会番号 [] - []

出発日 20220110 [] ~ To []

代表者名 全角カナ []

ステータス ☒ RQ ☒ OK ☐ CK

予約日 From [] ~ To []

連絡先 半角数字 (-) なし

お支払 ☐ 支払済 ☐ 未払い

検索

② レンタカーの追加

「ご予約内容の確認」ページをクリックすると、右の画面が表示されますので、「レンタカー追加」ボタンをクリックしてください。

20分以上操作がなかった場合は自動的にログアウトされます
※強制ログアウトされた場合、お手数ですが、ログイン画面からやり直してください

ご利用頂きありがとうございます
テスト タロウ 様

オンラインキャンセル ご予約内容の確認 ご出発のご案内

ご予約内容

ツアー名 東京線 ホテルリソルトリニシティ会館 2泊3日

旅行期間 2022年 08月 22日 (月) ~ 2022年 08月 24日 (水)

参加人数 おとな(12歳以上): 2名
こども(3~11歳): 0名
幼児(2~0歳): 0名

旅行代金合計 ¥74,500

入金状況

再決済へ

入金合計 ¥0
未入金残額 ¥74,500

レンタカー追加

ログアウト

③ 営業所・車種を指定

表示される画面の指示に従いながら、配車・返車の営業所や時間、クラスなどをご指定ください。

④ 追加完了

「レンタカー追加が成功しました」の表示が出ましたら、操作完了です。

ご予約内容

レンタカー追加が成功しました。
ご予約確認画面の右下のボタンよりレンタカー追加代金をお支払いください

閉じる

おとな(12歳以上): 1名

20. レンタカーの取消 ※その他のオプション含む

① 取消する場合

顧客サービスセンターにご連絡いただき、取消してください。

☆代理店様専用WEBサイト上では、レンタカーのみの取消操作はできません。

② 台数を減らす・利用日やクラスを変更する場合

まず、顧客サービスセンターにご連絡いただき、取消してください。

その後、再度、23ページ記載の操作方法にて再予約してください。

☆顧客サービスセンターでは取消処理は可能ですが、予約操作はできません。

③ 台数を増やす場合

23ページ記載の操作方法にてレンタカーの予約記録をさらに追加してください。

☆顧客サービスセンターでは予約操作はできません。

④ 配返車場所・時間を変更する場合

顧客サービスセンターにご連絡ください。

☆代理店様専用WEBサイト上では変更できません。

21.オンラインキャンセル

ご予約記録の照会画面でオンラインキャンセル操作ができます。

※出発案内書発送後の取消はオンラインキャンセルできませんので、顧客サービスセンターにご連絡ください。

【操作方法】

- ① 20ページ記載「ご予約記録の照会」の操作方法で該当する予約記録を表示してください。
- ② 「予約照会」ページ内にあるオンラインキャンセルのページをクリックしてください。
↓
- ③ 取消料が表示されますので、**必ず、お客様に発生する取消料をご案内ください。**
↓
- ④ 「オンラインキャンセル」ボタンをクリックし、取消操作を行なってください。
↓
- ⑤ 取消操作完了
＜クレジットカードで決済していただいていた場合＞
旅行代金総額より取消料を差し引いた金額を決済していただきましたクレジットカードに返金します。
※クレジットカード会社の締め日により、返金が翌月または翌々月になる場合があります。
＜銀行振り込みでご入金していただいていた場合＞
旅行代金総額より取消料を差し引いた金額を販売店様ご指定の銀行口座に返金します。

ご利用頂き誠にありがとうございます
テスト タロウ 様

QRコード表示JRきっぷ受取り用 **オンラインキャンセル** ご予約内容の確認

オンラインキャンセル

ご予約中のコースはオンラインキャンセルが可能です

オンラインキャンセルは、全キャンセルする場合ご利用頂けます。
人数の減員や予約内容の変更はオンラインキャンセルができません。お手数ですがお電話にておしらせください。

ビッグホリデー予約センター
電話番号：03-3818-6337
営業時間：平日10:00-17:00/休業：土曜・日曜・祝日 ※諸事情により、営業時間や休業日を変更する場合があります
休業日：土曜・日曜・祝祭日

本日 キャンセルした場合以下のキャンセル料となります

出発日：2022年08月22日(月)
旅行代金合計：¥74,500

取消日	本日2022年07月03日(日)
取消料	取消料はかかりません

オンラインキャンセルする

ログアウト

22. 請求書のダウンロード

当サイトのメニューページにある「請求書DL」ボタンをクリックし、請求書をダウンロードし、保存してください。

※電子帳簿保存法の改正により、電子取引における電子データ保存が義務化されました。

詳細は国税庁ホームページにてご確認ください。

①「請求書DL」ボタンをクリックすると
下記の画面が表示されます。

 委託販売契約店舗専用サイト

請求書DL

ログアウト

 予約照会

 ツアー検索・予約

 旅行契約款

 請求書DL

 操作マニュアル

ご利用頂き誠にありがとうございます。 3/27代売店(終了後CXLする事！) ホンゴウ様

請求書DL

請求書が1件ございます。お支払済の請求書は表示されておられません。

	予約日 2022年05月27日から 2022年06月01日まで	伝票番号 OP-A0000021	ご請求額 31,540円
---	---------------------------------------	---------------------	-----------------

クレジットカードで支払う

観光庁長官登録旅行業第576号

 **ビッグホリデー**

〒113-0033 東京都文京区本郷3-18-14 本郷ダイヤビル7F

Copyright (C) Bigholiday Co. Ltd. All rights Reserved.

②「PDF」
ボタンを
クリックすると
請求書データが
表示されますの
で、**必ずデータ**
保存してくださ
い。

※精算済みの予約記録の請求書データは表示されません。
精算する前にデータ保存してください。

〒113-0083 東京都文京区本郷3-19-2		請 求 書		発行日 22年06月02日 伝票番号 Q3-A0000201	
江戸代売店(終了後OLする事！) 都中				ビッグホリデー株式会社 〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-14本郷9丁目1番 TEL 03-3818-5111 FAX 03-3800-7550	
CDE 98999-0001 TEL 03-3818-5199 FAX 03-3818-8283 請求年月日 22年06月02日					

代理店名	店員名	旅行代金	手数料	請求額
江戸代売店(終了後OLする事！)		33,200	1,000	34,200
		33,200	1,000	34,200

前 払 元	合計請求額 34,200
-------	-----------------

左記旅行申込書に06月02日までにお振込みの程、お願い申し上げます。
振込手数料は貴社にて負担して頂きたいとします。

PAGE 1
発行日 22年06月02日

請求明細書

【 江戸代売店(終了後OLする事！) 】 ビッグホリデー株式会社

販売番号	氏 名	出発日	商 品 名	商品タイプ	費用項目	金額	旅行費	手数料	小	請求額	請求計	受付	担当
A8-0000332	YUKI YAM	22/06/13	東京2泊3食 内 海鮮ランチ 1泊3食	1人1泊×1	基本料金	33,200	1	33,200	1,000	34,200	34,200	06/02	た
						合 計	33,200	1,000		34,200	34,200		

23.精算方法＜出発前精算契約の場合＞

出発日の前日から起算して20日前に請求書データがWEBサイト上に生成されますので、保存してください。

精算方法は下記の2パターンあります。

いずれの方法も**出発日の前日から起算して14日前**が精算期限になります。

出発日の14日前を過ぎた新規予約の場合は**予約日の翌日**が精算期限になります。

A. クレジットカード決済

お手持ちのクレジットカードを利用して決済できます。右記の手順に従って決済を完了してください。

全額一括決済になります。

B. 銀行振り込み

銀行振り込みの場合は選択ボタンはありませんので、請求書に記載されている当社指定の銀行口座に

全額を一括でお振り込みください。

クレジットカード決済の場合は、こちらのボタンをクリックしてください。

請求書DL

ご利用頂き誠にありがとうございます。 予約代売店(終了後CXLする事！) ホンゴウ様

請求書DL

請求書が1件ございます。お支払済の請求書は表示されていません。

PDF 予約日 2022年05月27日から 2022年06月01日まで 伝票番号 OP-A0000021 ご請求額 31,540円

クレジットカードで支払う

観光庁長官登録旅行業第576号
ビッグホリデー
〒113-0033 東京都文京区本郷3-18-14 本郷ダイヤビル7F
Copyright (C) Bigholiday Co., Ltd. All rights Reserved.

カード情報をご入力ください。

カード情報入力

ご利用頂き誠にありがとうございます。 予約代売店(終了後CXLする事！) システム担当者様

急送カード決済

カード情報入力

会社コード 99999 支店コード 0001
代理店名 予約代売店(終了後CXLする事！)
支店名
TEL 03-3818-5190
FAX 03-3818-8693
カード番号
有効期限 01月 22年
支払区分 一括

支払計 31,540円

支払確定

閉じる

「支払確定ボタン」をクリックしたら、決済完了です。

観光庁長官登録旅行業第576号
ビッグホリデー
〒113-0033 東京都文京区本郷3-18-14 本郷ダイヤビル7F

24.精算方法＜出発後精算契約の場合＞

出発後精算契約の場合は以下の精算方法になります。

募集型企画旅行取扱委託契約書（付属契約書含む）に記載されている精算規定に従って精算をお済ませください。

① 契約書に定められた締め日の翌日に請求書データがWEBサイト上に生成されますので、ダウンロードして保存してください。



② 同様にご精算につきましても契約書に定められた日（請求書に記載）までに精算をお済ませください。

A. クレジットカード決済

お手持ちのクレジットカードを利用して決済できます。
右記の手順に従って決済を完了してください。

B. 銀行振り込み

銀行振り込みの場合は選択ボタンはありませんので、請求書に記載されている当社指定の銀行口座にお振り込みください。

クレジットカード決済の場合は、こちらのボタンをクリックしてください。

カード情報をご入力ください。

「支払確定ボタン」をクリックしたら、決済完了です。

25. J R 券の受け取り操作方法

きっぷの受け取りはツアー出発駅を管轄する J R 各社エリア内の駅に設置されている **指定席券売機のみ** 利用可能です。

【きっぷの受け取り】 ★ 出発日の7日前より受け取り可能 ★

弊社では、ご乗車当日の混雑など何らかの事由により、ご利用列車に乗り遅れることを防ぐため、**ご乗車日の前日までに「指定席券売機」にて発券しておくことを推奨**しています。

JR券の受取方法について

きっぷのお受け取りができる駅と指定席券売機の操作方法

指定席券売機の操作方法是1.二次元バーコードを利用する方法と、2.JR認証番号とJR引取番号を利用する方法の2つの方法がございます。
二次元バーコードと、JR認証番号・JR引取番号は、ご郵送する「JRきっぷ受取方法」または、マイページログイン後の「QRコード表示JRきっぷ受取り」ページでご確認ください。



きっぷのお受け取りができる駅

- ◆お受け取り可能時間は概ね5時00分～23時30分となります。(駅の始発から終電まで)
- ◆東京駅新幹線発着駅は、在来線と新幹線との乗換口にある指定席券売機はご利用いただけません。改札外の指定席券売機をご利用ください。

1.二次元バーコードを利用する場合

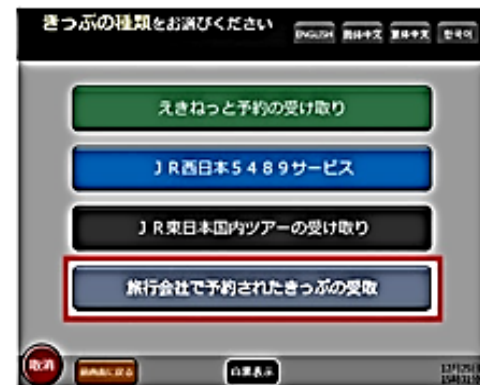
STEP1

指定席券売機メニュー画面より「インターネット予約の受取り」を選択



STEP2

「旅行会社で予約されたきっぷの受取」を選択



STEP3

メニュー画面選択後、二次元バーコード認証画面を表示し、オレンジの特々二次元バーコードをかざす



STEP4

予約内容確認画面へ確認後「発券」



2. JR認証番号とJR引取番号を利用する場合

STEP1

指定席券売機メニュー画面より「インターネット予約の受取り」を選択



STEP2

「旅行会社で予約されたきっぷの受取」を選択



STEP3

赤枠の「JR認証番号/JR引取番号」ボタンを選択して進む



STEP4

JR認証番号とJR引取番号を入力し「確定」ボタンを選択



STEP5

予約内容確認画面へ
確認後「発券」

