

2023年1月11日

ご契約販売店 各位

ビッグホリデー株式会社
本社営業部 販売計画センター

全国旅行支援対象商品「超得」の発売について

平素は格別のご配慮を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、弊社においても1月5日より全国旅行支援対象商品の販売が始まりましたが、さらに人気商品である「超得」シリーズも全国旅行支援対象商品として発売することに致しました。

つきましては、下記の取扱要領をご確認の上、ご購入いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 予約受付開始日時

2023年1月12日（木）10:00より販売開始

2. 設定期間

2023年1月14日（土）出発より

※但し、各都道府県が定める対象期間に合わせて設定します。

※各都道府県から弊社に割り当てられた各補助金予算額が上限に達した場合は順次、受付を終了します。

3. 対象商品

「超得」シリーズ(札幌、福岡、沖縄レンタカー付きプラン、沖縄フリープラン)

※商品内容は告知チラシにてご確認ください。

※告知チラシはパンフレットラックのご掲出やお客様へのご案内などにご活用ください。

4. 予約方法

下記の代理店様専用WEBサイトよりご予約ください。

https://big.jp/agentmypage_sys/login/

※ログイン後「全国旅行支援ツアー検索」ボタンをクリックするとツアー検索画面が表示されますので、その中にある「全国旅行支援 国内パッケージツアー(航空・JR・船舶利用セットプラン)」検索より予約操作を開始してください。

※ご利用される際にはログインIDおよびパスワードが必要です。ご不明の場合は営業担当社員までお問い合わせください。

※顧客サービスセンター(旧予約センター)では新規予約は受付しておりませんので、予めご了承ください。

5. 補助金の取り扱い

弊社に割り当てられた補助金予算を利用します。

※100 円未満切り捨て。

※販売店様にて補助金のお手続きを行なって頂く必要はありません。

※但し、販売店様が補助金申請をご希望される場合はこの限りではありません。

その場合は販売店様にて補助金申請の他、宿泊施設への地域クーポン受け渡し確認連絡など各都道府県が定める必要な手続きを行なっていただくようお願いいたします。

※補助金額や地域クーポン金額などの運用基準は全国旅行支援統一窓口ホームページにてご確認ください。

※旅行終了までに何らかの理由で全国旅行支援適用除外と判明したお客様に関しては差額(補助金相当分)を追加請求させていただきますので、予めご了承ください。

6. 販売手数料

10%

※補助金適用前の旅行代金を基準として販売手数料を算出致します。

7. 取消料の算出

補助金適用前の旅行代金を基準として取消料を算出致します。

※航空機利用商品の場合は航空会社が定める取消料と弊社旅行業約款に定める取消料のいずれか高い金額が適用されます。

8. 既存の予約記録

1.に定める予約受付開始日時よりも以前に予約された既存予約記録は対象外です。

9. 対象外となる主なケース

①都道府県から弊社に割り当てられた補助金予算額が上限に達した場合

②各都道府県および弊社が定める適用条件を満たさない場合

③その他（各都道府県および弊社が定める取り扱いルールに従わない場合など）

10. 同意確認書面の取扱い

各都道府県が定める運用基準に従い、お客様に「全国旅行支援事業 同意確認書面」をご案内ください。運用基準は各都道府県により異なりますので、ご注意ください。

11. 本人確認書類およびワクチン接種証明書または検査結果確認書類の確認

今回より販売店様においても、参加されるお客様の本人確認書類およびワクチン接種証明書または検査結果確認書類を確認していただく事になりました（2022 年 12 月 13 日付け観光庁発信内容に基づく）。

また、トラブル防止のため、ご旅行の際には必ずこれらの書類を現地に持参していただくようご案内の徹底をお願い致します。

12. 補足

弊社は各都道府県が定める運営内容に基づき予約受付致します。

そのため、運営内容の変更や中止が発表された際には、その内容を遵守するものとし、止むを得ず、予約受付や補助金の適用を中止させていただくなど変更事項が生じる場合がありますので、あらかじめ、ご了承下さい。

13.全国旅行支援統一窓口

【全国旅行支援統一窓口ホームページ】

全国旅行支援制度の詳細は以下のホームページよりご確認ください。

<https://biz.tm.jata-net.or.jp/>

【統一窓口 旅行事業者用お問合せ】

◆基本ルールについて TEL:03-6635-3669

◆補助金管理・精算関連対応 TEL:03-6635-3655

受付時間 平日 10:00～17:00（休業日：土・日・祝日）

以上