

## トリップアドバイザーとは

このパンフレットにある、緑色の5段階の円で表示される各施設の総合評価は、トリップアドバイザーメンバーの主観的な意見にもとづきトリップアドバイザーサイトに投稿する施設の総合評価を表しています。

トリップアドバイザーは、世界30カ国でサイトを展開し、毎月2億人を超える世界中の旅行者が旅の計画に利用している、世界最大の旅行口コミサイト\*。

旅の要素である、泊まる(ホテル)、遊ぶ(アトラクション)、食べる(レストラン)に関して、1億件を超える旅行者の実体験に基づくアドバイスや豊富な写真を掲載。

\*パンフレットに記載のトリップアドバイザーレビューは2019年5月8日現在のものであり、ご予約およびご旅行時の評価とは異なる場合がございます。

\*評価は当社(ビッグホリデー)および公的な宿泊施設のランクではございません。評価基準となった詳しい内容はトリップアドバイザーホームページにてご確認ください。

\*出典:Google Analytics, worldwide data 2019年5月8日 \*出典:icomScore Media Metrix for TripAdvisor Sites, worldwide 2019年5月8日 TripAdvisorおよびTripAdvisorのロゴは、TripAdvisor Inc.の米国およびその他の国における商標または登録商標です。その他すべての商標は、それぞれの所有者の所有物です。

とても良い  
良い  
普通  
悪い  
とても悪い

## Information

オプショナルプランや  
竹富島・西表島へのフェリーの  
時刻表は

「旅スマイル沖縄  
(4~11月)」  
パンフレットを  
ご覧ください。



※7:30以前、18:00以後の  
フェリーをご希望のお客様は  
ご予約時にご連絡ください。

インターネットで「24時間」  
各種情報がご覧になります。

ビッグホリデー

検索

<http://bigs.jp>

★観光情報等みなさまの旅行を  
充実サポート

★お得な情報を届ける  
メルマガ会員登録受付中

## インフォメーション ~お申し込み前に必ずお読みください~

### 旅行代金(※)について

※「基本代金」と「各コースに記載されている割増代金および追加代金」の合計金額を表します。

●旅行代金は出発日および宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。また、ご希望のフライアンドボーリーにより割増代金がかかる場合がございますのでご了承ください。

●「ごども旅」はお子様1歳から2歳未満のお子様が3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合に適用となります。

(例)大人1名ごども2名でご参加の場合・大人代金2名・ごども代金1名

●添い寝代金は3歳~5歳の児童で航空運賃のみのご利用の場合に適用となります。宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等を必要としないお子様ご利用いただけます。また、特に明記がない限り各コースや宿泊ホテル様に記載されている付帯のサービスも付きません。

●3歳未満の乳児は無料です。但し、交通機関の座席料および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等は付きません。また特に明記されていない限り各コースや宿泊ホテル様に記載されている付帯のサービスも付きません。

●添い寝代金および無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人数までとさせていただきます。

※その他の詳細はP1「お子様代金適用区分表」をご覧ください。

●羽田空港及び成田空港を利用する場合の旅客施設使用料は、旅行代金に含まれております。

### 航空座席について

●特に記載がない限り、航空機の座席は普通席となります。

●各コースに記載の「フライトスケジュールは2019年5月現在、10月26日までの運航予定表となります。その他の期間は運航日・発着時間・運航会社・便名等が大幅に異なる場合がございます。ご予約前に最新の時刻表または旅行会社にて再度ご確認の上、お申込みください。」

●事前座席指定をご希望の場合は、ご予約時に申し付けください。(詳しくは、P1をご覧ください。)

●事前座席指定および希望の座席指定ができない場合がございます。

●ご搭乗用便の座席に余裕がある場合は、ご出発7日前までにお送りするANAエチケット控(航空引換証)にて、ANAホームページよりお客様ご自身での座席指定も可能です。

詳しいは、「出発のご案内」にてお知らせいたします。尚、同一グループのお客様でも離れた座席となる場合がございます。

### 宿泊予定施設について

●お部屋割引について(※特に明記していない限りホテルの景観、部屋タイプの指定はできません)。

和室・和洋室・1室1~4名様までご利用いただけます。部屋の広さは人数により異なります。

洋室・1室1~4名様までご利用いただけます。1室5名様以上でご利用の場合は、シングルベッドとエキストラベッド又はソファベッド使用となるか室上級でのご利用となる場合があります。その場合ベッドの搬入が遅くなったり、お部屋が狭く感じる事がございますが、それらに伴う料金はございません。

## ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

●パンフレットに記載されている料理写真と器は一例です。時期により変更となる場合がございます。夕・朝食付の宿泊施設にこども旅行代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。また、チェックインおよびチェックアウトの時間により、食事の対応ができない場合がございます。チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は、おひとり様泊あたりの金額となります。また施設の都合により変更となる場合がございます。

●0歳~5歳の乳幼児においてお食事料金によっては乳幼児施設使用料が別途必要な場合もございますので、現地にてお支払いください。(但し、ごども代金適用者は除く)各施設に記載されている金額は、おひとり様泊あたりの金額となります。また施設の都合により変更となる場合がございます。

### オプショナルプランについて

●ご希望の方は、ツアーサービスに記載する料金と組合せた料金を支払ってお支払いください。代金は、ツアーアゲントと合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日の7日前(一部オプションを除く)から発生し、取消料率はご旅行条件の項目(下記)に準じます。

●天候などの理由によりご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無又は代替等につきましては、各オプショナルプランに対するご案内をご確認ください。

### 出発のご案内について

●確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきましたらご都合状況についてのご説明を致します。

●出発のご案内に同封致しますANAエチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は金券に相当する書類ではございませんので普通便等にてお送り致します。ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに郵便料金がない場合は宛先を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。

### ご旅行の変更・取消について

①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。

②お客様のご都合や航空機の遅延などで連絡バス等の出発時間に間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。(連絡バス等の払戻しはできません)

③ご旅行のお取消

ご旅行開始前でお客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合または、ご利用便の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社に速やかにご連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があった場合その変更人数分の取消料が必要になり、变更後の名前・人員変更是新規の取扱となります。

### その他の

●当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた便の便名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはございません。

●乗り遅れによる代替交通費用はお客様負担となり、航空券の払戻しはできませんのでご注意ください。(代替交通手段はお客様手配となります)

●お申込みのお客様にお体の不自由な方及び妊婦の方方がいらっしゃる場合、ご予約の際にその旨詳細をお申し付けください。

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

### [宿泊のみでのお申込みの場合]

取り消し日(宿泊日を含まず)	20日~8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	当日前(開催)	不泊
取消料率(1~14名)									20%	50% 100%
取消料率(15~30名)									20%	50% 100%
取消料率(31名以上)									30%	50% 100%

### 6. 旅行保証

(1)旅行日程に別途定める契約内容の重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。詳しくは別途付する旅行条件にてご確認ください。

(2)下記の場合においては、原則としてその責任は負いません。

(ア)天災地変 (イ)戦乱 (ウ)暴動 (エ)官公署の命令 (オ)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止

(カ)当初の運行計画によらない遅延サービスの提供 (キ)旅行参加者の生命又は身体の安全確保のため必要な措置

(3)当社はお客様の同意を得て金銭による変更補償金・損害賠償金の支払いに替え、これと相応の商品サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

### 7. 特別補償規定

当社は当社の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約特別補償規定で定めることにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ突然な外來事故によって、その生命、身体又は荷物等の被った損害についての責任を負いません。但し、損害発生の翌日から起算して2年内に当社に対し通知があつた場合に限ります。尚、下記の各号に掲げる事由によつて生じた傷害及び損害に対しては、補償金等を支払いません。

①お客様の故意、過失(運賃・運賃滞納等)又は法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。

②旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けない日に生じた傷害又は損害。

③山岳登攀はんびん等の登山用具を使用するもの)、スカイダイビング・ハンググライダ等これらに類する危険な運動等に起因する場合。

④単なる運送・宿泊機関等による交通事故の範囲内に該当する場合。

⑤当社は、現金、有価証券、クリジットカード、クーポン券、航空券、バスポート・免許証、預貯金・時計金庫等の通帳及び現金支払機用カードを含みます)、各種データその他のこれらに準拠するもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害補償金を支払いません。

⑦当社が本項に基づく補償金支払い義務と第13項(3)により損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払い義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

### 8. お客様の情報の取り扱い

(1)当社及び代理店の記載の受託・販売旅行業者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取り扱います。お客様が当社にて、お客様の個人情報を提供頂いた場合は、お客様の同意ですが、全部または一部の個人情報をご提供頂ける場合であって、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続きがとれない場合は、お客様のお申込、ご依頼を受け出来ないことがあります。

(2)当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様の連絡の為に利用させて頂くほか、①お客様がお申込み頂いた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領の為に必要な範囲内、②当社の旅行契約の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上必要な範囲内、③旅行先の土産品等でのお客様のお買物の為の更衣の為に必要な範囲内、お申込み頂いたパンフレット等及び最終旅行日程表に記載された運送機関・宿泊機関等及び保険会社、土産品店に対し、予め電子的方法等で送付することにより提供致します。また、その際に、お客様が搭乗される航空便に係る個人データを提供する場合があります。

(3)当社及び代理店は、①当社及び代理店の提供する商品やサービス、キャッシュレスの決済、②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用させて頂くことがあります。

(4)個人情報をお問合せは、当社ホームページhttp://bigs.jpをご参照ください。

### 9. このパンフレットは、2019年5月現在の資料で作成しております。

旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)について

この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

当パンフレットの航空運賃は、包括旅行割引運賃を利用してあります。

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申込みください。(但し、7日前が土・日・祝日にあたる場合、その前の平日17時までにお申込みください。)

国内旅行傷害保険加入のおすすめ 安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。

## 旅行企画・実施

## 受託販売

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申込みは信用のある当店を御利用ください。

## ビッグホリデー株式会社

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)

営業時間:月~金曜日10:00~19:00 土・日・祝日10:00~18:00

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所との取引に関する責任者です。この旅行契約に關し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。

 ボンド保証会員

 旅行業公正取引  
協議会会員

後援 

特企B

