

【重要】オンラインチェックインのお願い

この度はお申し込みいただきありがとうございます。

2023年4月1日搭乗(3月出発の復路4月搭乗分も対象)よりANAをはじめAIRDO(エアドゥ)・ソラシドエア・スターフライヤーにご搭乗の際、お客様ご自身にてオンラインチェックインのお手続きが必要となります。下記のご案内をご一読いただきお手続きをお願いいたします。

オンラインチェックインについて

- ◆ 便出発の24時間前から、搭乗手続きと搭乗券発行ができるサービスです。
- ◆ オンラインチェックインはアプリ(ANA便利用の場合)またはウェブブラウザでお手続きが可能です。
- ◆ **SKIP サービスは2023年3月31日をもって終了いたします。**
- ◆ 現在郵送及びダウンロードでお渡しております「**eチケットお客様控え**」上部にある**2次元バーコード**での**保安検査場通過及び搭乗口通過は2023年3月31日をもって出来なくなります。**
- ◆ AIRDO・ソラシドエア・スターフライヤーのオンラインチェックイン手続きは2023年4月1日の3:30以降に可能となります。
- ◆ ANAについても2023年4月1日0:30~3:30の間オンラインチェックイン手続きが利用できません。

eチケット・お客様控え(パッケージツアー用)

代表者名: **右記2次元バーコードは
2023年4月1日搭乗より
利用不可となります** ⇒

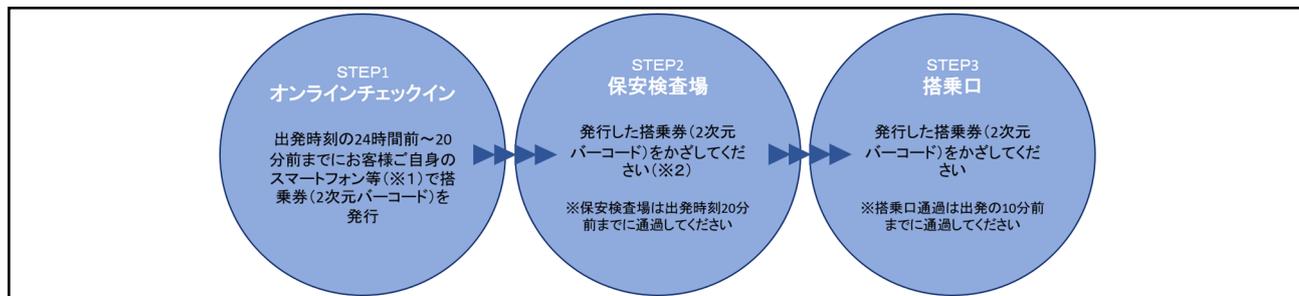


確認番号: 791 429 421

お手続き時・ご搭乗時は、上記2次元バーコードを
保安検査場・搭乗口でかざしてください

←お渡ししている「eチケットお客様控え」抜粋

オンラインチェックインの流れについて



※1 スマートフォン以外のデバイス(PC・タブレット等)でもご利用可能です。スマートフォンやPC等のデバイスをお持ちでないお客様は搭乗日当日、空港カウンターでの搭乗手続きを承ります。

※2 お預けの荷物がある場合は、保安検査前に自動手荷物預け機・手荷物カウンターでお預けください。

※保安検査場・搭乗口の通過には発行された搭乗券(2次元バーコード)をかざす必要がございます。

※一部オンラインチェックインがご利用出来ない場合がございます。詳しくは裏面の「その他のご注意」をご覧ください。

※幼児で座席を保有していないお客様は、幼児用搭乗券を発行してください。

オンラインチェックイン手続きはこちらから

◆ ANA便ご利用の場合: <https://www.ana.co.jp/ja/jp/guide/boarding-procedures/checkin/domestic/online-checkin/>

◆ AIRDO便ご利用の場合: <https://www.airdo.jp/information/newstylecheck-in/index.html>

◆ ソラシドエア便ご利用の場合: <https://www.solaseedair.jp/online-checkin/>

◆ スターフライヤー便ご利用の場合: <https://www.starflyer.jp/checkin/boarding/onlinecheckin/>



ANA WEBページ



AIRDO WEBページ



ソラシドエア WEBページ



スターフライヤーWEBページ

※PCの場合は「航空会社名+オンラインチェックイン」で検索してください。

オンラインチェックインに必要な準備

◆ オンラインチェックインに必要な情報は下記となります。

①搭乗日 ②便名 ③確認番号(9桁) ④ご搭乗者の姓名 ※ご搭乗者それぞれご入力が必要となります。

※ANAマイレージ会員の方はANAマイレージクラブお客様番号(10桁)/WEBパスワードでも可能です。

※同じ予約情報であれば、6名+2幼児までまとめてオンラインチェックインが可能です。

※確認番号は郵送またはダウンロードでお渡しております「eチケットお客様控え」に記載されております。

その他ご案内およびご注意

◆スマートフォン・メール送信サービスから取得した搭乗券ご利用時のご注意

- ・搭乗券(2次元バーコード)の表示画面を保存いただくか、またはメールで搭乗券(2次元バーコード)を受け取りのうえ、空港へお持ちください。
- ・スマートフォンで表示した搭乗券を印刷したものではありませんのでご注意ください。
- ・スマートフォンで搭乗券をご提示の際、バックライトが消えていたり、画面に保護シールが貼られていると読み取りしにくい場合があります。
- ・2次元バーコードと便情報・お客様情報が表示された画面をご提示ください。2次元バーコードのみの場合、通過できないことがあります。
- ・一部機種については、設定により2次元バーコードが小さく表示されることがあります。2次元バーコードの読み取りができない場合、サイズを変更するなどの操作を空港係員よりお願いすることがあります。

◆PCから取得した搭乗券ご利用時のご注意

- ・搭乗券をプリンターで印刷し、ご出発当日お持ちください。
- ・印刷時に、2次元バーコードが表示されていることを確認してください。
- ・搭乗券には2次元バーコードが印刷されている必要があります。

◆乗り継ぎの旅程が同一の予約内であれば、3区間までオンラインチェックインでご搭乗いただけます。最終目的地までの搭乗券(2次元バーコード)を保安検査場の端末にタッチしてご搭乗ください。なお、1区間目航空会社と2区間目の航空会社が異なる場合、1区間目のご出発便24時間前より、後続の乗り継ぎ便のオンラインチェックインが可能となります。1区間目の航空会社WEBページで手続きをお願いします。

◆オンラインチェックインをご利用いただけない場合は下記となります。

- ①お手伝いが必要なお客様
 - ・ANAジュニアパイロットをご利用のお客様
 - ・車いすご利用などご搭乗時にお手伝いが必要なお客様
- ②同日乗り継ぎ旅程で以下に該当する場合
 - ・旅程が4区間以上となるご予約をお持ちの場合

※該当するお客様は、オンラインチェックインをご利用いただけません。40分前までに空港カウンターにて必要なお手続きをお済ませのうえ、ご出発の20分前までに保安検査場を通過してください。尚、電動車いすをお預けの場合は60分前までを目安にお手続きをお済ませください。

◆オンラインチェックイン後の取り消しは、取り消しと同時に指定済みの元の座席が取り消されます。再度チェックインする際に座席を選択してください。

◆オンラインチェックインおよび取り消し操作は、ビッグホリデーでは承れません。お客様ご自身でお手続きください。

◆その他詳細は各航空会社のウェブページにてご確認ください。