



バスマイカーで行く!



スノボ&スキー

ビッグホリデーで旅行条件(抜粋) この書面は旅行業法第12条の4による、取引条件説明書面及び旅行契約が締結された場合は同12条の5による契約書面の一部になります。 お申し込み前に必ずお読みください。

このツアーはビッグホリデー株式会社が企画募集しているツアーです。参加されるお客様と当社との募集型企画旅行契約は各コースごとに記載されている条件及び下記の旅行条件と当社旅行業約款(募集型企画旅行契約)の部によります。

1. 旅行のお申し込み
 (1) 旅行開始日までに所定の旅行申し込み書に必要事項を記入のうえ次に定める申し込み金を添えてお申し込みいただけます。尚、申込金は旅行代金の一部に充当いたします。

旅行代金	3万円未満	6万円未満	10万円未満	15万円未満	15万円以上	書面(口のみのお申し送り)
お申し込み料	6,000円	12,000円	20,000円	30,000円	代金の2.0%	込めは全額返す。

*残金は出発日の前日から起算してさかのぼって14日目に、または2日より前までに同一販売店へお支払い下さい。又、前日以後のお申し込みの場合は、申し込み時又は当日の指定した期日までにお支払い頂きます。

(2) お申し込みの際、全員のお名前・年齢・代表者の住所・電話番号が必要となります。また、お申し込みの際、お申し込み金と同日または前日よりお申し込み手続きを完了いたします。この場合当社が契約の締結を承諾し申し込み金をいただいた時に旅行契約が成立したものといたします。

(4) 旅行出発日に15歳未満の方のご参加は、保護者の同行を条件とします。また旅行出発日に20歳未満の方の単独での申し込みは親権者の同意が必要となります。

2. お支払い対象旅行代金
 お支払い対象旅行代金は、基本広告又はパンフレットに「旅行代金として表示した金額」プラス「追加代金として表示した金額」マイナス「割引代金」として表示した金額を言います。この合計金額は「取消料」「運約金」「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

3. 旅行代金に含まれるもの
 (1) パンフレットに明示したバス等交通機関の料金および宿泊代、規定の食事代(各コースごとに記載)、サービス料、わくわくメニュー(〇〇付と記載してある場合は、その料金が含まれます。その割引代金が記載してある場合は、お客様の現地払いとなります。)旅行取扱料金等が含まれております。(フリータイム・自由行動・集合場所までの交通費、解散後の費用は除きます。)

4. 取消料
 (1) 旅行契約の成立後、お客様のご都合で旅行を取消される場合には、旅行代金に対してお1人様につき次に定める取消料をいただきます。なお、お客様のご都合によるコース、ご出発日、プログラムの変更、ご旅行期間の変更、運送・宿泊機関連行程の一部の変更について、旅行開始日の前日から起算して2日前までは無料、それ以降はご旅行全体の取消料とみなし、下記取消料金に準じます。又、複数人数でご参加で一部の方が取消される場合は、ご参加のお客様からは室ご利用人数の変更に対する差額代金をいただきます。

取り消し日(出発日を含みます)	20日前～8日前	7日前～2日前	前日	旅行開始日	無連絡不参加及び旅行開始後
取り消し料率	20%	30%	40%	50%	100%

(2) 当社が指定する期日までに旅行代金を支払われなかつたときは、当社は当該期日の翌日よりお客様が旅行契約を解除したものとします。取消料と同額の返約料をお支払いいただきます。

(3) 取消日とは、当社の営業日における営業時間内、取消・変更する旨のお申し出をいただいた日とします。

(4) お申し込みいただきましたお客様が募集型企画旅行契約の第16条2項に該当するときは旅行開始前に取消料を支払ふことなく募集型企画旅行契約を解除することができます。

●夜発(バスコース)・朝発(バスコース)
 取り消し日(出発日を含みます)

取り消し日(出発日を含みます)	10日前～8日前	7日前～2日前	前日	旅行開始日 ※1	無連絡不参加及び旅行開始後
取り消し料率	20%	30%	40%	50%	100%

*1 宿泊コースは、12時(正午)までに当社もしくはお申込みの販売店にご連絡頂いた場合のみ適用。運約金は、1泊目の宿泊日が取消料の基準日となります。 *取り消し日は旅行開始日前日から起算します。

5. 旅行進行の中止
 (1) (バスコース(バス貸切専用車)・横断スノーライナー)は積雪状況等による運行を中止する場合があります。 (2) 乗車人数により、中型バスまたはマイクロバスでの運行する場合もあります。

6. 旅行中止・旅行代金の返還
 (1) 当社は、天災地変、戦乱、暴動、運送機関のスケジュール、交通事情、気象条件その他やむを得ない事由により旅行日程を変更する場合があります。又、定められた日程が変更された結果、変更後の代金が当初代金を超過した場合は、その差額をお支払いいたします。なお、お客様の申し出により旅行日程を変更する場合は別途所要費用をいただきます。

(2) 運送機関について、料金を超過する運賃・料金が高い経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に超えて増額又は減額される場合においては、旅行代金を変更する場合があります。

(3) お客様都合により、1部屋あたりの人員が変更になった場合は、旅行代金に変更になる場合があります。

7. 添乗員等
 このコースに添乗員は同行いたしません。お客様が旅行サービスの提供を受けるために必要な手続きはお客様各自で行っていただきます。尚、旅行サービスの提供を受けるために必要なバウチャー等は、ご郵送又は集合場所でお渡しいたします。

8. 当社の責任
 当社は募集型企画旅行契約の履行にあたって、直接当社の故意または過失によりお客様に損害をあたえた場合、その

お客様が直接受けた損害を賠償する責に任じます。但し、損害発生の日から起算して2年以内に当社に対し通知があった場合に限り。 (荷物の場合は特別補償規定によります。)

9. お客様の故意または過失、法令もしくは公序良俗に反する行為またはお客様が当社の旅行業約款の規定を守らないことにより当社が損害を受けた場合は、当社はそのお客様から損害の賠償を申し受けます。

10. 旅程保証
 (1) 旅行日程に下記に掲げる重要な変更が行われた場合は、旅行業約款(募集型企画旅行)の規定により、その変更の内容に応じて旅行代金の10%～5%に相当する額の変更補償金を支払います。但し、一旅行契約に支払われる変更補償金の額は、旅行代金の15%を限度とします。又、一旅行契約についての変更補償金の額が1,000円未満の場合は、変更補償金は支払いません。

変更補償金の支払いが必要となる変更	1件当たりの率(%)
1. 旅行開始日に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	旅行開始前後 1.5 / 3.0
2. 契約書面に記載した入場券の乗車券又は乗車券(レストランを含みます)その他の旅行の目的地の変更	1.0 / 2.0
3. 契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(夜乗車等級及び設備の料金の合計が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります)	1.0 / 2.0
4. 契約書面に記載した運送機関の種類又は会社の変更	1.0 / 2.0
5. 契約書面に記載した本邦内の旅行開始地又は旅行終了後の空港の異なる便への変更	1.0 / 2.0
6. 契約書面に記載した本邦内と本邦外との間における旅行便又は経路の変更	1.0 / 2.0
7. 契約書面に記載した宿泊施設の等級又は会社の変更	1.0 / 2.0
8. 契約書面に記載した宿泊施設の客室の種類・設備又は無関係その他の客室の変更	1.0 / 2.0
9. 前各号に掲げる変更のうち契約書面にツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5 / 5.0

*変更補償金の支払についてのご注意事項
 ※注1 「旅行開始日」とは、旅行開始日の前日までにお客様へ変更事項について通知した時刻をい、「旅行開始後」とは、旅行開始日以降にお客様へ通知した場合をいいます。
 ※注2 第4号又は第9号に掲げる変更が1)運送機関又は、1)泊の中で客室の種類・設備・景観等、複数生じた場合であっても、運送機関又は1泊につき変更として数えます。
 ※注3 第9号に掲げる変更については、第1号から第8号までを適用せず、第9号のみ適用となります。

(2) 下記の場合には原則としてその責任を負いません。
 ① 天災地変 ② 戦乱 ③ 暴動 ④ 官公署の命令 ⑤ 運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止
 ⑥ 当初の運行計画より少ない運送サービスの提供 ⑦ 旅行参加者の生命又は身体を確保するための必要な措置
 (3) 当社は、お客様が同意された場合、金額による変更補償金の支払いに替えて、同等価値以上の物品・サービスの提供をもって補償を行うことがあります。

11. 旅行契約の解除
 当社は次に掲げる場合において、旅行開始前に募集型企画旅行契約を解除することがあります。
 (1) 旅行者があらかじめ明示した性別、年齢、資格、技能その他の参加旅行者の、条件を満たしていないことが判明したとき。
 (2) 旅行者が病氣その他の事由により、当該旅行に附せられたいと認めるとき。
 (3) 旅行者が他の旅行者に迷惑を及ぼし、または団体旅行の円滑な運営をおそれると認められるとき。
 (4) スキーを目的とする旅行における必要な降雪量などの旅行実施条件にあって、契約の締結時に明示したものが成就しないおそれ極めて大きいとき。
 (5) 天災地変、戦乱、運送機関等における争議行為、国内外の官公署の命令その他の当社の管理できない事由により、旅行書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となったとき、または不可能となるおそれ極めて大きいとき。
 (6) 旅行代金が期日までに入金のないとき。
12. 特別補償
 当社は当社の責任が生ずるか否かを問わず、特別補償規定で定めるところにより旅行者が募集型企画旅行参加中にその生命、身体、又は手荷物の上に被った一定の損害について、あらかじめ定める額の補償金及び見舞金をお支払いいたします。但し下記の各号に掲げる事由によって生じた損害に対しては、損害補償金を支払いません。
 (1) スカイダイビング、ハングライダー等これらに類する危険な運動等に起因する場合。
 (2) 単なる外観の損傷であつて補償対象品の機能に支障をきたさない損傷。
 (3) 補償対象品を盗まれたり紛失した場合。
13. 最少参加人数
 旅行に明記がない限りこの旅行の最少参加人数は2名です。(※1名申し込み可能なコースは1名)
14. 旅行条件・旅行代金の基準
 この旅行条件は、2021年9月1日を基準日としています。また旅行代金は2021年9月1日現在の有効な運賃・規則を基準として算出しています。
15. その他
 その他詳細についてはビッグホリデー予約センター(TEL:03-3818-5133)へお問合せください。

国内旅行傷害保険加入のおすすめ 安心してご旅行をいただくため、お客様ご自身で保険をかけられまふ。おすすめいたします。

旅行実施について(注意事項)
 (1) ツアーにご参加になるお客様は、「ご案内書」又は「振込明細書」を必ずお持ちのうえ、ご案内書に表示の集合場所・集合時間にお集まりください。万一、ご出発時刻に遅れツアーに参加できなかった場合は、責任は一切負いかねます。但し、自費で他の交通機関を利用しての現地参加は可能です。その際必ず当社にご連絡ください。
 (2) 乗車人数で申し込み、ご出発当日の乗車人数が不足し、不参加者の列車の確保、食事、設備は一切効力を失い、キャンセルとなります。また、申し込み時の乗車人数等の条件については、一切無効となります。
 (3) の旅行参加者の個人旅行での当社の乗車は許可いたしません。旅行サービスの受領手続きは、お客様各自で行っていただきます。
 (4) 貴重品、荷物、スキー板等は各自、充分注意してください。万一盗難紛失、置き忘れ、損傷があつても当社は一切責任を負いかねます。又、バス車内においての荷物等の紛失、損傷においても一切責任を負いかねます。
 (5) 運送事情その他やむを得ない事情により、東京地区等もしくは現地の出発、到着時刻が遅れる場合もあります。万一、東京地区到着が遅れ、タクシーあるいは宿泊しなくてはならない事態が生じて、当社はその請求に応じられせん。
 (6) バスの運転手については、お客様のご乗車のうえ、補助席を使用させていただく場合があります。
 (7) その他の注意事項は各ページをご覧ください。

個人情報の取り扱いについて
 (1) 当社及び下記記載の委託(販売)旅行業者(以下「代理店」といいます)、旅行申込みの受付に際し、所定の申込書に記載された項目についてお客様の個人情報を取得いたします。お客様が当社にご提供個人情報項目を、ご自分で選択することは、お客様の任意ですが、全部または一部の個人情報を提供しない場合であっても、お客様の連絡、あるいは旅行サービスの受け取りに必要と認められる場合は、お客様の同意なく、ご依頼にお答えできません。
 (2) 当社及び代理店は、取得した個人情報について、お客様の連絡のために利用させていただきます。①お客様が申込書に、旅行先において旅行サービスの受け取りに必要と認められる場合、②お客様の旅行契約の締結、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内、③旅行先の土産店等のお客様のお買い物等の便宜のために必要な範囲内で、お申し込みいただいたパンフレット及び最終旅行日程表に記載された運送機関・宿泊期間等及び保険会社、土産店に対し、予め電子データ等で送付することにより提供いたします。また、その際、お客様が搭乘される航空機に係る個人データを提供する場合もあります。
 (3) 当社及び代理店は、①当社及び代理店が提供する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内やご感想の提供のお願い、②アンケートのお願い、③特典サービスの提供、④統計資料の作成に、取得したお客様の個人情報を利用させていただきます。
 (4) 個人情報に関するお問合せは、当社ホームページhttp://biggs.jpをご参照ください。

ビッグホリデー株式会社
 旅行企画・実施 〒113-8401 東京都文京区本郷3-19-2 BHビル 予約センター ☎03-3818-5133(代) 営業時間:月曜日～金曜日10:00～18:00 休業日:土曜日・日曜日・祝日・12/30～1/3 観光庁長官登録旅行業第576号 旅行業務取扱管理者 小宮史之

一般社団法人日本旅行業協会正会員
 ボンド保証会員 旅行業公正取引協議会 会員

旅行業務取扱管理者とは、お客様の旅行を取り扱う営業所での取引の責任者です。この旅行の契約に関し、担当者からの説明に不明な点がございましたら、ご連絡ください。ご連絡なく左記の者もしくは下記委託取扱営業所旅行業務取扱管理者にご質問ください。

受託販売 ビッグホリデーツアーのご相談・お申し込みは信用のある当店をご利用ください。



宿泊プラン
 ※一部コースを除く

限定!
ワクチン接種者メニューをご用意!
 (一部コースのみ)

～安心・安全の旅のために～
感染症対策を徹底しています
 (詳細はP.9-10をご参照ください)

ビッグホリデーのバスは、
Wi-Fiが無料で利用できる!!
 BIGS FREE Wi-Fi

