

ANAは「ANA Care Promise」として、  
新型コロナウイルス感染拡大の予防に関する取り組みを行っています。  
また、ビッグホリデー商品で利用する提携航空会社の取り組みについては、  
各社のホームページをご参照ください。

**Information**  
「Go Toトラベルキャンペーン  
(8/20~9/29)」も  
ご用意しております。



インターネットで「24時間」  
各種情報をご覧いただけます。

**ビッグホリデー** 検索

<http://big.jp>

★観光情報等みなさまの旅行を充実サポート  
★お得な情報をお届けするメルマガ会員登録受付中

**ANA Care promise**

空にも、新しい日常を。

暮らしのさまざまなシーンで、新しい日常が始まっている今。  
空の旅も、新しい一歩を踏み出します。今までと変わらない快適さや楽しさを、  
今まで以上の安心で。ANAは、空港やラウンジ、機内などの清潔・衛生的な  
環境づくりや機内の換気の徹底を約束します。お客様とスタッフのために。  
空の旅の新しいスタンダード、ANAから始まります。

**インフォメーション ~お申し込みの前に必ずお読みください~**

**旅行代金(※)について**  
※「基本代金」と「各コースに記載されている割増代金および追加代金」の合計金額を表します。

- 旅行代金は出発日より宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。  
また、ご希望のフライトおよびホテルにより割増代金がかかる場合がございます。
- 追加代金**は3歳~12歳未満のお子様3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合に適用となります。
- (男)大人1名で2名までのご参加の場合…大人代金2名…ご追加代金
- 幼児追加代金**は3~5歳の幼児で航空座席のみをご利用の場合に適用となります。宿泊施設でのベッド(寝具)や食事を必要としないお部屋に利用いただけます。また、特に明記がない限り各コースや宿泊ホテル欄に記載されている付帯のサービスも付きません。
- 航空運賃の別項**は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事は付きません。また特に明記されていない限り各コースや宿泊ホテル欄に記載されている付帯のサービスも付きません。
- 添い寝代金および無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人数までとさせていただきます。
- ※その他の詳細はP1「お子様代金適用区分表」をご覧ください。
- 羽田空港、成田空港及び北九州空港を利用する場合の旅客施設使用料は、旅行代金に含まれております。

**航空座席について**  
●特に明記がない限り、航空機の座席は普通席となります。  
●各コースに記載のフライトスケジュールは2020年2月現在、9月29日以降の運航予定となります。その他の期間は運航日・発着時間・運航社・便名が大幅に異なる場合がございます。運航の広さは旅行会社により異なります。  
●事前座席指定およびご希望の座席指定ができない場合があります。(詳しくは、P1をご覧ください。)
- ※ご搭乗予定の座席に余裕がある場合は、ご出発7日前までにお送りするANAeチケット控(航空引換証)にて、ANAホームページよりお客様ご自身の座席指定も可能です。  
詳しくは、「出発のご案内」にてお知らせいたします。尚、同一グループのお客様でも離れた座席となる場合がございます。

**宿泊予定施設について**  
●お部屋割について(各特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。また、1室の定員数はホテルにより異なります。)和室・洋室…1室~5名様までご利用いただけます。部屋の広さは旅行会社により異なります。  
洋室…1室~4名様までご利用いただけます。1室3名様以上のご利用の場合はソファベッドとエキストラベッド又はソファベッド使用となるか2室以上のご利用となる場合がございます。その場合ベッドの搬入が遅くなり、お部屋が狭く感じる事がございますが、それらに伴う返金はございません。  
●パンフレットに記載されている料理写真と器は一例です。時期により変更となる場合がございます。夕朝食付の宿泊施設にこそ旅行代金で宿泊されるお客様の食事は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。また、チェックインお

よびチェックアウトの時間により、食事の対応ができない場合がございます。チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は、必ずホテルへご連絡ください。食事の対応ができない場合は放棄となり、返金等はございません。  
各レストランは混雑状況により希望時間帯にご利用できない場合がございます。  
●0歳~5歳の幼児(幼児)宿泊施設によっては乳幼児施設使用料が別途必要の場合もございますので、現地にてお支払いください。(但し、ごども代金適用者は除く。)
- 駐車場代金等の現地払い代金は変更となる場合がございます。
- 食事内容及び会場は急遽変更となる場合がございます。

**オプションプランについて**  
●ご希望の方へ、ツアー申し込み時にご予約ください。代金は、ツアー代金と合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日7日前(一部オプションを除く)から発生し、取消料率はご旅行条件の項目5(下記)に準じます。  
●天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無又は代替等につきましては、各オプションプランに対するご案内を、ご確認ください。

**確定のご案内について**  
●確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきましたら手配状況についての説明を致します。  
●出発のご案内に同封致しますANAeチケット控(航空引換証)や宿泊クーポン等は金券に相当する書類でございますが普通郵便等にてお送り致します。ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類が届かない場合は先発を確認し再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。  
●出発のご案内到着後にご旅行の取消または変更がある場合、ANAeチケット控(航空引換証)やクーポン等を返送していただきます。尚、弊社へ返送した際の郵送料は、販売店様(お客様含む)負担となります。

**ご旅行の変更・取消について**  
①旅行開始前、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用航空券の払戻しはできません。  
②お客様のご都合や航空機の遅延などで連絡/バス等の出発時間に間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。(連絡/バス等の払戻しはできません)  
③ご旅行のお取消  
旅行開始前のお客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があった場合または、ご利用便の欠航等が発生した場合、お申込の旅行会社に速やかにご連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があった場合その変更人数分の取消料が必要となり、変更後の名前・人員変更は新規の取扱となります。

**その他**  
●当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた便の便名及び時刻の変更があった場合、差額の払戻しはございません。  
●乗り遅れによる代替交通費はお客様負担となり、航空券の払戻しはできませんのでご注意ください。(代替交通費払戻しはお客様手配となります)  
●お申し込みのお客様に本体の不自由な方及び妊婦の方がいらしやる場合、ご予約の際にその詳細をお申し付けください。

**ビッグホリデーで旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)** この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーはビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集し実施する企画旅行です。  
参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と  
当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

**【宿泊のみでお申込みの場合】**

取り消し日(出発日を含みます)	20日~8日前	7日前	6日前	5日前	4日前	3日前	2日前	前日	引(旅行開始前)	不泊
取消料率(1~14名)		無料					20%		50%	100%
取消料率(15~30名)		無料				20%			50%	100%
取消料率(31名以上)	10%				30%				50%	100%

- 1. 募集型企画旅行契約**  
(1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することとなります。  
(2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお送りする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約の部にあります。  
(3)パンフレット等に交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については交付前であっても速やかに対応します。  
(4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行者、手配を委託して行う者、その他の補助者を行うことがあります。(以下、「手配代行者」といいます。)
- 2. 旅行のお申し込み及び契約の成立時期**  
(1)当社又は当社の取扱営業所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申し込みいただけます。申込金は旅行代金をお支払いいただくことで、その一部として繰り込まれます。また、旅行契約は当社が契約の締結を承諾し、申込金を受理したときに成立するといたします。

- 6. 旅行保証**  
(1)旅行日程に別途定める契約内容の重要な変更が行われた場合、旅行業約款(募集型企画旅行契約)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払いますが、但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金を支払いません。詳しくは別途交付する旅行条件書でご確認ください。  
(2)下記の状況においては、原則としてその責任は負いません。  
(ア)天災地災 (イ)暴風 (ウ)暴動 (エ)官公署の命令 (オ)運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止  
(カ)当初の運行計画を完全に無視しての運送サービスの提供 (キ)旅行参加者の生命又は身体安全確保のために必要な措置  
(ク)当社はお客様の同意を得ずとも全額の変更補償金・損害賠償金の支払いに替へ、これと対応の物品サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

- 3. お申込み条件**  
(1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要となります。  
(2)特定旅行客を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。
- 4. 旅行代金のお支払い**  
旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただけます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にある日以降にお申込みの場合は、旅行開始日の前日の当日が指定する期日までに全額お支払いいただけます。
- 5. 取消料**  
(1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様のご都合によるコース、ご出発日ご前泊日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等の変更の一歩の変更については、旅行開始日の前日より起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取消しとみなし下記取消料に準じます。又、複数人数でご参加で一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様からは1室ご利用人数の要約に対する差額取消料をいただきます。  
(2)オプションプランも下記の取消料が利用日基準として別途適用されます。  
(3)当社が指定する期日までに旅行代金を支払わないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様旅行契約を解除したものととし、取消料と同額の違約料をお支払いいたします。  
(4)取消日とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更の旨のお申し出をいただいた日とします。  
(5)お申込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

- 7. 特別補償規定**  
①お客様が責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は手持物の上に被った損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いします。但し、損害発生の日から起算して2年以内当社に対し通知があった場合に限りです。尚、下記の各号に掲げる事由によつて生じた損害及び損害に対しては、補償金を支払いません。  
①お客様の故意、酒酔い、故意の法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を受けている間に生じた事故。  
②旅行日程中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一切受けずに生じた傷害又は損害。  
③山岳登山(ヒュッケル等の登山用具を使用するもの)、スカイダイビング/ハンググライダー等に類する危険な運動等に起因する場合。  
④単なる外観の損傷であって補償対象品の機能に支障をきたさない損害。⑤補償対象品を盗み置き又は紛失。  
⑥当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、入札券、免許証、預金証、預金簿・貯金証書(通帳及び現金支払機出力ードを含みます)、各種データその他これらに準ずるもの、コンタクトレンズ等の当社約款に定められている補償対象除外品については、損害賠償金を支払いません。  
⑦当社が本項に基づき補償金支払い義務と第13項(3)による損害賠償義務を重ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されたものとします。
- 8. 個人情報の取り扱い**  
(1)当社及び下記記載の委託(販売)旅行者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得致します。お客様が当社にご提供頂く個人情報の項目を、ご自身で選択すること、お客様の任意でご希望の項目を、全部または一部個人情報を提供頂けない場合であっても、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそのサービスの受領のために必要な手続きがとれない場合は、お客様の個人情報を、お申し込み、お取消、お引継ぎの要約に必要とさせていただきます。  
(2)当社及び代理店は、取得した個人情報は、お客様との連絡のために利用させていただきますが、①お客様がお申し込み頂いた旅行において旅行サービスの手配及びそのサービスの受領の為に必要とされる個人データを提供する場合があります。②当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続き上重要な範囲内、③旅行先の土産品店等のお客様の買い物情報等の便宜の為に必要範囲内、お申込み頂いたパンフレット及び最終旅行日程表に記載された運送機関・宿泊機関等及び保険会社、土産品店に対し、予め電子的方法等で送付することにより提供致します。また、その際、お客様が控管される個人データを提供する場合があります。  
(3)当社及び代理店は、①当社及び代理店の提供する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見や感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用させていただきます。  
(4)このパンフレットは、2020年2月現在の資料で作成しております。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お1人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)について  
この条件書に定めのない事項は当社旅行業約款によります。当社旅行業約款をご希望の方は、当社にご請求ください。

当「パンフレット」の航空運賃は、包括旅行割引運賃を利用しております。

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土日・祝日にある場合、その前の平日17時までにお申し込みください。)

国内旅行傷害保険加入のすすめ 安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけていただけます。おすすめいたします。

**旅行企画・実施**

**ビッグホリデー株式会社**

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。この旅行契約に  
関し、担当者の説明に不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。

ANA **ボンド保証会員** 旅行業公正取引協議会 会員

後援 **ANA** **特企B**

**受託販売**

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。