

日	行程表	宿泊地	食事
1	羽田空港 <b>フライトチョイス</b> ANA 又は ADO → 新千歳空港 ※右記フライトスケジュールよりお選びください。		×
	★到着後フリータイム	ホテルリブマックス札幌(泊)	×
2	★終日フリータイム	ホテルリブマックス札幌(泊)	×
3	★出発までフリータイム		×
	新千歳空港 <b>フライトチョイス</b> ANA 又は ADO → 羽田空港 ※右記フライトスケジュールよりお選びください。		×

**オプション 事前購入 キリンビール園 アーバン店**

**生ラムジンギスカン&ライス食べ放題100分と 海鮮盛り合わせコース**

OPコード:K1248

**代金(おひとり様) ¥2,600**

- 食場所:アーバン店 札幌市中央区南3条西4アーバン札幌ビル7・8F
- 営業時間:11:30~23:00 (ラストオーダー22:30)
- 定休日/無休 ●TEL:011-207-8000

※海鮮盛り合わせは食べ放題ではありません。  
※海鮮盛り合わせは、ジンギスカン鍋で焼いてお召上がりください。  
※こちらのオプションは、クーポンのみ販売となり、お席の確保はしておりませんのでご了承ください。  
※混雑時はお待ちいただく場合や満席でご利用いただけません。事前にお客様ご自身にて店舗へ必ずご予約をお願いいたします。  
※入店時にクーポンをご提出ください。  
※ご利用の10日前までにお申し込みください。また、取消料はご利用日の7日前から発生します。  
※ご利用にならなかった場合でも返金はございません。

**ご案内 お申込み前に必ずお読みください**

■旅行代金に含まれるもの/往復航空運賃(包括旅行割引運賃適用)、宿泊代(食事なし)、コースのポイント代(※)、旅客施設使用料  
※ご利用にならなかった場合でも返金はございません。

■旅行代金に含まれないもの/食事代、現地交通費、その他個人的費用

■最少催行人員/2名 ※大人2名様以上でお申し込みください。

■添乗員/同行いたしません。現地での手続きは各自にて行ってください。

※学生専用商品となっておりますので、ご予約の際には学生証をご提示ください。

**フライトスケジュール**

右記フライトからお好きな便を選べます。

※右記フライトスケジュールは2019年4月現在の運航予定表です。航空ダイヤは予定の為、発着時間・運航会社・便名等が予告なく変更となる場合がございます。ご予約の前に最新の時刻表または旅行会社にて再度ご確認ください。お申し込みください。

東京	ANA/ADO	札幌	ANA/ADO	東京
往路	羽田空港発→新千歳空港着	復路	新千歳空港発→羽田空港着	
63	12:00→13:35	52	08:30→10:05	
4723	12:50→14:20	4714	09:00→10:35	
65	13:00→14:35	54	09:30→11:05	
4725	13:50→15:25	4716	10:20→12:00	
67	14:00→15:35	56	10:30→12:05	
69	15:00→16:30	4718	11:20→13:00	
4729	15:50→17:20	58	11:30→13:05	
71	16:00→17:30	4720	12:20→14:00	
73	17:00→18:35	62	12:30→14:05	
4731	17:20→18:55	64	13:30→15:05	
75	18:00→19:35	66	14:00→15:40	

※4ヶタブルーの便は、ANA/AIRDO(ADO)コードシェア便となり、ADOの機材・乗務員の運航となります。また、機内サービスもADOのサービスとなります。(ANAメールがたります。)

**オプション 事前購入 Wa.Bi.Sai 花ごころ 小樽店**

**握り寿司20種食べ放題プラン(60分)** OPコード:K1247

**代金(おひとり様) ¥2,600**

- 食事内容:握り寿司20種食べ放題、季節の小鉢・お吸物付
- 食場所:Wa.Bi.Sai 花ごころ 小樽店 (JR小樽駅より徒歩約7分)
- 営業時間:11:30~15:00(ラストオーダー14:30) 17:00~22:00(ラストオーダー21:00)
- 定休日/無休 ●TEL:0134-32-8777

※営業時間・定休日は変更となる場合がございます。ご利用の際はお客様ご自身でご確認ください。  
※こちらのオプションは、クーポンのみ販売となり、お席の確保はしておりませんのでご了承ください。  
※混雑時はお待ちいただく場合や満席でご利用いただけません。事前にお客様ご自身にて店舗へ必ずご予約をお願いいたします。  
※入店時にクーポンをご提出ください。  
※ご利用の10日前までにお申し込みください。また、取消料はご利用日の7日前から発生します。  
※ご利用にならなかった場合でも返金はございません。

**ビッグホリデーご旅行条件(抜粋)** (お申し込み前に必ずお読みください) この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部となります。

このツアーはビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

**1.募集型企画旅行契約**

(1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。

(2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約約款にあります。

(3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については交付前でも速やかに対応いたします。

(4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行者、手配業者等と行う者、その他の補助者に代行させる場合があります。(以下、「手配業者」といいます。)

**2.旅行のお申込み及び契約の成立時期**

(1)当社は当社の受託営業所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申し込みいただきます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お1人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

(2)当社は電話による旅行申込みの予約を受け付けることとなります。この場合、当社より旅行申込書・振込用紙を発送いたします。これらが届いた日から起算して2日以内に旅行申込書の返送と申込金(お一人様の旅行代金1万円未満の場合は全額)をお支払いいただきます。電話による申込みの場合、旅行代金及びお申込金を受領したときに成立するものといたします。ただし、旅行開始の前日から起算してさかのぼって14日以内にある日以前にお申込みの場合は、旅行申込書や申込金返送は発生いたしません。当社が指定する期日までに全額お申し込みいただきます。それをもって旅行契約の成立とします。

(3)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表として契約責任者となり、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除に関する一切の代理権を有しているものとみなします。

**3.旅行の条件**

(1)旅行開始日以前に5歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日以前に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。

(2)特定旅行を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社が指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

**4.旅行代金の支払い**

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にある日以前にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。

**5.取消料**

(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様の都合によるコース、ご出発日や帰郷日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取引とみなし、下記取消料に準じます。又、複数人数でご参加で一部の方の取消される場合は、ご参加のお客様からは1歳ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

(2)オプションプログラムも下記の取消料が利用日を基準として別途適用されます。

(3)当社が指定する期日までに旅行代金がお支払されない場合は、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものと見做し、取消料と同額の違約料をお支払いいたします。

(4)取消料とは、当時の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。

(5)お申込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払いことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

取消料日(出発日含まず)	20~8日前 日曜/旅行10日前~8日前	7日~2日前	前日	旅行開始日(旅行開始前)	無連絡不参加及び旅行開始後
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%

**6.旅行保証**

(1)旅行日程に別途定める契約内容の重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額は1,000円未満の場合は、変更補償金としません。詳しくは別途交付する旅行条件書をご確認ください。

(2)下記の組合せによる場合は、旅行代金の10%の責任を負います。

(ア)天災地災 (イ)戦乱 (ウ)暴動 (エ)官公署の命令 (オ)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止 (カ)当初の旅行計画に非なる1泊以上の送迎サービスの提供 (キ)旅行参加者の生命又は身体への安全確保のための必要措置 (ク)当社はお客様の同意を得て全額による変更補償金・損害賠償金を支払いに替えて、これと相当の物品サービスの提供を行う事ができます。

**7.特別補償規定**

(1)旅行代金に責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は手荷物等の上に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。但し、損害発生の日より起算して2年以内当社に対し通知があった場合に限りです。尚、下記の特約に抵触する事由によって生じた損害に対する場合は、補償金等をお支払いしません。

①お客様の故意、酒酔い運転、故意の法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けた原因に生じた事故。  
②旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受け付けない日に生じた被害又は損害。  
③登山用具(ヘルメット等の登山用具を使用するもの)、スクアッドバイク、ハングライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。  
④雇外労働の提供を受けた補償対象外の事由に支障をきたさない損害。⑤補償対象の置き忘れ又は紛失。  
⑥当社は、現金・貴重品、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、書証、預金通帳・貯金通帳(通帳及び現金支離れ用カードを含みます)、各カードその他のこれらに類するもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象外品については、損害賠償金を支払いません。  
⑦当社が本項に基づき補償金支払い義務と第13条(3)により損害賠償義務を重なる負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその全額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

**8.個人情報の取り扱い**

(1)当社及び下記記載の受託(販売)旅行者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。お客様が当社にご提供いただく個人情報は、ご自身で選択すること、お客様のご希望ですが、全部または一部の個人情報を提供し、お客様がご希望の場合、お客様と当社、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合は、お客様のサービスをご提供できかねる場合があります。

(2)当社及び代理店は、取得した個人情報を適切に利用して頂くこと、お客様がお申込み頂いた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領の為に必要な範囲内、②当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、③お客様が土産品店のお客のお買物等の便宜の為に必要な範囲内、お申込み頂いたパンフレット及び最終旅行日程表に記載された運送・宿泊機関等及び保険会社、土産品店に対し、予め電子の方法等でお知らせすることにより提供致します。また、その際、お客様が提供される個人データを提供する場合があります。

(3)当社及び代理店は、①当社及び代理店の提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を活用させて頂くことがあります。

(4)個人情報に関するお問合せは、当社ホームページhttp://biggs.jpをご参照ください。

**9.このパンフレットは、2019年4月現在の資料で作成しております。**

旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)について  
この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款ご希望の方は、当社にご請求ください。

当パンフレットの航空運賃は、包括旅行割引運賃を利用してあります。

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土・祝日にある場合、その前平日17時までにお申し込みください。)

国内旅行傷害保険加入のすすめ 安心して旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかける場合があります。おすすめいたします。

**旅行企画・実施**

**ビッグホリデー株式会社**

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員  
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 B1Hビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)  
営業時間:月~金曜日10:00~19:00 土・日・祝日10:00~18:00

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明に不明な点があれば、ご連絡ください。ご遠慮なく右記の取扱管理者にたずねてください。

ANA **ポンド保証会員** 旅行業公正取引協議会 後援 ANA **特企B**

**受託販売**

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用下さい。