

必ずお読みください お申込みいただく前に、下記事項を必ず確認の上お申ください。

共通のご案内

旅行代金(※)について

- 旅行代金とは「基本代金」に各種差額代金を加減した金額を差します。
- 添乗員・現地係員は同行しない個人旅行です。ご旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。
- 旅行代金には「サービス料・消費税等諸税」が含まれています。
- 添乗員・現地係員は同行しない個人旅行です。ご旅行中の手続きはお客様ご自身で行ってください。
- 旅行代金は出発日および宿泊施設1室毎のご利用人数により異なります。出発日・宿泊日カレンダーをご参照の上、旅行代金をご確認ください。なお「1日」の出発・宿泊設施はありません。
- 同一グループは同一プラン・同一メニュー、同一行程にてお申ください。(一部人数でのプランの変更はできません)

こども旅行代金について

- こども旅行代金は6歳～12歳未満(旅行開始日基準)のお子様が対象となります。
- こども旅行代金は特に記載がない限り、3名以上1室のご利用で大人代金2名以上と同室する場合からの適用となります。(例)大人1名・こども2名でひご参加の場合…大人代金2名・こども代金1名
- 6歳未満の幼児・乳兒は無料です。但し、交通機関の座席および宿泊施設でのベッド(寝具)や食事等は付きません。また特に明記されていない限り各コース・宿泊ホテル側に記載されている付帯のサービスも付きません。
- 無料の乳児は、1室毎に大人代金でご参加の人数と同人数までとさせていただきます。

※旅行年齢は、「旅行開始日当日」が基準となります。

JR券について

- 特に明記がない限り、普通車指定席のご利用となります。但し、募集型企画旅行用の特別割引による運賃・料金を適用しているため、JR券面に記載のある途中下車可能駅を除き、途中下車はできません。(下車された場合は、前途放棄扱いとなります)。途中下車可能駅では自動改札を通らず、有人改札をご利用ください。
- JR券は往復でのご利用となり片道だけの払い戻しはできません。たとえ新幹線・特急が2時間以上のお延滞・遅延などの理由で払い戻しが認められた場合、特急料金については払い戻しをいたします。その際は駅係員または車掌より証明を受けてください。証明及びJR券が無い場合は払い戻しできません。また、その場合の払い戻し金額は旅行商品用に割引された特急料金の相応分になります。
- ご旅行開始前で、取消・減員が生じ、お申込旅行代理店に連絡できない場合は、お客様ご自身で列車出発時刻の2時間前までに必ず最寄りのJR駅(みどりの窓口)でご利用になります。商品によっては運賃の半額が2時間以上の遅延・遅延などの理由で払い戻しが認められた場合、特急料金については払い戻しをいたします。その際は駅係員または車掌より証明を受けてください。証明及びJR券が無い場合は払い戻しできません。また、その場合の払い戻し金額は旅行商品用に割引された特急料金の相応分になります。
- ご旅行開始前で、取消・減員が生じ、お申込旅行代理店に連絡できない場合は、お客様ご自身で列車出発時刻の2時間前までに必ず最寄りのJR駅(みどりの窓口)でご利用になります。商品によっては運賃の半額が2時間以上の遅延・遅延などの理由で払い戻しが認められた場合、特急料金については払い戻しをいたします。その際は駅係員または車掌より証明を受けてください。証明及びJR券が無い場合は払い戻しできません。また、その場合の払い戻し金額は旅行商品用に割引された特急料金の相応分になります。
- 不承認した乗車券・特急券はご出発予定日から1ヶ月以内に返送してください。(期限を過ぎた場合は、宿泊代等も含めご返金の対象ではありません)

宿泊施設について

- 部屋割りについて(特に明記していない限りホテル客室の景観、部屋タイプの指定はできません。また、1室の定員数はホテルにより異なります)。
- 和室・1室2~6名様ご利用いただけます。部屋の広さは人数により異なります。
- 洋室・和洋室…1室1~4名様ご利用いただけます。1室3名様以上でご利用の場合はツインベッドとエクストラベッド又はソファベッド使用となる場合以上でのご利用があります。その場合ベッドの搬入が遅くなったり、お部屋が狭く感じる事がございますが、それに伴う返金はございません。
- 夕食付の宿泊施設にご成る場合は、大人の食事内容と異なる場合(お子様メニュー等)がございます。また、チェックイン及びチェックアウトの時間により、食事の対応ができない場合がございます。チェックイン19:00以降(夕食)、チェックアウト7:00以前(朝食)となる場合は、必ずホテルへご連絡ください。食事の対応ができない場合は放棄となり、返金等はございません。各レストランは混雑状況により希望時間にご利用できない場合がございます。

ビッグホリデーご旅行条件(抜粋) (お申込み前に必ずお読みください)

この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。

このツアーはビッグホリデー株式会社が企画・募集し実施する企画旅行です。
参加されるお客様と当社との企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約の部)によります。

1.募集型企画旅行契約

- (1)この旅行は、ビッグホリデー株式会社(以下「当社」といいます)が企画・募集・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約を締結することになります。
- (2)募集型企画旅行契約の内容・条件等は、パンフレット、ホームページ、本旅行条件書、出発前にお渡しする最終旅行日程表及び当社募集型企画旅行契約書によります。
- (3)パンフレット等で交通・宿泊機関等の名称が確定出来ない場合は、利用予定の施設名を限定して列挙した上で、限定施設を本項(2)の最終旅行日程表に明示します。その場合も、手配状況の確認については交付前であっても速やかに対応します。
- (4)当社は募集型企画旅行の履行に当たって手配の全部又は一部を他の旅行業者、手配を業として行う者、その他の補助者に代行せざる事があります。(以下、「手配代理者」といいます)

2.旅行のお申込み及び契約の成立時期

- (1)当社は当社の受託業者所(以下「当社」といいます)にて所定の旅行申込書に所定の事項を記入のうえ、パンフレット又はホームページに記載した申込金を添えてお申込みいただけます。申込金は旅行代金をお支払いいただくときに、その一部として繰り入れます。また、旅行契約は当社から契約の締結を承諾し、申込金を受領したときに成立するものといたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上
お申込金(お1人様)	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	旅行代金の20%

- (2)当社は電話による旅行契約の予約申込みを受け付けることがあります。この場合、当社より旅行申込書・振込用紙を発送します。これらが届いた日から起算して3日以内に旅行申込書の返送と申込金(お一人様の旅行代金が1万円未満の場合は全額)をお支払いいただけます。電話による申込みの場合、旅行契約は当社が申込金を受領したときに成立するものといたします。ただし、旅行開始日の前日から起算してさかのばって14日前にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行申込書や振込用紙は発送いたしません。当社が指定期の日までお預りいたします。それをもって旅行契約の成立とします。
- (3)当社は、団体・グループを構成する旅行者の代表としての契約責任者から、旅行申込みがあった場合、契約の締結及び解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなします。
- (4)お申込みの際には必ずお名前・年齢と代表者の住所・電話番号が必要です。

3.お申込み条件

- (1)旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。また、旅行開始日に20歳未満の方のご参加は「親権者の同意書」が必要です。
- (2)特定旅行券を対象とした旅行あるいは特定の目的を有する旅行については、年齢・資格・技能その他の条件が当社の指定した条件と合致しない場合、お申込みをお断りすることがあります。

4.旅行代金のお支払い

- 旅行代金は旅行開始日の前日から起算してさかのばって14日前までにお支払いいただけます。旅行開始日の前日から起算してさかのばって14日前にあたる日以降にお申込みの場合は、旅行開始前の当社が指定する期日までに全額お支払いいただけます。

5.取消料

- (1)旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお1人につき次に定める取消料をいただけます。なお、お客様のご都合によるコース・出発日やご帰着日、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関等行程中の一部の変更について、旅行開始日の前日から起算して21日前までは無料、それ以降はご旅行全体のお取消しとみなして記載取消料に準じます。又、複数人数でご参加する一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様が1室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただけます。
- (2)オプショナルプランも下記の取消料を利用日を基準として別途適用されます。
- (3)当社が指定する日までに旅行代金が支払われないときは、当社は当該期日の翌日においてお客様が旅行契約を解除したものとし、取消料と同額の違約料をお支払いいただけます。
- (4)取消料とは、当社の営業日における営業時間内に取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。

- (5)お申込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払うことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

取り消し料(出発日を含まず)	20~8日前	6月開催旅行10日前~8日前	7日~2日前	前 日	旅行開始日(旅行開始前)	無連絡不参加及び旅行開始後
取消料率	20%	30%	40%	50%	100%	

旅行企画・実施

ビッグホリデー株式会社

観光庁長官登録旅行業第576号 一般社団法人日本旅行業協会会員

〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル 予約センター ☎03-3818-5111(代)

総合旅行業務取扱管理者(国内)とは、お客様の旅行を取扱う旅行会社・営業所での取引に関する責任者です。
この旅行契約に関し、担当者からの説明にご不明な点があれば、ご遠慮なく右記の取扱管理者におたずねください。



ボンド保証会員



旅行業公正取引

特企B

笑う旅には
福来たる
国内宿泊キャンペーン

- 当パンフレットでは、こども代金を適用しない「0歳～5歳の乳幼児」で、寝具や食事を必要とされない場合、お客様のご希望の有無に関わらず、宿泊施設によっては乳幼児施設使用料が別途必要な場合もございます。また、おとな旅行代金に含まれる食事がハイキングの場合、現地でハイキング会場入場料(タ・ク)など「幼児施設費用」以外の幼児料金の支払いか必要となる宿泊施設があります。
- 食事場所・内容について特に記載のない場合には、レストラン・食事処又は宴会場にてセットメニュー又はバイキング・ブッフェとなります。宿泊施設ではコロナウイルス感染症対策として、ご予約時のサービス内容(食事内容や特典等)を予告なく変更させていただくことがあります。予めご了承ください。

オプショナルプランについて

- ご希望の方は、ツアーサー申し込み時にご予約ください。代金は、ツアーデータと合わせてお支払いください。また、取消料はご利用日の7日前から発生し、取消料率はご旅行条件の項目(下記)に準じます。
- 天候などの理由により、ご利用頂けない場合がございます。その場合、払戻しの有無又は代替等につきましては、各オプショナルプランに対するご案内をご確認ください。

出発のご案内について

- 確定した主な交通機関および宿泊施設が記載された「出発のご案内」は、旅行開始日の7日前までに交付致します。尚、期日前であっても、お問い合わせいただきましたら手配状況についてのご説明を致します。
- ご予約の際は正確なご住所をお知らせください。運送中の事故についての責任は負いかねます。なお、5日前までに書類が届かない場合はお申込の旅行社会社までご連絡をお願い致します。

ご旅行の変更・取り消しについて

- ①ご旅行出発後、お客様のご都合による利用便の変更・日程の変更および未使用JR券の払戻しはできません。
- ②お客様のご都合や、列車の運延などで連絡バス等の出発時間に間に合わなかった場合、目的地までの交通費はお客様負担となります。(連絡バス等の払戻しはできません)
- ③ご旅行の取消

ご旅行開始前でお客様のご都合によるご旅行の取消または人員の減少・名前の変更があつた場合、又はご利用便・列車の欠航等が発生した場合、お申込の旅行社会社に速やかにご連絡ください。特に名前の変更や人数の変更があつた場合、その変更人数分の取消料が必要になります。変更後の名前・人員変更は新規の取扱となります。

その他

- 当日やむを得ない理由(天候・その他)でご予約頂いた列車の列車名及び時刻の変更があつた場合、差額の払戻しはございません。
- 理由の如何を問わず乗り遅れ等による代替交通費用はお客様負担となります。その際、未使用であってもJR券の払戻しはできませんのでご注意ください。(代替交通手段は、お客様手配ご負担となります)
- ご旅行中に、お客様の都合で使用されなかった未使用切符やクーポン券類の払い戻しは一切できません。
- お申込みのお客様に体の不自由な方及び妊婦の方への連絡等にご連絡ください。ご予約の際はご連絡をお申付け下さい。
- 未成年者の方(20歳未満)の人またはご友人同士の参加、および親権者以外の方とのご同行される場合は、ご親権者様の同意をいただいてのお申込となりますので同意書をお願いします。また、旅行開始日に15歳未満の方のご参加は「保護者の同行」を条件とします。
- パンフレット内に記載の情報は、2021年6月現在のものとなり、ダイヤ改正等の事情により、列車名・発着時間・本数などが変更となる場合があります。また宿泊施設や旅行関連サービスを提供する施設・機関の情報(駐車場料金等の設備・営業時間など)が予告なく変更またはサービスの中止となる場合がありますので、お客様ご自身にて最新の情報をご確認ください。

JR東日本 新型コロナウイルス感染症対策に関する取り組み

JR東日本ではガイドライン(鉄道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン)に基づき、以下のよう取組みを実施しています。

駅での対策

定期的な清掃に加えて消毒液等による除菌を実施しています。山手線ターミナル駅等主要駅に消毒液や石鹼を設置しています。

駅係員がマスクを着用しています。また飛沫感染防止シートを設置しています。

車内の対策

定期的な清掃の中で消毒液等による除菌を実施しています。

新幹線・在来特急車両においては、空調装置や換気装置により、6~8分程度で車内の空気を入れ替えています。

社員に対する対策

全社員にマスクの着用を指導しています。※熱中症対策の為、マスクを外して業務を行なっています。

・石鹼を使用した手洗い、うがいを徹底しています。・出勤前に体温確認を実施しています。

パンフレット内に記載の情報は、2021年6月現在のものとなり、ダイヤ改正等の事情により、列車名・発着時間・本数などが変更となる場合があります。また宿泊施設や旅行関連サービスを提供する施設・機関の情報(駐車場料金等の設備・営業時間など)が予告なく変更またはサービスの中止となる場合がありますので、お客様ご自身にて最新の情報をご確認ください。

JR東日本 新型コロナウイルス感染症対策に関する取り組み

JR東日本ではガイドライン(鉄道事業における新型コロナウイルス感染症対策に関するガイドライン)に基づき、以下のよう取組みを実施しています。

駅での対策

定期的な清掃に加えて消毒液等による除菌を実施しています。

新幹線・在来特急車両においては、空調装置や換気装置により、6~8分程度で車内の空気を入れ替えています。

車内の対策

定期的な清掃の中で消毒液等による除菌を実施しています。

新幹線・在来特急車両においては、空調装置や換気装置により、6~8分程度で車内の空気を入れ替えています。

社員に対する対策

全社員にマスクの着用を指導しています。※熱中症対策の為、マスクを外して業務を行なっています。

・石鹼を使用した手洗い、うがいを徹底しています。・出勤前に体温確認を実施しています。

●ビッグホリデーツアーのご相談・お申込みは信用のある当店を御利用ください。

受託販売

ご出発の前日から起算して、7日前までにお申込みください。(但し、7日前が土・祝日にあたる場合、その前の平日17時までにお申込みください。)

国内旅行傷害保険加入のおすすめ 安心してご旅行をしていただけます。お客様ご自身で保険をかけられますよう、おすすめいたします。