

必ずお読みください お申込みいただく前に、下記事項を必ずご確認ください。

共通のご案内

旅行代金(※)について

- ※旅行代金は「基本代金」に各種差額代金を加減した金額をさします。
●旅行代金には、「サービス料、消費税等諸税」が含まれています。
●添乗員・現地係員は同行しない個人旅行です。
●旅行代金はお手続はお客様ご自身で行なってください。
●旅行代金は出発日より宿泊施設1室まで利用人数により異なります。
●旅行代金をご確認下さい。
●旅行代金は、お申し込みの日付・出発・宿泊施設はあります。
●同一グループは同一プラン同一メニュー、同一行程にてお申込ください。
(一部人数でのプランの変更はできません。)

子ども旅行代金について

- 子ども旅行代金は6歳～12歳未満(旅行開始日基準)のお子様対象となります。
●子ども旅行代金は特に記載が無い限り、3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合からの適用となります。
(例)大人1名・子ども2名でのご参加の場合…大人代金2名・子ども代金1名
●6歳未満の幼児・乳児は無料です。
●無料の乳児は、1室毎に大人代金で参加の人数と同人数までとさせていただきます。
※旅行年齢は、「旅行開始日当日」が基準となります。

JR券について

- 特に明記がない限り、普通車指定席のご利用となります。
●JRの座席は1ヶ月前より発売となります。
●JR券は往復でのご利用となり片道だけの払い戻しはできません。
●JR券は往復でのご利用となり片道だけの払い戻しはできません。
●JR券は往復でのご利用となり片道だけの払い戻しはできません。
●JR券は往復でのご利用となり片道だけの払い戻しはできません。

宿泊施設について

- 部屋割りについて(※特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。
●夕朝食の宿泊施設に子ども旅行代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。

- す。チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は、必ずホテルへご連絡ください。
●お希望の方は、ツアー申し込み時にご予約ください。
●天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。
●後日の追加予約も承りますが、ご利用日によっては受付できない場合がございます。
●オプションのみの販売は行っていません。

出発のご案内について

- 確定した主交通機関および宿泊施設に記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。
●ご予約の際は正確な住所をお知らせください。
●書類が届かない場合はお申込の旅行会社までご連絡をお願い致します。

ご旅行の変更・取消しについて

- ①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用JR券の払戻しはできません。
②お客様のご都合や、列車の遅延などにより交通の発着時間間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。
③ご旅行の取消
ご旅行開始前でお客のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合、又はご利用便・列車の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社に速やかにご連絡ください。

その他

- 当日やむを得ない理由(天候-その他)でご予約頂いた列車の列車名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはできません。
●理由の如何を問わず乗遅れ等による代替交通費用はお客様負担となります。
●ご旅行中、お客様のご都合で使用できなかった未使用切符やクーポン券類の払い戻しは一切できません。
●未成年者の方(20歳未満)の1人またはご友人同士の参加、および親権者以外の方とご同行される場合は、ご親権者様の同意をいただいた上でのお申込となります。

ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーはビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の約)によります。

1.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
(2)募集型企画旅行契約の条件・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約約款によります。
(3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して挙げての上、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。
(4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって上記の全部又は一部を他の旅行者、手配業者として行ふ者、その他の補助者として行ふ場合があります。

2.旅行のお申込み及び契約の成立時期

(1)当社又は当社の受託営業所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申込みいただけます。
(2)旅行代金はお申込の日に、旅行代金をお支払いただきます。
(3)当社又は、団体・グループを構成する旅行者の代表として、申込金を受領したとき成立するものといたします。

Table with columns: 旅行代金, お申込金(お1人様), 3万円未満, 6,000円, 6万円未満, 12,000円, 10万円未満, 20,000円, 15万円未満, 30,000円, 15万円以上, 旅行代金の20%

- (2)当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。
(3)当社が指定する期日までに全額お振込みいただきます。
(4)お申込みの際は全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

3.お申込み条件

- (1)旅行開始日より15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。
(2)特定旅行日程を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

4.旅行代金のお支払い

旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただけます。
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただきます。

5.取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合は、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。
(2)オプションプログラムも下記の取消料が利用日を基準として別途適用されます。
(3)当社が指定する期日までに旅行代金が支払われないうちは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したのと同じ、取消料と同額の違約料をお支払いいたします。
(4)取消料とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。
(5)お申込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第1条2項に該当するときは旅行開始日より取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

Table with columns: 取り消し日(出発日を含まず), 取消料率, 20%, 30%, 40%, 50%, 100%

6.旅程保証

- (1)旅行日程に別途定める契約内容の重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払います。
(2)旅行日程において、原則としてその責任を負いません。
(3)当社はお客様の同意を得て金額による変更補償金・損害賠償金を支払いに賛意、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

7.特別補償規定

- (1)当社及び当社の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は手荷物の上に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。
(2)山岳登山(ビッケル等の登山用具を使用するもの)、スクダイビング・ハンググライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
(3)山岳登山(ビッケル等の登山用具を使用するもの)、スクダイビング・ハンググライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
(4)単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損傷。
(5)当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書・貯金証書(通帳及び現金支払用カードを含みます)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象品については、損害賠償金を支払いません。
(6)当社が本項に基づく補償金支払い義務と第13項(3)により損害賠償義務を重ねる場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。

8.個人情報の取り扱い

- (1)当社及び下記記載記載の受託(販売)旅行者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。
(2)当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただきます。
(3)当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様との連絡の為に利用させていただきます。
(4)個人情報に関するお問合せは、当社ホームページhttp://biggs.jpをご参照ください。

9.このパンフレットは、2019年10月現在の資料で作成しております。

ご出発の前日より起算して、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土・祝日にあたる場合、その前の平日17時までにお申し込みください。)
国内旅行保険加入のすすめ
安心して旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険を付けられますよう、おすすめいたします。

旅行企画・実施

受託販売

ビッグホリデー株式会社

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員
〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHKビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)
営業時間:月~金曜日10:00~19:00 土・日・祝日 10:00~18:00

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取り扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。

