

## 船舶(東海汽船)のご案内

- 中面に掲載の(大型客船)のスケジュールは2020年6月現在、8月1日から9月30日までの運航予定表です。運航日、時刻、便名、運航本数は、予告無く変更となる場合があります。ご予約時に最新の時刻表または旅行会社にてご確認の上お申し込みください。
- 大型客船及びジェット船は指定席のご利用となり、客船は2等船室となります。八丈島は(橋丸)または(さるびあ丸)、大島は(さるびあ丸)の運航が基本となります。なお、本商品における2等船室の基本は、和室席となります。

## 各コース共通のご案内(小笠原コースを除く)

- 基本代金に含まれるもの
  - 往復ANAコース …往復航空運賃(包括旅行割引運賃適用/基本便)、基本ホテルの宿泊代、行程表に記載されている食料代、旅客施設使用料
  - 往復ジェット船コース …往復ジェット船運賃(指定席)、基本ホテルの宿泊代、行程表に記載されている食料代
  - 往路大型客船+復路ANAコース …往路客船運賃(2等船室/指定席)、復路航空運賃(包括旅行割引運賃適用/基本便)、基本ホテルの宿泊代、行程表に記載されている食料代、旅客施設使用料
  - 往路大型客船+復路ジェット船コース …往路客船運賃(2等船室/指定席)、復路ジェット船運賃(指定席)、基本ホテルの宿泊代、行程表に記載されている食料代
- 基本代金に含まれないもの
  - 行程表に記載されていない食料代、フライト割増代金(フリーステイ八丈島)、大型客船特2等グレードアップ代金、ホテル割増代金、フライト割増代金、現地交通費、その他個人費用
- 最少催行人数 2名(一部コース、ホテル、期間11名以上)※大人1名・子ども1名の場合は、大人2名代金となります。
- 最少付随人員 大人1名(定員1名のある宿泊施設に限る)または大人1名以上含む2名
- 添乗員 同行いたしません。現地での手続きは各自で行なってください。
- 集合場所
  - 往復ANAコース …集合の必要はありません。現地での手続きは各自で行なってください。
  - 往路大型客船+復路ANAコース …竹芝橋/東海汽船受付窓口
  - 往路ジェット船コース …(大型客船…出帆の約1時間前) (ジェット船…出帆の約30分前)
  - 往路大型客船+復路ジェット船コース …

## こども代金各コース共通のご案内

- こども代金 3名以上1室で大人代金2名以上と同居する場合に適用
  - 往復ANAコース …往路大型客船+復路ANAコース ……3~11歳のお子様に対応
  - 往復ジェット船コース …往路大型客船+復路ジェット船コース ……6~11歳のお子様に対応
- 添い寝代金
  - 往復ANAコース ……3~5歳の幼児は添い寝代金(航空座席のみ利用)にてご参加も可能です。(宿泊施設での食事・寝具・付帯のサービス等は付きません)
  - 乳児代金 ……3歳未満の乳児は無料です。(航空・客船座席、宿泊施設での食事・寝具・付帯のサービス等は付きません)
- 往復ANAコース …往路大型客船+復路ANAコース ……3歳未満の乳児は無料です。(航空・客船座席、宿泊施設での食事・寝具・付帯のサービス等は付きません)
- 往復ジェット船コース …往路大型客船+復路ジェット船コース ……3歳未満の乳児は無料です。(客船座席、宿泊施設での食事・寝具・付帯のサービス等は付きません)

## お子様代金適用区分表

お子様区分	こども代金		添い寝代金		乳児(無料)	
	航空機利用	船舶利用	航空機利用	航空機利用	船舶利用	船舶利用
対象年齢	3~11歳	6~11歳	3~5歳	0~2歳	0~2歳	0~5歳
交通機関の座席	使つ	使つ	使つ	使わない	使わない	使わない
フライト割増	対象	—	対象	対象外	—	—
宿泊施設割増	対象	対象	対象外	対象外	対象外	対象外
宿泊施設での食事・寝具	あり	あり	なし	なし	なし	なし

## 交通機関の感染症対策について

- ### ~東海汽船感染症対策~
- 【お客様への協力お願い】
- 感染予防策として小まめな手洗いなどのご協力ください。
  - 船内/バス車内ではマスクの着用をお願いします。お持ちでない方は、咳しやみの際はハンカチなどで口・鼻を覆うなどご協力ください。
- 【船内について】
- 常に外気を取り入れ、船内の空気を入れ替えを行っております。
  - アルコール消毒液を設置しておりますのでご利用ください。
  - 清掃時、アルコール消毒を実施しております。
  - 船内乗組員はマスクを着用して接客させていただきます。
  - 空席のある便においては、極力他のお客様同士のお席の間隔を開けるように調整しております。
- 【各待合所について】
- 各港にアルコール消毒液を設置しておりますのでご利用ください。
  - 従業員はマスクを着用して接客させていただきます。

- 往路の到着港と復路の出帆港は、海況等により変更となる場合があります。復路便の出帆港は当日決定となりますので、各宿泊施設または東海汽船にお問い合わせのうえ必ずご確認ください。
- 悪天候などの諸事情で船の欠航が予想される場合は下記東海汽船へ電話にてご確認の上お出かけください。
- 竹芝橋発大型客船…当日17:00以降 TEL.03-3433-1251
- 竹芝橋発ジェット船…当日朝6:00~8:00 TEL.03-3433-2101
- 又は8:00以降は TEL.03-3433-1251
- ※連休・夏休みは大変混雑が予想されます。時間に余裕をもってご集合ください。

## インフォメーション ~お申し込みの前に必ずお読みください~

- ### 旅行代金(※)について
- 旅行代金は出発日より宿泊施設1室等のご利用人数により異なります。出発日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。また、ご希望のオプション(八丈島船運ご利用の場合のみ)および宿泊施設より割増代金使用料が追加されていますので予めご了承ください。
  - 旅行代金には諸税、サービス料および羽田空港を利用する場合の旅客施設使用料(八丈島の航空ご利用の場合のみ)が含まれます。
  - 成人代金**…1名ご本人名義での参加の場合、大人代金各名ご1名1名
  - 添い寝代金**…往復航空機ご利用の場合、3~5歳の幼児で航空座席のみご利用の場合に適用となり、宿泊施設での食事・寝具・付帯のサービス等も付きます。また、特に明記がない限り各コースや宿泊施設に記載されている付帯のサービスも付きます。
  - 0~2歳(往復船内利用の場合のみ)**…乳児は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等は付きません。また特に明記されていない限り各コースや宿泊施設に記載されている付帯のサービスも付きます。ご利用に応じたこども代金または添い寝代金でのお申し込みもできます。なお、船舶にて座席が必要な場合はお客様自身で東海汽船にてご予約ください。
  - 添い寝代金および無料の乳児は、大人代金で参加の人数と同人数までとさせていただきます。
- ### 宿泊予定施設について
- お部屋割について(※特に明記していない限り宿泊施設客室の景観、部屋タイプの指定はできません。また、1室の定員数は宿泊施設により異なります。)和室・和洋室…1室1~5名様までご利用いただけます。部屋の広さは人数により異なります。
  - 洋室…1室1~3名様までご利用いただけます。1室3名様以上のご利用の場合はツインベッド又はエキストラベッド又はソファベッド使用となるか2室以上でのご利用となる場合があります。その場合ベッドの搬入が速くなくなり、お部屋が狭く感じることがございます。それらに伴う変更はございません。
  - 宿泊の部屋数は、お申し込み1名1~1.5名の手配される場合もございます。また、宿泊施設によっては、1部屋のルームタイプでご予約頂いた場合でも、現地で2部屋以上ののご案内をさせていただく場合がございますのであらかじめご了承ください。
  - 朝食の付帯の宿泊施設にもご利用代金で宿泊されるお客様のお食事は、大人の食事内容となる場合(お子様メニュー)がございます。また、チェックインおよびチェックアウトの時間により、食事の対応ができない場合がございます。チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以降(朝食)となる場合は、必ず宿泊施設へご連絡ください。
  - 0~5歳の幼児において宿泊施設によっては乳幼児施設使用料が別途必要な場合もございますので、現地にてお支払いください。(但し、こども代金適用者は除く。)
- ### 出発のご案内について
- 確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきました手配状況についてのご説明をいたします。
  - 出発のご案内に同封致しますANAeチケット控(航空引換証)や乗船引換券・宿泊クーポン等は金券に相当する書類ではございませんので普通郵便等にてお送り致します。ご予約の正確な住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類が届かない場合は発生を確約し、再度お送り致しますのでご連絡をお願い致します。
- ### 旅行の変更・取消について
- ①旅行の変更…旅行開始前より利用便の変更・日程の変更および未使用航空券および乗船券の払戻しはできません。その変更内容は旅行代金の1%~5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、旅行契約に支払われる変更補償金額は、旅行代金の15%を限度とします。又、旅行契約については、当初の旅行計画にない追加の補償金を支払いません。詳しくは別途発行する旅行条件書でご確認ください。
  - ②上記の場合においては、原則としてその責任は負いません。
  - (ア)天災凶災 (イ)戦乱 (ウ)暴動 (エ)公害の命令 (オ)遺棄・船舶機関等の旅行サービス提供の停止
  - (カ)当初の旅行計画にない追加の補償 (キ)旅行参加者の生命又は身体への安全確保のために必要な措置
  - (ク)当社がお客様のご同意を得て金額による変更補償金・損害賠償金を支払に替え、これと相応の物品サービスの提供をもって補償を行う場合があります。
- ### 7.特別補償規定
- 当社はお客様の責任が生ずるか否かを問わず、募集型企画旅行契約の特別補償規定で定めるところにより、お客様が募集型企画旅行参加中に、急激かつ偶然な外来事故によって、その生命、身体、又は持病の上に被った損傷により、あらかじめ定められた補償金及び見舞金をお支払いします。但し、損害発生の日から起算して2年以内かつ当該対しに損害があった場合に限ります。尚、下記の各々に掲げる事由によって生じた損害及び損害に対しては、補償金等をお支払いしません。
- ①お客様の故意、酒酔い運転、故意の法令違反、又は法令に違反するサービスの提供を要する間に生じた事故。
  - ②旅行途中、当社の手配に係る運送・宿泊機関等のサービスを一時的に受け付けられないに生じた損害又は損害。
  - ③山岳登山(ベテラン等の登山用具を使用するもの)、スカイライン/ケーブルカー/ゴンドラ等一般に慣習する危険な運動等に起因する場合。
  - ④戦争・外務省の勧告等によって補償対象外の施設に支障をきたさない損害。(※補償対象の施設は別途記載)。
  - ⑤当社は、現金、有価証券、クレジットカード、クーポン券、航空券、パスポート、免許証、査証、預金証書、貯金証書(通帳)及び現金支払用カードを含みます。各種データその他これらに準ずるもの、コンピュータシステム等の当契約に定められている補償対象外物品については、損害賠償金を支払いません。
  - ⑥当社が本項に基づく補償金支払い義務と第13項(3)により損害賠償義務を兼ねて負う場合であっても、一方の義務が履行されたときはその金額の限度において、補償金支払義務・損害賠償義務とも履行されません。
- ### 8.個人情報の取扱い
- (1)当社及び代理店が委託(販売)旅行業者(以下「代理店」といいます)は、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報取得を要しますが、お客様が当社にご提供した個人情報の項目を、ご自身で選択することは、お客様の任意ですが、全部または一部の個人情報をご提供されない場合であっても、お客様との連絡、あるいは旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のために必要な手続がとれない場合は、お客様の申込、ご旅行のお取り扱いは適切に行われません。
  - (2)当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様との連絡のために利用させていただきます。①お客様がお申し込み頂いた旅行において旅行サービスの手配及びそれらのサービス受領のための手続に必要範囲内、②当社の旅行契約上の責任、事故時の費用負担を担保する手続に必要範囲内、③旅行先の土産品店でのお客様の買い物手続の便宜のために必要範囲内で、お申し込み頂いたイベント及び最終旅行日程表に記載された運送機関・宿泊施設等及び保険会社、土産品店に対し、予め予約的方針等をご提供することにより提供致します。また、その際、お客様が搭乗される航空運賃を支払うサービスを提供する場合があります。
  - (3)当社及び代理店、①当社及び代理店の提供するお客様の商品やサービス、キャンペーンのご案内、②旅行参加後のご意見やご感想の提供のお願い、③アンケートのお願い、④特典サービスの提供、⑤統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用して頂くこととなります。
  - (4)個人情報に関するお問合せは、当社ホームページ(bigs.jp/bigs.jp)をご参照ください。
- ### 9.このパンフレットは、2020年6月現在の資料で作成しております。
- 旅行条件書(募集型企画旅行契約の部)について  
この条件書に定めのない事項は当社旅行条件書となります。当社旅行条件書をご希望の方は、当社にご請求ください。

## ビッグホリデーで旅行条件(抜粋) (お申し込み前に必ずお読みください)

このツアーはビッグホリデー株式会社企画・募集・実施する企画旅行です。参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

### 1.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行はビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、本旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
  - (2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、(パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発にお渡しする最終旅行日程表及び募集型企画旅行契約の部)によります。
  - (3)パンフレット等でご案内の宿泊施設等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示する。その場合も、手配状況の随時変更については交付前であってもご容赦ください。
  - (4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行業者、手配業者と行う。その他の補助者に代行させる事があります。(以下、「手配代行者」といいます。)
- ### 2.旅行のお申込み及び契約の成立時期
- (1)旅行のお申込みは旅行条件書(以下「申込書」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入の上、パンフレット又はホームページに記載した申込金をお支払いいただきます。申込書に旅行代金をお支払いいただくとき、その一部として取り戻されます。また、旅行契約は申込書に契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものといたします。
- | 旅行代金       | 3万円未満  | 6万円未満   | 10万円未満  | 15万円未満  | 15万円以上   |
|------------|--------|---------|---------|---------|----------|
| お申込金(お1人様) | 6,000円 | 12,000円 | 20,000円 | 30,000円 | 旅行代金の20% |
- (2)当社は電話による旅行契約の申込みを受け付けます。この場合、当社より旅行申込書・申込金受領書をお送りいたします。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行申込書のご返送と申込金(お一人様旅行代金)10万円未満の場合は全額をお支払いさせていただきます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が申込金を受領したときに成立いたします。ただし、旅行開始前の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、旅行開始日の前日から起算して3日以内の場合、旅行申込書や申込金に発生した費用は発生いたしません。当社が指定する期日まで全額をお支払いいただきます。それをもって旅行契約の成立とします。
  - (3)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表として契約責任者から、旅行申込みが成立した場合、契約の締結及び解除に関する一切の代理権を有しているものとします。
  - (4)お申込みの際には全員のお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要となります。
- ### 3.お申込み条件
- (1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。
  - (2)特定旅行条件を要した旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の旅行条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。
- ### 4.旅行代金のお支払い
- 旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前までにお支払いいただきます。旅行開始日の前日から起算してさかのぼって14日前にある日以前にお申込みの場合は、旅行開始日前の当社が指定する期日まで全額をお支払いいただきます。
- ### 5.取消料
- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合は、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様の都合によるコース、ご出発日とご帰着日、旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更については、旅行開始日の前日から起算して2日以前までには、旅行代金のお取り戻しをいたしません。上記取消料等行程中、又、複数人数でご参加の一部が取消される場合、ご参加からお断りから1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。
  - (2)オンラインプランでも取消料の適用は基本として別途適用されます。
  - (3)当社が指定する期日まで旅行代金をお支払いしないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものと、取消料と同額の違約料をお支払いいたします。
  - (4)取消料とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。
  - (5)お申し込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

### 6.取消料率

取消日	取消料率	20-6日前(日曜/旅行10日前-8日前)	7日-2日前	当日	旅行開始日(旅行開始前)	無連絡不参加及び旅行開始後
取消率	20%	30%	40%	50%	100%	

当「パンフレット」の航空運賃は、包括旅行割引運賃利用しております。

ご出発の前日から起算し、7日前までにお申し込みください。(但し、7日前が土・日・祝日にある場合、その前の平日17時までにお申し込みください。)

**国内旅行傷害保険加入のすすめ** 安心してご旅行をしていただくため、お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。

## 旅行企画・実施

# ビッグホリデー株式会社

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会正会員

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHELIX 予約センター ☎03-3818-5111(代)

総合旅行業務取扱管理者(国内)および、お客様の旅行を取り扱う旅行業・営業所との取引に関する責任者です。この旅行契約に關し、担当者からの説明に不明な点があれば、ご連絡ください。右の取扱管理者におたずねください。

ANA ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会 協賛会員

後援 ANA 東海汽船

特企B

## 受託販売

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店を御利用ください。